



# ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

12 Φεβρουαρίου 2026

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 717

## ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 1183/40

**Διαδικασία για την καθιέρωση συστήματος επιφυλακής για το απασχολούμενο στη Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και λοιπών Ψηφιακών Θεμάτων και τις άλλες, για την υποστήριξη αυτής, οργανικές μονάδες, προσωπικό της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ).**

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

- Τον ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184).
- Τον ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82).
- Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 19ης Οκτωβρίου 2022 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες).
- Τον ν. 5099/2024 «Λήψη μέτρων για την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 19ης Οκτωβρίου 2022 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της Οδηγίας 2000/31/ΕΚ («Πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες») και άλλες διατάξεις» (Α' 48).
- Τον ν. 5270/2026 «Ρυθμίσεις για το ανθρώπινο δυναμικό του δημοσίου τομέα, τις Οργανώσεις της Κοινωνίας των Πολιτών, την ενίσχυση της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, το Εθνικό Μητρώο Ζώων Συντροφιάς και λοιπές διατάξεις» (Α' 9), και ιδίως το άρθρο 39 αυτού.
- Τον ν. 1157/1981 «Περί κυρώσεως της από 29 Δεκεμβρίου 1980 πράξεως νομοθετικού περιεχομένου του Προέδρου της Δημοκρατίας, περί καθιερώσεως πενθημέρου εβδομάδας εργασίας των δημοσίων εν γένει υπηρεσιών και ρυθμίσεως συναφών θεμάτων και τροποποιήσεων διατάξεων αυτής» (Α' 126), ιδίως το άρθρο 1 αυτού.
- Την υπ' αρ. 62189/2001 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Μεταφορών και Επικοινωνιών «Κανονισμός Οικονομικής Διαχείρισης της ΕΕΤΤ» (Β' 1391).
- Την υπό στοιχεία ΔΙΑΔΠ/ΦΒ1/14757/2011 απόφαση του Υπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης «Τροποποίηση της υπ' αρ. ΔΙΑΔΠ/Γ2γ/οικ/1692/27.6.2006 (Β' 769) απόφασης "Καθιέρωση ωρών προσέλευσης και αποχώρησης των υπαλλήλων των δημοσίων υπηρεσιών και των Ν.Π.Δ.Δ."» (Β' 1659).
- Την υπ' αρ. 1004/40/30-8-2021 απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) «Κανονισμός Λειτουργίας της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)» (Β' 4660).
- Την υπ' αρ. 996/008/22.06.2021 απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) «Έγκριση Οργανισμού της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (Β' 3367).



11. Την υπ' αρ. 1142/21/10.02.2025 απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) «Προσθήκη νέας οργανικής μονάδας και τροποποίηση της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών του Οργανισμού της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων όπως αυτός έχει εγκριθεί με την ΑΠ ΕΕΤΤ 996/08/22-6-2021» (Β' 1280).

12. Την υπ' αρ. 1007/13/20.09.2021 απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) «Κανονισμός για την καθιέρωση συστήματος επιφυλακής για το προσωπικό που απασχολείται στη Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)» (Β' 5096).

13. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας προκαλείται δαπάνη, προϋπολογιζόμενου ύψους 135.000 € κατ' ανώτατο όριο, για το έτος 2026, η οποία βαρύνει τον προϋπολογισμό της ΕΕΤΤ χρήσεως 2026. Οι προϋπολογιζόμενες δαπάνες για τα επόμενα πέντε (5) έτη εκτιμάται ότι θα ανέλθουν ετησίως κατ' ανώτατο όριο σε 165.000 € και θα βαρύνουν αποκλειστικά τον προϋπολογισμό της ΕΕΤΤ και όχι τον κρατικό προϋπολογισμό.

14. Το γεγονός ότι με τις διατάξεις της παρούσας θεσπίζεται νέα διοικητική διαδικασία με επίσημο τίτλο: «Διαδικασία για την καθιέρωση συστήματος επιφυλακής για το απασχολούμενο στη Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και λοιπών Ψηφιακών Θεμάτων και τις άλλες, για την υποστήριξη αυτής, οργανικές μονάδες, προσωπικό της Ε.Ε.Τ.Τ.».

15. Την υπ' αρ. 38964/28.01.2026 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου, Καθηγ. Κων/νου Μασσέλου και του Αντιπροέδρου ηλεκτρονικών επικοινωνιών της ΕΕΤΤ, Καθηγ. Δημ. Βαρουτά, αποφασίζει:

#### Άρθρο 1

##### Καθιέρωση επιφυλακής

1. Καθιερώνεται σύστημα επιφυλακής του προσωπικού της Διεύθυνσης Ψηφιακών Υπηρεσιών και λοιπών Ψηφιακών Θεμάτων, οργανικής μονάδας στην οποία έχουν εκχωρηθεί οι αρμοδιότητες που έχουν ανατεθεί στην ΕΕΤΤ στο πλαίσιο του Κανονισμού DSA. Σκοπός του συστήματος επιφυλακής της ΕΕΤΤ είναι η συνεργασία, η ενημέρωση και ο συντονισμός των εμπλεκόμενων αρχών και φορέων στο πλαίσιο του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065, συμπεριλαμβανομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Ψηφιακών Υπηρεσιών και των Συντονιστών Ψηφιακών Υπηρεσιών άλλων κρατών μελών, στην περίπτωση έκτακτων και ταχέως εξελισσόμενων περιστατικών μέσω διαδικτύου, που απειλούν τη δημόσια ασφάλεια και υγεία.

2. Τα στελέχη της Διεύθυνσης Ψηφιακών Υπηρεσιών και λοιπών Ψηφιακών Θεμάτων επικουρούνται, κατά την άσκηση των καθηκόντων επιφυλακής: (α) από τα στελέχη της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών της ΕΕΤΤ που απασχολούνται για τις αρμοδιότητες που έχουν ανατεθεί στην ΕΕΤΤ στο πλαίσιο του Κανονισμού DSA και έχουν πρόσβαση στο σύστημα Agora της ΕΕ, (β) από τα στελέχη του τμήματος Επικοινωνίας/Δημοσίων Σχέσεων της ΕΕΤΤ, οργανικής μονάδας στην οποία έχει εκχωρηθεί η αρμοδιότητα της διαχείρισης της παρουσίας της ΕΕΤΤ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, και της επικοινωνιακής διαχείρισης κρίσεων και (γ) από τα στελέχη της Διεύθυνσης Στρατηγικής και Συντονισμού της ΕΕΤΤ, οργανικής μονάδας στην οποία έχει εκχωρηθεί η αρμοδιότητα της παρακολούθησης των τεχνολογικών εξελίξεων σε διεθνές επίπεδο και της παρακολούθησης και υιοθέτησης καινοτομίας (τόσο στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ όσο και σχετικά με τη λειτουργία της ΕΕΤΤ).

#### Άρθρο 2

##### Ορισμοί

1. Ενεργός επιφυλακή: Η κατάσταση κατά την οποία: (α) τα στελέχη που είναι σε επιφυλακή ετοιμότητας λαμβάνουν ενημέρωση, βάσει των προβλεπόμενων στην παράγραφο 1 του άρθρου 5, για περιστατικό που απαιτεί την εκτίμηση βάσει των κριτηρίων τα οποία αναφέρονται στην παράγραφο 4 του άρθρου 5, ή (β) η ΕΕ ενημερώνει το Συμβούλιο και τους εμπλεκόμενους εθνικούς συντονιστές μέσω του συστήματος Agora για την ενεργοποίηση του πλαισίου αντιμετώπισης περιστατικών.

2. Επιφυλακή ετοιμότητας: Η κατάσταση κατά την οποία τα ευρισκόμενα σε επιφυλακή στελέχη είναι προσβάσιμα μέσω υπηρεσιακών τηλεφώνων, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, συστήματος Agora της ΕΕ (για όσους διαθέτουν πρόσβαση), λογαριασμών που διατηρεί η ΕΕΤΤ στα κοινωνικά δίκτυα (για όσους διαθέτουν πρόσβαση) και διαθέσιμα προς κάθε ενέργεια.

3. Επικοινωνία επιφυλακής: Επικοινωνία με το κλιμάκιο επιφυλακής που πραγματοποιείται μέσω συγκεκριμένου τηλεφωνικού αριθμού (τηλέφωνο επιφυλακής) και συγκεκριμένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (ηλεκτρονική διεύθυνση επιφυλακής), τα οποία έχουν κοινοποιηθεί στους ενδιαφερόμενους φορείς εντός και εκτός Ελλάδας. Η επικοινωνία επιφυλακής μπορεί να γίνει και μέσω του συστήματος Agora της ΕΕ ή μέσω των λογαριασμών που διατηρεί η ΕΕΤΤ στα κοινωνικά δίκτυα.



### Άρθρο 3 Εξουσιοδοτήσεις

1. Με απόφαση του, ο αρμόδιος για τον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών Αντιπρόεδρος της ΕΕΤΤ προσδιορίζει τα μέλη του προσωπικού της ΕΕΤΤ και συγκεκριμένα τα στελέχη της Διεύθυνσης Ψηφιακών Υπηρεσιών και λοιπών Ψηφιακών Θεμάτων, του Τμήματος Επικοινωνίας/Δημοσίων Σχέσεων, της Διεύθυνσης Στρατηγικής και Συντονισμού και της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών που απασχολούνται για τις αρμοδιότητες που έχουν ανατεθεί στην ΕΕΤΤ στο πλαίσιο του Κανονισμού DSA και έχουν πρόσβαση στο σύστημα Agora της ΕΕ, που τίθενται σε επιφυλακή, κάθε μήνα (πρόγραμμα επιφυλακής), σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 4. Η ανωτέρω απόφαση κοινοποιείται αρμοδίως στα στελέχη αυτά, όπως ορίζεται στα επόμενα άρθρα.

2. Με απόφασή του, ο ως άνω Αντιπρόεδρος δύναται να αντικαθιστά μέλη κλιμακίων επιφυλακής τα οποία δεν μπορούν να ασκήσουν τα καθήκοντά τους για λόγους ασθένειας, κωλύματος ή ανωτέρας βίας ή να προσθέτει μέλη στα ήδη ορισμένα κλιμάκια επιφυλακής, σύμφωνα με τις ιδιαίτερες επιχειρησιακές ανάγκες.

3. Εάν κατά τη διάρκεια της επιφυλακής, λόγω έκτακτου γεγονότος, προκύψει αδυναμία για κάποιο μέλος της επιφυλακής να συνεχίσει να ασκεί τα καθήκοντα του, ο προϊστάμενος του εδαφίου ιν της παρ. 3 του άρθρου 4 δύναται να προχωρήσει στην αντικατάστασή του, μη τηρούμενης της διαδικασίας της παρ. 3 του άρθρου 4.

4. Ο προϊστάμενος του εδαφίου ιν της παρ. 3 του άρθρου 4, ο επικεφαλής και τα μέλη του κλιμακίου της επιφυλακής, εξουσιοδοτούνται για την εκτέλεση όλων των απαραίτητων ενεργειών σύμφωνα με το πλαίσιο αντιμετώπισης περιστατικών του DSA και την εργαλειακή του DSA για τις εκλογικές διαδικασίες όπως αυτά έχουν εγκριθεί από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών και την ΕΕ.

5. Τα εξερχόμενα από την ΕΕΤΤ έγγραφα, κατά τη λειτουργία της επιφυλακής, υπογράφονται από τον προϊστάμενο επιφυλακής του του εδαφίου ιν της παρ. 3 του άρθρου 4. Σε κάθε περίπτωση, ο ακριβής τρόπος απόκρισης σε αιτήματα/ερωτήματα κατά τη διάρκεια της επιφυλακής τελεί υπό την κρίση του προϊσταμένου επιφυλακής. Θέση απαντητικών εγγράφων δύναται να επέχουν και τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τα μηνύματα μέσω του συστήματος Agora της ΕΕ ενώ σε εξαιρετικά επείγουσες περιπτώσεις η απόκριση δύναται να συνίσταται στην προφορική επικοινωνία ή σε επικοινωνία μέσω των λογαριασμών κοινωνικών δικτύων που διατηρεί η ΕΕΤΤ.

### Άρθρο 4 Αρχές οργάνωσης επιφυλακής

1. Η λειτουργία της επιφυλακής, κατά τις καθημερινές ημέρες, καλύπτει το εκτός ωραρίου εργασίας της ΕΕΤΤ διάστημα, καθώς και όλο το εικοσιτετράωρο (24ωρο), κατά τα Σάββατα, τις Κυριακές και τις ημέρες αργίας.

2. Στην περίπτωση κατά την οποία στέλεχος ευρισκόμενο σε επιφυλακή, αντικαθίσταται από άλλο, μεταξύ δύο μη εργασιμίων ημερών, η αντικατάσταση αυτή λαμβάνει χώρα στις 7:00 το πρωί της δεύτερης ημέρας, πλην της περίπτωσης της παρ. 3 του άρθρου 3 του παρόντος.

3. Το πλήθος του προσωπικού της ΕΕΤΤ που τίθεται σε επιφυλακή, καθώς και οι ημέρες επιφυλακής, καθορίζονται στην απόφαση της παρ. 1 του άρθρου 3, λαμβανομένης υπόψη της δύναμης της Διεύθυνσης Ψηφιακών Υπηρεσιών και λοιπών Ψηφιακών Θεμάτων, του Τμήματος Επικοινωνίας/Δημοσίων Σχέσεων, της Δ/νσης Στρατηγικής και Συντονισμού και των στελεχών της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών που απασχολούνται για τις αρμοδιότητες που έχουν ανατεθεί στην ΕΕΤΤ στο πλαίσιο του Κανονισμού DSA και έχουν πρόσβαση στο σύστημα Agora της ΕΕ. Σε κάθε περίπτωση, για την έκδοση της απόφασης λαμβάνονται υπόψη τα κάτωθι:

i. Γενικά, σε επιφυλακή τίθενται δύο (2) υπάλληλοι της ΕΕΤΤ. Ο ένας εκ των δύο υπαλλήλων ορίζεται, ως επικεφαλής επιφυλακής. Ο επικεφαλής της επιφυλακής μπορεί να ανήκει στη Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και λοιπών Ψηφιακών Θεμάτων, στο Τμήμα Επικοινωνίας/Δημοσίων Σχέσεων ή να είναι στέλεχος της Δ/νσης Νομικών Υπηρεσιών που απασχολείται για τις αρμοδιότητες που έχουν ανατεθεί στην ΕΕΤΤ στο πλαίσιο του Κανονισμού DSA και έχει πρόσβαση στο σύστημα Agora της ΕΕ. Σε προεκλογικές περιόδους τίθενται σε επιφυλακή τρεις (3) υπάλληλοι της ΕΕΤΤ αντί για δύο (2).

ii. Τα μέλη της επιφυλακής της Διεύθυνσης Ψηφιακών Υπηρεσιών και λοιπών Ψηφιακών Θεμάτων και τα στελέχη της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών που απασχολούνται για τις αρμοδιότητες που έχουν ανατεθεί στην ΕΕΤΤ στο πλαίσιο του Κανονισμού DSA έχουν υποχρεωτικά απομακρυσμένη πρόσβαση σύστημα Agora της ΕΕ.

iii. Τα μέλη του Τμήματος Επικοινωνίας/Δημοσίων Σχέσεων έχουν υποχρεωτικά απομακρυσμένη πρόσβαση στους λογαριασμούς που διατηρεί η ΕΕΤΤ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

iv. Κάθε εβδομάδα, τίθεται σε επιφυλακή ετοιμότητας, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 3, ένας από τους τρεις προϊσταμένους (ή οι αναπληρωτές αυτών) της Διεύθυνσης Ψηφιακών Υπηρεσιών και λοιπών Ψηφιακών Θεμάτων, ή ο προϊστάμενος (ή ο αναπληρωτής αυτού) του Τμήματος Επικοινωνίας/Δημοσίων Σχέσεων για την



υποστήριξη όλων των απαραίτητων διαδικασιών. Σε περίπτωση κωλύματος των προαναφερομένων στελεχών δύναται να τίθεται σε επιφυλακή ετοιμότητας, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 3 του παρόντος Κανονισμού, και να εκτελεί χρέη προϊστάμενου επιφυλακής, στέλεχος του τμήματος Επικοινωνίας/Δημοσίων Σχέσεων βαθμού Α με πενταετή τουλάχιστον προϋπηρεσία στο τμήμα Επικοινωνίας/Δημοσίων Σχέσεων ή στέλεχος της Διεύθυνσης Ψηφιακών Υπηρεσιών και λοιπών Ψηφιακών Θεμάτων βαθμού Α με πενταετή τουλάχιστον προϋπηρεσία στη Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και λοιπών Ψηφιακών Θεμάτων.

v. Τουλάχιστον ένα από τα στελέχη της επιφυλακής (προϊστάμενος, επικεφαλής ή μέλος) πρέπει να διαθέτει απομακρυσμένη πρόσβαση στο σύστημα Agora της ΕΕ.

vi. Τουλάχιστον ένα από τα στελέχη της επιφυλακής (προϊστάμενος, επικεφαλής ή μέλος) πρέπει να διαθέτει απομακρυσμένη πρόσβαση στους λογαριασμούς που διατηρεί η ΕΕΤΤ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

4. Σε περίπτωση που εντός του ωραρίου εργασίας της ΕΕΤΤ: (α) ληφθεί ενημέρωση βάσει των προβλεπόμενων στην παράγραφο 1 του άρθρου 5 για περιστατικό που απαιτεί την εκτίμηση βάσει των κριτήριων τα οποία αναφέρονται στην παρ. 4 του άρθρου 5 ή (β) η ΕΕ ενημερώνει το Συμβούλιο και τους εμπλεκόμενους εθνικούς συντονιστές μέσω του συστήματος Agora για την ενεργοποίηση του πλαισίου αντιμετώπισης περιστατικών, αναλαμβάνει άμεσα το συνεργείο επιφυλακής το οποίο τίθεται σε επιφυλακή την ίδια ημέρα με τη λήξη του ωραρίου του και ώρα έναρξης της ενεργής επιφυλακής λογίζεται η ώρα λήξης του ωραρίου.

5. Το πρόγραμμα επιφυλακής ανακοινώνεται/κοινοποιείται μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στα μέλη της Επιφυλακής και τους αρμόδιους προϊστάμενους, κάθε μήνα, από τον ως άνω Αντιπρόεδρο, μέχρι την 27η ημέρα του προηγούμενου μήνα.

6. Οι προϋποθέσεις για τη συμμετοχή στελέχους της ΕΕΤΤ που ανήκει στις οργανικές μονάδες που αναφέρονται στην παρ. 3 του παρόντος στην επιφυλακή είναι οι ακόλουθες: α) να έχει δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης στο VPN της ΕΕΤΤ, β) να έχει ηλεκτρονικό πιστοποιητικό για προηγμένη ψηφιακή υπογραφή και γ) να έχει απομακρυσμένη πρόσβαση στις υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της ΕΕΤΤ. Ειδικότερα, για τα στελέχη της Διεύθυνσης Ψηφιακών Υπηρεσιών και λοιπών Ψηφιακών Θεμάτων, καθώς και της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών απαιτείται επιπρόσθετα η δυνατότητα πρόσβασης στο πανευρωπαϊκό σύστημα επικοινωνίας Agora, ενώ για τα στελέχη του Τμήματος Επικοινωνίας/Δημοσίων Σχέσεων απαιτείται επιπρόσθετα η δυνατότητα πρόσβασης στους λογαριασμούς που διατηρεί η ΕΕΤΤ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

#### Άρθρο 5

##### Αρχές λειτουργίας των επιφυλακών

1. Τα μέλη του προσωπικού της ΕΕΤΤ που έχουν ορισθεί και τεθεί σε επιφυλακή ετοιμότητας τίθενται σε ενεργό επιφυλακή:

(α) Κατόπιν επικοινωνίας σε συγκεκριμένα για τον σκοπό αυτό μέσα (τηλέφωνο επιφυλακής ή/και ηλεκτρονική διεύθυνση επιφυλακής) από άλλες εθνικές αρχές/φορείς σχετικά με έκτακτα περιστατικά και κινδύνους,

(β) κατόπιν επικοινωνίας σε συγκεκριμένα για τον σκοπό αυτό μέσα (τηλέφωνο επιφυλακής ή/και ηλεκτρονική διεύθυνση επιφυλακής ή/και σύστημα Agora) από την ΕΕ, συντονιστές άλλων κρατών μελών σχετικά με έκτακτα περιστατικά,

(γ) κατόπιν επικοινωνίας σε συγκεκριμένα για τον σκοπό αυτό μέσα (τηλέφωνο επιφυλακής ή/και ηλεκτρονική διεύθυνση επιφυλακής ή/και σύστημα Agora) από την ΕΕ για την ενεργοποίηση του πλαισίου αντιμετώπισης περιστατικών,

(δ) κατόπιν ενημέρωσης τους με οποιονδήποτε τρόπο (π.χ. μέσω των λογαριασμών κοινωνικών δικτύων που τηρεί η ΕΕΤΤ) για περιστατικά που ενδεχομένως πληρούν τα κριτήρια του σημείου α της παρ. 4 του παρόντος άρθρου.

2. Κατά τη διάρκεια της επιφυλακής ετοιμότητας, τα μέλη της επιφυλακής, οφείλουν να είναι σε ετοιμότητα και: α) να καθιστούν δυνατή την άμεση με αυτά επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και μέσω υπηρεσιακού κινητού ή σταθερού τηλεφώνου, στο οποίο δηλώνουν ότι θα απαντούν, β) να έχουν άμεσα απομακρυσμένη πρόσβαση στο VPN της ΕΕΤΤ, γ) να έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της ΕΕΤΤ. Τα στελέχη της Διεύθυνσης Ψηφιακών Υπηρεσιών και λοιπών Ψηφιακών Θεμάτων, καθώς και της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών, οφείλουν να έχουν πρόσβαση στο πανευρωπαϊκό σύστημα επικοινωνίας Agora ενώ τα στελέχη του Τμήματος Επικοινωνίας/Δημοσίων Σχέσεων οφείλουν να έχουν πρόσβαση στους λογαριασμούς που διατηρεί η ΕΕΤΤ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

3. Κατά την έναρξη της ενεργού επιφυλακής ο εκάστοτε επικεφαλής, ο οποίος έχει τη χρήση του κύριου υπηρεσιακού τηλεφώνου της επιφυλακής ενημερώνει αμελλητί, τον προϊστάμενο του εδαφίου iv της παρ. 3 του άρθρου 4.

4. Κατά τη διάρκεια της ενεργού επιφυλακής, το κλιμάκιο επιφυλακής μαζί με τον προϊστάμενο του εδαφίου iv της παρ. 3 του άρθρου 4 προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:



α. Αξιολογούν από κοινού αν το περιστατικό:

- i. Συνδέεται με μία ταχέως εξελισσόμενη κατάσταση με διαδικτυακή διάσταση,
- ii. έχει σύνδεση με το πεδίο εφαρμογής του Κανονισμού,
- iii. πιθανόν να επιφέρει επιβλαβείς επιπτώσεις στους αποδέκτες της υπηρεσίας,
- iv. πιθανόν να επιφέρει επιβλαβείς επιπτώσεις στην ευρύτερη ελληνική ή ευρωπαϊκή κοινωνία.

β. Διερευνά σε συνεργασία με, ανάλογα με τη γεωγραφική διάσταση του περιστατικού, άλλες εθνικές αρχές (π.χ. Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος της Ελληνικής Αστυνομίας, Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας) και/ή της ΕΕ και/ή Συντονιστές άλλων Κρατών Μελών, την σοβαρότητα του περιστατικού, την εκτίμηση κινδύνου, τους δυνητικούς αποδέκτες των βλαβερών επιπτώσεων, τις πιθανές ανεπιθύμητες επιπτώσεις, το εύρος της εξάπλωσης και το βαθμό του επείγοντος.

γ. Εντοπίζει άλλες εθνικές αρχές ή φορείς που εμπλέκονται ή πρέπει να εμπλακούν στην εκτίμηση και αντιμετώπιση του περιστατικού και επικοινωνεί με αυτούς, είτε για την ενημέρωσή τους ή για τις ενέργειές τους λόγω αρμοδιότητας (π.χ. για την έκδοση εντολών ανάληψης δράσης).

δ. Εντοπίζει τους εθνικούς ή ευρωπαϊκούς παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών που εμπλέκονται στο εξελισσόμενο περιστατικό.

ε. Σε περίπτωση εθνικών παρόχων, το κλιμάκιο επιφυλακής ή ο προϊστάμενος αυτού επικοινωνεί μαζί τους, είτε για την ενημέρωσή τους για το περιστατικό, είτε για την συλλογή στοιχείων, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.

στ. Σε περίπτωση πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών και πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης, η επικοινωνία με αυτές, αν αυτό απαιτείται, είτε για την ενημέρωσή τους για το περιστατικό, είτε για την συλλογή στοιχείων, γίνεται με ενημέρωση της ΕΕ και του συντονιστή του Κράτους - Μέλους της κύριας εγκατάστασης του παρόχου.

ζ. Σε περίπτωση παρόχων με κύρια εγκατάσταση σε ένα από τα άλλα Κράτη -Μέλη, η επικοινωνία με αυτούς, αν αυτό απαιτείται, είτε για την ενημέρωσή τους για το περιστατικό, είτε για την συλλογή στοιχείων, γίνεται με ενημέρωση του αντίστοιχου συντονιστή ψηφιακών υπηρεσιών.

η. Εκτιμά αν απαιτούνται επικοινωνιακές δράσεις μέσω κοινωνικών δικτύων ή άλλων επικοινωνιακών μέσων.

θ. Προτείνει στον Πρόεδρο της ΕΕΤΤ ή, σε περίπτωση κωλύματος αυτού, στον αρμόδιο Αντιπρόεδρο άμεσα επικοινωνιακά μέτρα, αν αυτό κρίνεται σκόπιμο.

5. Ο προϊστάμενος του εδαφίου iv της παρ. 3 του άρθρου 4, ενημερώνει τον Πρόεδρο της ΕΕΤΤ ή τον αρμόδιο Αντιπρόεδρο σε περίπτωση κωλύματος του Προέδρου όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο και λαμβάνει καθοδήγηση για τις περαιτέρω ενέργειες. Ταυτόχρονα ενημερώνει και τον προϊστάμενο της Διεύθυνσης Ψηφιακών Υπηρεσιών και λοιπών Ψηφιακών Θεμάτων (ή τον αναπληρωτή αυτού) εφόσον δεν είναι αυτός σε επιφυλακή.

6. Συμπληρωματικά με τα ανωτέρω, το κλιμάκιο επιφυλακής ακολουθεί το πλαίσιο αντιμετώπισης περιστατικών του DSA (και τυχόν άλλα πρωτόκολλα διαχείρισης κρίσεων του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Ψηφιακών Υπηρεσιών και της ΕΕ), ενώ εάν το περιστατικό σχετίζεται με εκλογική διαδικασία ακολουθείται η Εργαλειοθήκη Εκλογών της DSA για τους Συντονιστές Ψηφιακών Υπηρεσιών.

7. Στα έγγραφα ή μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αποστέλλονται ή λαμβάνονται στο πλαίσιο της επιφυλακής αποδίδεται αριθμός πρωτοκόλλου επιφυλακής από το προσωπικό που είναι σε επιφυλακή βάση της υπ' αρ. 1007/13/20-09-2021 απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), εκτός εάν η διακίνηση γίνεται μέσω συστήματος agora. Εάν πρόκειται για εμπιστευτικές πληροφορίες ενημερώνεται μόνο ο προϊστάμενος επιφυλακής της Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών (ΔΟΔΥ) προκειμένου να αποδοθεί αριθμός εμπιστευτικού πρωτοκόλλου επιφυλακής. Για τον σκοπό αυτό δημιουργείται εμπιστευτικό πρωτόκολλο επιφυλακών που το χειρίζονται αποκλειστικά οι προϊστάμενοι της ΔΟΔΥ.

8. Στην περίπτωση που δεν έχουν ολοκληρωθεί οι ενέργειες που προβλέπονται από το πλαίσιο αντιμετώπισης περιστατικών της ΕΕ και την Εργαλειοθήκη Εκλογών της DSA για τους Συντονιστές Ψηφιακών Υπηρεσιών, ή δεν έχουν ολοκληρωθεί οι ενέργειες που προβλέπονται στην παρ. 4, μέχρι την λήξη της επιφυλακής και από το κλιμάκιο που αρχικώς έλαβε τη σχετική επικοινωνία, συνεχίζεται κάθε απαραίτητη ενέργεια από το επόμενο ή τα επόμενα κλιμάκια επιφυλακής, που αναλαμβάνουν ειδικά για τις περιπτώσεις αυτές άμεσα από της 7:00 π.μ. ενώ ώρα έναρξης της ενεργής επιφυλακής λογίζεται η ώρα λήξης του ωραρίου της ίδιας ημέρας.

9. Το περιστατικό θεωρείται λήξαν και η επιφυλακή παύει να είναι ενεργή, όταν δεν πληρούνται πλέον σωρευτικά οι προϋποθέσεις του σημείου α της παραγράφου 4 του άρθρου 5, ή αν πληρούνται οι σχετικές προϋποθέσεις για την απενεργοποίηση του πλαισίου αντιμετώπισης περιστατικών της ΕΕ ή αυτά που προβλέπει η Εργαλειοθήκη Εκλογών της DSA για τους Συντονιστές Ψηφιακών Υπηρεσιών.

10. Όλες οι ενέργειες που εκτελούνται από το προσωπικό της ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια της επιφυλακής (ετοιμότητας ή ενεργού) και τα χρονικά τους όρια (ώρα παραλαβής αιτήματος και ώρα ανταπόκρισης στο αίτημα) καταχωρούνται σε υπηρεσιακή αναφορά, η οποία πρωτοκολλείται στο πρωτόκολλο της κεντρικής



Γραμματείας της ΕΕΤΤ ή στο εμπιστευτικό πρωτόκολλο της ΕΕΤΤ εάν κριθεί ότι περιέχουν εμπιστευτικά στοιχεία. Στην αναφορά αυτή περιλαμβάνονται στοιχεία όπως: α) πώς και πότε αναφέρθηκε το περιστατικό και ποιες πληροφορίες έλαβε η ΕΕΤΤ γι αυτό, β) τι ανέδειξε η αρχική εκτίμηση του κλιμακίου επιφυλακής, γ) αν αφορά περιστατικό με εθνική ή ευρωπαϊκή διάσταση, γ) ποιες είναι οι επιβλαβείς επιπτώσεις και ποιοι οι αποδέκτες αυτών, δ) ποιοι άλλοι φορείς/αρχές εμπλέκονται σε αυτό ε) ποιοι πάροχοι/ενδιάμεσες υπηρεσίες εμπλέκονται στο περιστατικό, στ) σε ποιες ενέργειες προέβη η ΕΕΤΤ, ζ) ποιες περαιτέρω δράσεις πρέπει να γίνουν στο άμεσο ή μακροπρόθεσμο μέλλον.

11. Η επικοινωνία του κλιμακίου επιφυλακής με την ΕΕ, τους συντονιστές άλλων ΚΜ, τις δημόσιες αρχές και τους παρόχους επιγραμμικών πλατφορμών, στο πλαίσιο λειτουργίας της επιφυλακής, γίνεται στα τηλέφωνα και τις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχουν για τον σκοπό αυτό δηλώσει στην ΕΕΤΤ ή/και μέσω συστήματος Agora.

#### Άρθρο 6

##### Αμοιβή εργασίας κατά το χρόνο της επιφυλακής

1. Στα μέλη του κλιμακίου επιφυλακής, όπως αυτά ορίζονται κάθε μήνα, σύμφωνα με την παρ 1 του άρθρου 3, καταβάλλεται μηνιαίως αμοιβή, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 12, του ν. 4070/2012, όπως ισχύει τροποποιηθείς.

2. Για τον υπολογισμό της μηνιαίας αμοιβής κάθε μέλους, η Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και λοιπών Ψηφιακών Θεμάτων βεβαιώνει με αναλυτική κατάσταση τη Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών (ΔΟΔΥ), σχετικά με το πλήθος των ωρών επιφυλακής ετοιμότητας και των ωρών ενεργού επιφυλακής κάθε μέλους επιφυλακής. Η σχετική κατάσταση αποστέλλεται στη ΔΟΔΥ, μέχρι την 7η ημέρα του επόμενου μήνα.

3. Οι αμοιβές της παρ. 1 του παρόντος δεν καταβάλλονται ή περικόπτονται αναλόγως, σε περίπτωση που μέλος του κλιμακίου επιφυλακής διαπιστωθεί ότι δεν ήταν διαθέσιμο.

#### Άρθρο 7

##### Άλλα δικαιώματα και υποχρεώσεις του προσωπικού

1. Ο προϊστάμενος επιφυλακής, ο επικεφαλής καθώς και τα μέλη του κλιμακίου της επιφυλακής (στελέχη επιφυλακής) που τίθενται σε ενεργό επιφυλακή για περισσότερες από οκτώ (8) συνεχόμενες ώρες ή δέκα (10) συνολικά (διακεκομμένες) ώρες, κατά την επιφυλακή από τη λήξη του ωραρίου του έως την 6η πρωινή, αφήνονται ελεύθεροι υπηρεσίας, για ανάπαυση (ρεπό), την επομένη ημέρα ή άλλη μέρα της εβδομάδας, μετά από έγκριση του προϊσταμένου Διεύθυνσης στην οποία ανήκουν τα στελέχη.

2. Εάν, μετά από αίτημα, τα στελέχη της ενεργού επιφυλακής ενεργοποιηθούν πριν την 6η πρωινή, η επόμενη ημέρα είναι εργάσιμη και το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ του τέλους δράσης της ενεργοποίησης και της έναρξης του ωραρίου ενός ενεργοποιούμενου στελέχους είναι μικρότερο των δώδεκα (12) ωρών, το συγκεκριμένο στέλεχος επιφυλακής δικαιολογείται να προσέλθει καθυστερημένα στην Υπηρεσία, μετά τη συμπλήρωση δώδεκα (12) ωρών από το τέλος δράσης της ενεργοποίησης. Αν, με βάση τα ανωτέρω, προκύπτει ότι ο εναπομείνας χρόνος για τη λήξη του κανονικού ωραρίου είναι λιγότερος από δύο (2) ώρες, το συγκεκριμένο στέλεχος επιφυλακής δικαιούται να μην προσέλθει στην Υπηρεσία την επόμενη ημέρα, υπό την προϋπόθεση ότι η ενεργοποίηση έχει διαρκέσει, τουλάχιστον τρεις (3) ώρες. Εάν, μετά από αίτημα, τα στελέχη επιφυλακής ενεργοποιηθούν μετά την 6η πρωινή, κάθε ενεργοποιούμενο μέλος του κλιμακίου εκτελεί το κανονικό του ωράριο στην Υπηρεσία, εφόσον πρόκειται για εργάσιμη ημέρα.

3. Σε περίπτωση ενεργοποίησης της επιφυλακής, κατά την παράγραφο 1 του άρθρου 5 του παρόντος, εφόσον η εκτελούμενη υπηρεσία επιβάλλεται να συνεχισθεί και μετά τη λήξη του ορισμένου χρόνου επιφυλακής, είτε από τη φύση της, είτε από ειδικές συνθήκες, δεν διακόπτεται η εκτέλεση της εργασίας, αλλά συνεχίζεται για όσο χρόνο απαιτείται, κατά την κρίση του επικεφαλής.

#### Άρθρο 8

##### Τελικές διατάξεις

Η ισχύς των διατάξεων της παρούσας απόφασης αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 2 Φεβρουαρίου 2026

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ

