



# ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

12 Φεβρουαρίου 2026

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 705

## ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. ΑΠ 1182/2B

**Κανονισμός για τον καθορισμό πλαισίου διενέργειας μετρητικών εκστρατειών δεικτών ποιότητας δικτύων κινητών ευρυζωνικών επικοινωνιών.**

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α) Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2015 για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο και την τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 531/2012 για την περιαγωγή σε δημόσια δίκτυα κινητών επικοινωνιών εντός της Ένωσης, ως ισχύει τροποποιηθείς από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2018/1971 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Δεκεμβρίου 2018, την Οδηγία (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Δεκεμβρίου 2018 και τον Κανονισμό (ΕΕ) 2024/1309 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 29ης Απριλίου 2024,

β) την Οδηγία (ΕΕ) 2019/882 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 17ης Απριλίου 2019, σχετικά με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας προϊόντων και υπηρεσιών,

γ) την Οδηγία (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών,

δ) τις Κατευθυντήριες Γραμμές του Σώματος Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC) «BEREC Guidelines detailing Quality of Service Parameters», BoR (20) 53,

ε) τον ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184), ιδίως τα άρθρα 113 παρ. 2 περ. ιγ', 131 και 212 και το Παράρτημα Χ αυτού,

στ) τον ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82),

ζ) την υπ' αρ. 991/4/17-05-2021 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (Β' 2265),

η) την υπ' αρ. 1075/02/12-6-2023 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Χρήσης και Χορήγησης Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων υπό Καθεστώς Γενικής Άδειας για την Παροχή Δικτύων ή/και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (Β' 4313),

θ) την υπ' αρ. 1062/5/24-01-2023 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός διαδικασίας δημόσιας διαβούλευσης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)» (Β' 947),

ι) την υπ' αρ. 621/011/27-09-2011 απόφαση της ΕΕΤΤ «Τροποποίηση και κωδικοποίηση της υπ' αρ. 480/017/13-05-2008 απόφασης της ΕΕΤΤ "Καθορισμός των δεικτών ποιότητας των παρεχόμενων προς το κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και προσδιορισμός του περιεχομένου και της μορφής των προς δημοσίευση πληροφοριών καθώς και του τρόπου και χρόνου δημοσίευσής τους από τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών" (Β' 1153)» (Β' 2417), εφεξής «Κανονισμός Δεικτών Ποιότητας», ως ισχύει αναφορικά με τους Δ.Π. υπηρεσιών συστημάτων κινητών επικοινωνιών, μετά την τροποποίηση και κωδικοποίησή της από την ΕΕΤΤ με την υπ' αρ. 991/7/2021 απόφαση της ΕΕΤΤ «Τροποποίηση και κωδικοποίησης της υπό στοιχεία



ΕΕΤΤ ΑΠ. 621/011/27-09-2011 (Κανονισμός Δεικτών Ποιότητας) απόφασης ως προς τους Δείκτες Ποιότητας σταθερής τηλεφωνίας, σταθερών ευρυζωνικών υπηρεσιών και υπηρεσιών VoIP, υπηρεσιών εξυπηρέτησης τελικών χρηστών και υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου» (Β' 2394),

ια) την υπό στοιχεία 1097/4B/15-1-2024 απόφαση της ΕΕΤΤ «Εθνικός Κανονισμός Ανοικτού Διαδικτύου: Τροποποίηση και κωδικοποίηση της υπό στοιχεία 876/7B/17-12-2018 απόφασης ΕΕΤΤ "Εξειδίκευση θεμάτων του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου "για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό Διαδίκτυο και την τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών", όπως τροποποιήθηκε με τις υπ' αρ. 909/2/30-9-2019 και 946/17/13-7-2020 αποφάσεις ΕΕΤΤ» (Β' 1282),

ιβ) την υπ' αρ. 1171/2/27-10-2025 απόφαση της ΕΕΤΤ «Διενέργεια δημόσιας διαβούλευσης με αντικείμενο τον καθορισμό πλαισίου διενέργειας μετρητικών εκστρατειών των δεικτών ποιότητας των δικτύων κινητών ευρυζωνικών υπηρεσιών/Κατάργηση της υπ' αρ. 621/011/27-09-2011 (Β' 2417) απόφασης ΕΕΤΤ, ως ισχύει αναφορικά με τους Δ.Π. υπηρεσιών συστημάτων κινητών επικοινωνιών»,

ιγ) τα σχόλια των συμμετεχόντων στη δημόσια διαβούλευση:

Εταιρεία/Φορέας	Ημερομηνία απάντησης	Αριθμός πρωτοκόλλου	Εμπιστευτικό/μη εμπιστευτικό
Nova	5/12/2025	31701/05-12-2025	Μη εμπιστευτικό
Vodafone	5/12/2025	31731/05-12-2025	Μη εμπιστευτικό
Orizon	5/12/2025	10666/Φ960/05-12-2025	Εμπιστευτικό
Orizon	8/12/2025	31929/08-12-2025	Μη εμπιστευτική έκδοση

ιδ) την υπό στοιχεία 1183/2A/26-01-2026 απόφαση της ΕΕΤΤ «Έγκριση αποτελεσμάτων της Δημόσιας Διαβούλευσης επί του σχεδίου απόφασης της ΕΕΤΤ για τον καθορισμό πλαισίου διενέργειας μετρητικών εκστρατειών δεικτών ποιότητας δικτύων κινητών ευρυζωνικών επικοινωνιών»,

ιε) το γεγονός ότι από την απόφαση αυτή δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού,

ιστ) το γεγονός ότι οι διατάξεις της παρούσας δεν αφορούν σε διοικητική διαδικασία για την οποία υπάρχει υποχρέωση καταχώρισης στο ΕΜΔΔ -ΜΙΤΟΣ,

ιζ) την υπ' αρ. 38894/21-01-2026 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ προς την Ολομέλεια της ΕΕΤΤ και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου της ΕΕΤΤ, αποφασίζει:

#### Άρθρο 1

##### Πεδίο εφαρμογής -Σκοπός

1. Ο παρών Κανονισμός θέτει το πλαίσιο διενέργειας από την ΕΕΤΤ μετρητικών εκστρατειών στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της από τους ν. 4070/2012 και 4727/2020 αναφορικά με τα χαρακτηριστικά και την απόδοση των δικτύων κινητών ευρυζωνικών επικοινωνιών που αφορούν ιδίως:

α) Τις παραμέτρους ποιότητας υπηρεσίας του άρθρου 212 του ν. 4727/2020,

β) τις μετρήσεις που ορίζονται στον Εθνικό Κανονισμό Ανοικτού Διαδικτύου,

γ) τις μετρήσεις που αφορούν τη χρήση του ραδιοφάσματος, γενικά, ή ειδικότερα τους όρους των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοφάσματος των δικτύων κινητών ευρυζωνικών επικοινωνιών,

δ) την καταγραφή και γεωγραφική αποτύπωση της απόδοσης των δικτύων κινητών επικοινωνιών αναφορικά με τη διαθεσιμότητα αυτών και την ποιότητα των παρεχόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

2. Σκοπός της διενέργειας μετρήσεων σύμφωνα με τον παρόντα Κανονισμό είναι η οργανωμένη και συστηματική διαδικασία συλλογής, επεξεργασίας και δημοσίευσης συγκρίσιμων, επαρκών και επικαιροποιημένων πληροφοριών από την ΕΕΤΤ σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών προς τους τελικούς χρήστες, η οποία συμβάλλει τόσο στην προστασία των τελικών χρηστών, όσο και στην προαγωγή του ανταγωνισμού μεταξύ των παρόχων συστημάτων κινητών επικοινωνιών στο πεδίο άσκησης των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ.

3. Ο παρών Κανονισμός ορίζει τη διαδικασία καθορισμού του συνόλου των παραμέτρων μίας μετρητικής εκστρατείας και ιδίως:

α) Των Δ.Π. που μετρούνται,

β) της μεθοδολογίας μέτρησης,

γ) του χρονοδιαγράμματος και της γεωγραφικής έκτασής της,

δ) της μορφής και του χρόνου δημοσίευσης των αποτελεσμάτων της.



4. Μία μετρητική εκστρατεία δύναται να περιλαμβάνει μετρήσεις που διεξάγονται από την ίδια την ΕΕΤΤ, ή από τρίτα μέρη, κατόπιν σχετικής ανάθεσης από την ΕΕΤΤ κατά τις κείμενες διατάξεις, με χρήση εξειδικευμένου μετρητικού εξοπλισμού ή/και crowd-sourcing εφαρμογών. Σε κάθε περίπτωση, η ΕΕΤΤ διασφαλίζει ότι οι μετρούμενοι δείκτες είναι αντικειμενικά μετρήσιμοι, χωρίς να θίγεται η εμπιστευτικότητα, η ασφάλεια και η ακεραιότητα των δικτύων.

5. Η ΕΕΤΤ δημοσιοποιεί τα αποτελέσματα των μετρητικών εκστρατειών στον ιστότοπό της, εκτός εάν συντρέχουν ειδικοί λόγοι για τη μη δημοσιοποίηση μέρους ή του συνόλου των αποτελεσμάτων.

#### Άρθρο 2 Ορισμοί

Για τους σκοπούς του παρόντος Κανονισμού οι παρακάτω λέξεις ή φράσεις έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στο παρόν άρθρο:

1. «Δείκτης Ποιότητας» (Δ.Π.): ένα σύνολο συναφών μεγεθών ή μετρικών, μέσω του οποίου αποτιμάται μέρος/στοιχεία της ποιότητας μίας παρεχόμενης υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

2. «Ευρωζωνικές Υπηρεσίες»: οι υπηρεσίες οι οποίες παρέχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο με ταχύτητες άνω των 2Mbps.

3. «Μετρητική εκστρατεία»: το σύνολο των ενεργειών που περιλαμβάνει μία οργανωμένη και συστηματική διαδικασία συλλογής, επεξεργασίας και παρουσίασης των αποτελεσμάτων ενός συνόλου μετρήσεων Δ.Π. υπηρεσιών συστημάτων κινητών επικοινωνιών που εξυπηρετεί συγκεκριμένο σκοπό. Ανάλογα με τον σκοπό, δύναται να υπάρχει διαφοροποίηση ως προς το σύνολο των παραμέτρων της μετρητικής εκστρατείας, όπως η μεθοδολογία, τα μέσα, η χρονική και γεωγραφική έκταση, η αντιπροσωπευτικότητα.

Λέξεις ή φράσεις του παρόντος Κανονισμού, εφόσον δεν ορίζονται στον παρόντα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στο άρθρο 110 του ν. 4727/2020, ως ισχύει.

#### Άρθρο 3 Υπόχρεοι Πάροχοι

Οι υποχρεώσεις που επιβάλλει ο παρών Κανονισμός επιβάλλονται σε κάθε πάροχο δημοσίων δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό, εφόσον παρέχει υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας και διαθέτει τουλάχιστον 50.000 συνδρομητές, την τελευταία ημέρα του έτους που προηγείται της έναρξης της εκάστοτε μετρητικής εκστρατείας.

#### Άρθρο 4 Καθορισμός Δ.Π. σε μία μετρητική εκστρατεία

1. Με απόφαση του Προϊσταμένου της Διεύθυνσης Φάσματος, κατόπιν εισήγησης της Υποδιεύθυνσης Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος, καθορίζονται:

α) Το σύνολο των παραμέτρων μίας μετρητικής εκστρατείας Δ.Π. για υπηρεσίες συστημάτων κινητών επικοινωνιών και ιδίως τα αναφερόμενα στο παρόν άρθρο.

Ειδικότερα, οι παράμετροι μίας μετρητικής εκστρατείας Δ.Π. που καθορίζονται με την απόφαση της παρ. 1 του παρόντος άρθρου περιλαμβάνουν υποχρεωτικά δείκτες που σχετίζονται με τουλάχιστον μία από τις ακόλουθες κατηγορίες χαρακτηριστικών των δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών:

- i) Χαρακτηριστικά που αφορούν στη διαθεσιμότητα του δικτύου (όπως, ενδεικτικά, ραδιοκάλυψη).
- ii) Χαρακτηριστικά που αφορούν σε υπηρεσίες φωνής (όπως, ενδεικτικά, πιθανότητα εμπλοκής κλήσης, πιθανότητα διακοπής κλήσης, ποιότητα φωνής).
- iii) Χαρακτηριστικά που αφορούν σε ευρωζωνικές υπηρεσίες δεδομένων (όπως, ενδεικτικά, ταχύτητα πρόσβασης δεδομένων, latency, jitter).

β) Το χρονοδιάγραμμα, οι γεωγραφικές περιοχές διεξαγωγής μίας μετρητικής εκστρατείας Δ.Π., καθώς επίσης το πλήθος και η κατανομή των μετρήσεων ανά Δ.Π. Η μετρητική εκστρατεία μπορεί να περιλαμβάνει εν κινήσει μετρήσεις σε μία ή/και περισσότερες περιοχές της Επικράτειας ή/και στατικές μετρήσεις σε συγκεκριμένα σημεία ειδικού ενδιαφέροντος (όπως, ενδεικτικά, αεροδρόμια, λιμάνια, αρχαιολογικοί χώροι, εμπορικά κέντρα).

γ) Οι μετρητικές διατάξεις και οι τεχνικές παράμετροι που θα χρησιμοποιηθούν, καθώς και τα σενάρια των μετρήσεων που θα διεξαχθούν, και ιδίως:

i) Αν η μετρητική εκστρατεία θα πραγματοποιηθεί με πόρους και εξοπλισμό της ίδιας της ΕΕΤΤ ή αν θα ανατεθεί κατά μέρος ή στο σύνολό της σε ανάδοχο προς εκπόνηση με εξοπλισμό του αναδόχου ή της ΕΕΤΤ,

ii) Ο εξοπλισμός και οι τεχνικές παράμετροι που θα χρησιμοποιηθούν (όπως, ενδεικτικά η χρήση εφαρμογών crowd-sourcing),



iii) Η μεθοδολογία εκπόνησης των μετρήσεων.

2. Πριν από την έκδοση της απόφασης της παρ. 1 ο Προϊστάμενος της Διεύθυνσης Φάσματος μεριμνά για την κοινοποίηση στους υπόχρεους παρόχους των προβλεπόμενων στα υπό α) έως και γ) εδάφια της παρ. 1 του παρόντος άρθρου στοιχείων της μετρητικής εκστρατείας που πρόκειται να διενεργηθεί, προκειμένου να διατυπώσουν εφόσον το επιθυμούν εντός προθεσμίας είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση τα σχόλιά τους, τα οποία σε κάθε περίπτωση δεν δεσμεύουν την ΕΕΤΤ.

#### Άρθρο 5

##### Δημοσιότητα για τη διεξαγωγή μίας μετρητικής εκστρατείας

1. Με απόφαση του Προϊσταμένου της Διεύθυνσης Φάσματος καθορίζονται ο χρόνος έναρξης της μετρητικής εκστρατείας Δ.Π. για υπηρεσίες συστημάτων κινητών επικοινωνιών και οι λεπτομέρειες της δημοσιοποίησης της διενέργειας της μετρητικής εκστρατείας. Η δημοσιοποίηση συνίσταται σε δημοσίευση σχετικής ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ και κοινοποίησή της στους υπόχρεους παρόχους στους οποίους αφορά η μετρητική εκστρατεία, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την έναρξη αυτής.

2. Κάθε υπόχρεος πάροχος δύναται εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση της ανακοίνωσης της παρ. 1 του παρόντος άρθρου, να ενημερώσει την ΕΕΤΤ για τυχόν κώλυμα αναφορικά με τη μέτρηση ορισμένων Δ.Π. σε συγκεκριμένη περιοχή για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, όπως, ενδεικτικά, προγραμματισμένες εργασίες που δύνανται να προκαλούν υποβάθμιση των υπηρεσιών του δικτύου του.

Η ως άνω ενημέρωση από τους υπόχρεους παρόχους συνοδεύεται από αναλυτική περιγραφή και αιτιολόγηση του κωλύματος καθώς και του χρονικού διαστήματος αποκατάστασης. Εφόσον κριθεί απαραίτητο τροποποιείται κατάλληλα η απόφαση της παρ. 1 του άρθρου 4 και δημοσιοποιείται κατά τα οριζόμενα στην παρ. 1 του παρόντος άρθρου τουλάχιστον δέκα (10) ημέρες πριν τη νέα ημερομηνία έναρξης της μετρητικής εκστρατείας.

#### Άρθρο 6

##### Δημοσίευση/Παρουσίαση Αποτελεσμάτων

1. Τα αποτελέσματα κάθε διεξαχθείσας μετρητικής εκστρατείας δημοσιεύονται σε εύκολα προσβάσιμο σημείο της ιστοσελίδας της ΕΕΤΤ. Εάν συντρέχουν ειδικοί λόγοι για τη μη δημοσιοποίηση μέρους ή του συνόλου των αποτελεσμάτων της μετρητικής εκστρατείας, δημοσιεύεται σχετική ανακοίνωση στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ, κατόπιν απόφασης της ΕΕΤΤ.

2. Η ΕΕΤΤ κοινοποιεί τα αποτελέσματα της μετρητικής εκστρατείας στους υπόχρεους παρόχους για σχολιασμό εντός προθεσμίας, η οποία δεν δύναται να είναι μικρότερη των δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίησή τους.

3. Τα αποτελέσματα των Δ.Π. για όλους τους παρόχους δημοσιεύονται με τρόπο διαφανή, σαφή και εύληπτο, σε μορφή που διευκολύνει τον τελικό χρήστη να αντιληφθεί και να συγκρίνει την ποιότητα των υπηρεσιών των διαφορετικών παρόχων συστημάτων κινητών επικοινωνιών.

4. Οι υπόχρεοι πάροχοι τηρούν στην ιστοσελίδα τους σχετικό σύνδεσμο, ο οποίος να οδηγεί στην αντίστοιχη ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ όπου δημοσιεύονται τα αποτελέσματα των μετρητικών εκστρατειών Δ.Π. υπηρεσιών συστημάτων κινητών επικοινωνιών.

#### Άρθρο 7

##### Γενικές Υποχρεώσεις Παρόχων

1. Το κόστος των κλήσεων (φωνής και δεδομένων) για τους Δ.Π. που μετρούνται σε κάθε μετρητική εκστρατεία επιβαρύνει τους υπόχρεους, με βάση τον παρόντα Κανονισμό, παρόχους υπηρεσιών συστημάτων κινητών επικοινωνιών. Για τον σκοπό αυτό η ΕΕΤΤ δύναται να ζητά από τους υπόχρεους παρόχους σχετικές διευκολύνσεις, όπως ενδεικτικά, την παραχώρηση ατελώς καρτών SIM για τις ανάγκες της μετρητικής εκστρατείας.

2. Οι υπόχρεοι οφείλουν να ορίσουν έναν εκπρόσωπό τους ως σημείο διεπαφής με την ΕΕΤΤ, για τη συμμετοχή του σε συναντήσεις και για την άμεση επικοινωνία μαζί του για την αντιμετώπιση τυχόν ζητημάτων που μπορεί να προκύψουν κατά τη διεξαγωγή των μετρητικών εκστρατειών.

#### Άρθρο 8

##### Ανωτέρα Βία

1. Στο πλαίσιο του παρόντος Κανονισμού ως Ανωτέρα Βία νοείται κάθε απρόβλεπτη, εξαιρετική ή έκτακτη κατάσταση ή συμβάν, το οποίο δεν εμπίπτει στη σφαίρα επιρροής και ελέγχου του υπόχρεου, με βάση την παρούσα, παρόχου και δεν θα μπορούσε να αποφευχθεί ακόμη και εάν ο πάροχος, τηρώντας ή συμμορφού-



μενος με νόμιμες διατάξεις, είχε επιδείξει την επιμέλεια που αναμένεται από ένα λογικό και συνετό χειριστή, με συνέπεια να εμποδίζεται η πραγματοποίηση μετρήσεων Δ.Π. κινητών υπηρεσιών ή/και να υποβαθμίζονται οι Δ.Π. κινητών υπηρεσιών (π.χ. λόγω εξαιρετικά υψηλής κίνησης στο δίκτυο του υπόχρεου παρόχου ή λόγω ύπαρξης προβλήματος εξωτερικής παρεμβολής).

2. Κάθε υπόχρεος, με βάση την παρούσα, πάροχος, που επικαλείται λόγο Ανωτέρας Βίας κατά την εκπόνηση μίας μετρητικής εκστρατείας, γνωστοποιεί άμεσα στην ΕΕΤΤ το γεγονός το οποίο συνιστά Ανωτέρα Βία, τους επηρεαζόμενους Δ.Π. κινητών υπηρεσιών που συνδέονται με το γεγονός αυτό, καθώς και τον εκτιμώμενο χρόνο διάρκειας της Ανωτέρας Βίας, προσκομίζοντας ταυτόχρονα τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία που πιστοποιούν την κατάσταση Ανωτέρας Βίας.

3. Για τις περιπτώσεις που ο λόγος επίκλησης Ανωτέρας Βίας είναι η ύπαρξη φαινομένου παρεμβολής από εξωτερική πηγή, η ως άνω επίκληση προς την ΕΕΤΤ συνοδεύεται από τεχνική έκθεση με στατιστικούς δείκτες από το δίκτυο του υπόχρεου παρόχου, φασματική απεικόνιση του σήματος της παρεμβολής, καταγραφή της χρονικής διάρκειας της παρεμβολής και της περιόδου εμφάνισής της, προκειμένου να αξιολογηθεί η παρεμβολή.

4. Μετρήσεις που δεν πραγματοποιήθηκαν κατά την εκπόνηση προγραμματισμένης μετρητικής εκστρατείας, ως συνέπεια στοιχειοθετημένης και αποδεδειγμένης επίκλησης Ανωτέρας Βίας, επαναπρογραμματίζονται κατόπιν συνεννόησης ΕΕΤΤ και υπόχρεων παρόχων.

#### Άρθρο 9

##### Λοιπές πηγές δεδομένων Δ.Π.

1. Η ΕΕΤΤ δύναται να προβαίνει, με σαφή αναφορά στην πηγή, σε δημοσιοποίηση, είτε συνδυαστικά με τα αποτελέσματα μετρητικών εκστρατειών Δ.Π., είτε αυτόνομα, δεδομένων που αφορούν Δ.Π. που προέρχονται από άλλες πηγές, όπως, ενδεικτικά:

- Δεδομένα που παρέχονται από τους υπόχρεους παρόχους και έχουν προκύψει είτε από μετρήσεις είτε από τη χρήση εξειδικευμένου λογισμικού ανάλυσης της απόδοσης ασύρματων δικτύων και για τα οποία η ΕΕΤΤ έχει υποβάλει αιτιολογημένο αίτημα που περιλαμβάνει το ενδεχόμενο δημοσιοποίησής τους, ή έχει ενημερώσει για τη σκοπούμενη δημοσιοποίηση πριν από την ημερομηνία αυτής.

- Δεδομένα που διατίθενται από φορείς που δραστηριοποιούνται στον τομέα συλλογής δεδομένων Δ.Π., είτε με τη χρήση εξειδικευμένων μετρητικών διατάξεων, είτε με τη χρήση εφαρμογών crowd-sourcing.

2. Σε κάθε περίπτωση, η δημοσιοποίηση των δεδομένων του παρόντος άρθρου γίνεται κατόπιν σχετικής απόφασης της ΕΕΤΤ και αφού αυτά έχουν κοινοποιηθεί στους υπόχρεους παρόχους για σχολιασμό εντός προθεσμίας, η οποία δε δύναται να είναι μικρότερη των δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίησή τους.

#### Άρθρο 10

##### Τελικές Διατάξεις

1. Από της ενάρξεως ισχύος της παρούσας καταργούνται οι διατάξεις της υπ' αρ. 621/011/27-09-2011 (Β' 2417) απόφασης της ΕΕΤΤ που αφορούν τους Δ.Π. υπηρεσιών συστημάτων κινητών επικοινωνιών, η οποία και παύει συνολικά να ισχύει.

2. Οι διατάξεις της παρούσας απόφασης τίθενται σε ισχύ από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 26 Ιανουαρίου 2026

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ

**ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ**

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

**1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)**

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αιτήματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση **feksales@et.gr**.
- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση **feksales@et.gr**.
  - Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €.
  - Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.
  - Υπάρχει δυνατότητα ετήσιας συνδρομής οποιουδήποτε τεύχους σε έντυπη μορφή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών.

**• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:**

- A.** Αποστολή των εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ στην ηλεκτρονική διεύθυνση **https://eservices.et.gr**. Σχετικές εγκύκλιοι και οδηγίες στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Εθνικού Τυπογραφείου (**www.et.gr**) στη διαδρομή **Ανακοινώσεις → Εγκύκλιοι**.
- B.** Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

• Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

**2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ**

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: **Καποδιστρίου 34, 10432 Αθήνα**

**ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000**

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ στην ηλεκτρονική διεύθυνση  
**https://eservices.et.gr**

**ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ**

**Πωλήσεις - Συνδρομές:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

**Πληροφορίες:** (Ισόγειο, Γραφείο 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

**Παραλαβή Δημοσιευτέας Ύλης:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279139)

**Ωράριο για το κοινό:** Δευτέρα έως και Παρασκευή: 8:00 - 13:30

