



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

5 Ιουλίου 2022

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 3468

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 1030/02

Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση διάθεσης των οικονομικών προγραμμάτων: Cosmote Double Play 50M με ελάχιστη παραμονή 18 μηνών παραλλαγή τιμών I, Cosmote Double Play 50M με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών I, Cosmote Double Play 50L με ελάχιστη παραμονή 18 μηνών παραλλαγή τιμών I, Cosmote Double Play 50L με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών II, Cosmote Double Play 50XL με ελάχιστη παραμονή 18 μηνών παραλλαγή τιμών I, Cosmote Double Play 50XL με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγές τιμών II, IV, και συνδυαστικά με προωθητικές ενέργειες.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α. τις διατάξεις του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184), ιδίως τις διατάξεις των στοιχ. α), στ), λγ) της παρ. 2 του άρθρου 113, του άρθρου 171, των άρθρων 175 επ., οι οποίες αντικατέστησαν τις καταργηθείσες, δυνάμει του άρθρου 231 του ιδίου νόμου, διατάξεις των στοιχ. α), β) και στ) του άρθρου 12, του άρθρου 41, και των άρθρων 43 επ. και 38 αντίστοιχα του ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82),

β. τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «σχετικά, με σημαντικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (2014/710/ΕΕ), ΕΕ L 295/79,

γ. την υπ' αρ. 792/07/22-12-2016 απόφαση της ΕΕΤΤ «Ορισμός εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης)» (Β' 4505),

δ. την υπ' αρ. 792/09/22-12-2016 απόφαση της ΕΕΤΤ «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης)» (Β' 4501),

ε. το Παράρτημα Ι της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίων διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)» (Β' 533), όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αρ. 696/125/11-07-2013 (Β' 1865) απόφαση της ΕΕΤΤ,

στ. την υπ' αρ. 792/08/22-12-2016 απόφαση της ΕΕΤΤ «Απορρύθμιση των αγορών Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση στην Ελλάδα μέσω γραμμών πρόσβασης: (α) PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) ISDN PRA, καθώς και άρση των εκεί επιβληθεισών κανονιστικών υποχρεώσεων, σύμφωνα με τα άρθρα 16 της παρ. 3 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, και παρ. 1 (β) και 44 παρ. 4 του ν. 4070/2012 (Α' 82), ως ισχύουν» (Β' 4284),

ζ. την υπ' αρ. 714/09/10-4-2014 απόφαση της ΕΕΤΤ «Ορισμός των αγορών (Χονδρικής) εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης), β) Απορρύθμιση της Αγοράς διαβιβαστικών υπηρεσιών στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο» (Β' 1049),

η. την υπ' αρ. 919/51/16-12-2019 απόφαση της ΕΕΤΤ «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) έτους 2019 (με απολογιστικά στοιχεία 2017) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού» (Β' 5185),

θ. την υπ' αρ. 937/03/18-05-2020 «Έγκριση του Τεχνοοικονομικού μοντέλου Bottom up LRIC+ για τον καθορισμό των τιμών των υπό ρύθμιση υπηρεσιών των αγορών χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση και χονδρικής κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, σε εφαρμογή των αποφάσεων της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22.12.2016 και ΑΠ 792/09/22.12.2016 [ΑΓΟΡΕΣ 3α και 3β Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής] (ΦΕΚ 4505/Β'/30.12.2016 και ΦΕΚ 4501/Β'/30.12.2016)» (Β' 2039).

ι. την υπ' αρ. 938/01/25-05-2020 απόφαση της ΕΕΤΤ «Έγκριση προσωρινών τιμών των υπό ρύθμιση προϊόντων και υπηρεσιών των αγορών: Τερματικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής [ΑΓΟΡΑ 4 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής του 2014], Ζευκτικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής [ΑΓΟΡΑ 14, Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής του 2003], σε εφαρμογή των αποφάσεων της ΕΕΤΤ ΑΠ 934/04/27.04.2020 (ΦΕΚ 1810/Β'/12.05.2020) και ΑΠ 934/03/27.04.2020 (ΦΕΚ 1836/Β'/13.05.2020)» (Β' 2324),

ια. την υπ' αρ. 920/13/23-12-2019 απόφαση της ΕΕΤΤ «Έγκριση του τελικού μέτρου της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2018 για την Χονδρική Τοπική Πρόσβαση σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β'/30.12.2016)» (Β' 463/2020),

ιβ. την υπ' αρ. 869/02/22-10-2018 απόφαση της ΕΕΤΤ «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2018 για τη Χονδρική Κεντρική Πρόσβαση, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β'/30-12-2016)» (Β' 5508),

ιγ. την υπ' αρ. 920/014/23-12-2019 απόφαση της ΕΕΤΤ «Έγκριση του επικαιροποιημένου Τεχνοοικονομικού μοντέλου Bottom up pure LRIC για τον καθορισμό του Τέλους Τερματισμού στην Αγορά Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών και Επικαιροποίηση της Τιμής Στόχου για τα Τέλη Τερματισμού, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 815/002/22.06.2017 «Ορισμός χονδρικής αγοράς τερματισμού φωνητικών κλήσεων σε μεμονωμένα κινητά δίκτυα, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ και Κανονιστικές Υποχρεώσεις αυτών (4ος Γύρος Ανάλυσης) [ΑΓΟΡΑ 2 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής]» - Τροποποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 815/002/22.06.2017 (ΦΕΚ 2530/Β'/20.07.2017)» (Β' 5190),

ιδ. την υπ' αρ. 1022/04/10-01-2022 απόφαση της ΕΕΤΤ «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση διάθεσης των οικονομικών προγραμμάτων Cosmote Double Play 50S με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών Ι, Cosmote Double Play 50M με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών ΙΙ, Cosmote Double Play 50L με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών ΙV, Cosmote Double Play 50XL με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών V, Cosmote Double Play 50Plus με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών Ι, Cosmote Double Play 50Ultra με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών Ι, Whats Up Student Double Play 50S με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών Ι και συνδυαστικά με προωθητικές ενέργειες»,

ιε. την υπ' αρ. πρωτ. ΕΜΠ.ΥΠΗΡ. 8484/Φ960/14-12-2021 επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με θέμα «Νέες τιμές Cosmote Double Play, Cosmote Business Double Play, Digital Office και Υπηρεσίες Internet με ταχύτητες 24/50/100/200 mbps», ιστ. το υπ' αρ. πρωτ. ΕΜΠ.ΥΠΗΡ. 8493/Φ960/22-12-2021 ηλεκτρονικό μήνυμα της ΟΤΕ ΑΕ,

ιζ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε εις βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

ιη. την υπ' αρ. 36086/13-5-2022 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου και του Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ Κ. Μασσέλου και Δ. Βαρουτά.

Επειδή:

1. Ιστορικό - Πραγματικά περιστατικά

Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με την υπ' αρ. πρωτ. ΕΜΠ. 8484/Φ960/14-02-2021 επιστολή της αιτείται την έγκριση διάθεσης των οικονομικών προγραμμάτων Cosmote Double Play 50M με ελάχιστη παραμονή 18 μηνών παραλλαγή τιμών Ι, Cosmote Double Play 50M με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών Ι, Cosmote Double Play 50L με ελάχιστη παραμονή 18 μηνών παραλλαγή τιμών Ι, Cosmote Double Play 50L με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών ΙΙ, Cosmote Double Play 50XL με ελάχιστη παραμονή 18 μηνών παραλλαγή τιμών Ι, Cosmote Double Play 50XL με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών ΙΙ, ΙV, αυτόνομα και συνδυαστικά με τις ακόλουθες προωθητικές ενέργειες: Την παροχή 120/360 δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά, ανά μήνα και για διάστημα 24 μηνών. Την παροχή 1000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς 1 έως 5 κινητά COSMOTE, ανά μήνα. Την παροχή απεριόριστων λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών. Την παροχή έκπτωσης 1 € (τελική τιμή ή 0,768€ προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό πελατών των ανωτέρω προγραμμάτων/προωθητικών ενεργειών που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e-λογαριασμός). Η έκπτωση θα λαμβάνεται για όσο χρονικό διάστημα διατηρεί ο πελάτης τον e-λογαριασμό και το πρόγραμμα στο οποίο παρέχεται η έκπτωση. Την παροχή της δωρεάν αναβάθμισης ταχύτητας στην αμέσως μεγαλύτερη διαθέσιμη, δηλαδή από 50 σε 100 Mbps και από 100 σε 200 Mbps (μόνο στην περίπτωση διαθεσιμότητας FTTH) για χρονικό διάστημα ενός (1) μήνα, και μετά το πέρας του διαστήματος αυτού η παροχή του θα διακόπτεται αυτόματα.

2. Εφαρμοστέες Διατάξεις - Νομική Εκτίμηση

2.1 Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις αρμοδιότητές της για τον ορισμό σχετικών αγορών προϊόντων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (στοιχ. α' της παρ. 1 του άρθρου 12 και τα άρθρα 41 επ. του ν. 4070/2012, όπως αντικαταστάθηκαν από το στοιχ. α' της παρ. 2 του άρθρου 113 και τα άρθρα 171 επ. του ν. 4727/2020) και με την υπ' αρ. 792/07/22-12-2016 (Β' 4505/2017) απόφαση του ΕΕΤΤ, που εκδόθηκε στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς 3α της Σύστασης 2014/710/ΕΕ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετι-

κές αγορές, όρισε την εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην χονδρική αγορά τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών». Με το άρθρο 4 του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της ως άνω Απόφασης, της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης), η οποία περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, στην παρ. 4.8, την «υποχρέωση να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία:

«4.8.1. Ο ΟΤΕ, κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασής του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου δεν αφορά λιανικές υπηρεσίες ISDN PRA

4.8.2 Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ως άνω αρχές σε όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων των συνδεδεμένων κατάντη αγορών στην υπό ανάλυση αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών/προϊόντων των ως άνω αγορών, μόνων ή με άλλα προϊόντα, ανεξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες/προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών (δηλ. στον έλεγχο υπόκειται και η περίπτωση που στο bundle περιλαμβάνονται προϊόντα/υπηρεσίες που δεν αποτελούν υπηρεσίες/προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών).

4.8.3 Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει υπό όρους ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεση του προϊόντος, ανά ορισμένα τακτά διαστήματα, προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωσή του με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασής του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ.

4.8.4 Ο έλεγχος της συμπίεσης περιθωρίου θα υλοποιείται από την ΕΕΤΤ με βάση κατάλληλη μεθοδολογία, η οποία θα καθορισθεί κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης όλων των ενδιαφερομένων μερών, τηρουμένων των διατάξεων του άρθρου 45 του ν. 4070/2012 και 16 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ. Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου εφαρμόζεται η μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ. 4 της παρούσας.»

2.2. Σύμφωνα με τη μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ.4 της ως άνω απόφασης προβλέπεται ότι: «Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου,

σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.8.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (ΦΕΚ 533/6.4.2011)».

2.3. Περαιτέρω με την ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (Β' 4501), στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς 3β της Σύστασης 2014/710/ΕΕ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές αγορές, όρισε την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. ως επιχείρηση με ΣΙΑ στη χονδρική αγορά κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για τα προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, που περιλαμβάνει τόσο τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου χαλκού, όσο και τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου οπτικών ινών, για το σκοπό παροχής ευρυζωνικών δικτύων και της επέβαλε μία σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων. Μεταξύ άλλων, με το άρθρο 4.7. της εν λόγω απόφασης, της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση «να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασής του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου.». Τα άρθρα 4.7.2. - 4.7.4. εξειδικεύουν την εν λόγω υποχρέωση της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ, συμφώνως προς όσα ορίζει η προαναφερόμενη ΑΠ 792/09/22-12-2016 απόφαση της ΕΕΤΤ και προβλέπει ομοίως, στη μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ.4 αυτής, ότι: «Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.7.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (ΦΕΚ 533/6.4.2011)».

3 Υπαγωγή πραγματικών περιστατικών - Αξιολόγηση της συμπεριφοράς της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με βάση το δίκαιο των τηλεπικοινωνιών (ex-ante).

3.1. Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. κοινοποίησε, ως όφειλε, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της ΑΠ 792/07/22-12-2016 (Β' 4505) απόφασης της ΕΕΤΤ και το άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της υπ' αρ. 792/09/22-12-2016 (Β' 4501) απόφασης της ΕΕΤΤ, τις προτεινόμενες οικονομικές προσφορές της στην ΕΕΤΤ, παρέχοντας τα απαραίτητα στοιχεία. Τα υποβληθέντα οικονομικά προγράμματα αποτελούν πακέτα «συνδυαστικών υπηρεσιών» (bundling - multi product rebate scheme), που περιλαμβάνουν τις κάτωθι υπηρεσίες (Α) πρόσβασης στο PSTN και ISDN BRA δίκτυο, (Β) κλήσεων από σταθερό σε κινητό, (Γ) υπηρεσίες αστικο-υπεραστικής κίνησης εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ, (Δ) ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο.

3.2. Προκειμένου να εκτιμηθεί κατά πόσο με την εν λόγω οικονομική προσφορά, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δύναται να προβαίνει σε «συμπίση περιθωρίου», η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος (EEO- Equally Efficient Operator) θα ήταν σε θέση να ανταγωνιστεί επικερδώς τη δεσμοποιημένη προσφορά, χρησιμοποιώντας τις σχετικές χονδρικές υπηρεσίες που παρέχονται από τον κυρίαρχο πάροχο (SMP), στις διαφορετικές λιανικές αγορές.

Κατά τον έλεγχο συμπίσης περιθωρίου η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν το έσοδο ενός ισοδύναμα αποδοτικού παρόχου είναι χαμηλότερο από το μακροπρόθεσμο επαυξητικό κόστος. Στην ανάλυση που διεξήχθη η ΕΕΤΤ εξέτασε ένα ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος για να παράσχει ένα παρόμοιο προϊόν θα χρησιμοποιούσε την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου, η οποία αντιπροσωπεύει το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ άμεσης και έμμεσης πρόσβασης καθώς επίσης και όλων των άλλων στοιχείων κόστους.

Ο στόχος του εν λόγω ελέγχου είναι να καθοριστεί εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος μπορεί να ανταγωνιστεί τη συγκεκριμένη οικονομική προσφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. στη λιανική αγορά (downstream) χρησιμοποιώντας τις χονδρικές (upstream) εισροές για τις συνδυαστικές υπηρεσίες (bundled).

Από τον έλεγχο προέκυψε ότι για έναν ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος θα επιλέξει την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου, το περιθώριο, για κάθε ένα από τα οικονομικά προγράμματα, είναι θετικό. Με την ΑΠ 1022/04/10-01-2022 έχουν εγκριθεί προς διάθεση οικονομικά προγράμματα με ίδια χαρακτηριστικά, για κάθε τύπο προγράμματος και ίδιες προωθητικές ενέργειες. Τα νέα οικονομικά προγράμματα, για κάθε τύπο προγράμματος, θα διατίθενται σε υψηλότερες εντός και εκτός δέσμευσης τιμές, άρα και σε αυτή την περίπτωση το περιθώριο παραμένει θετικό.

4 Τελικά Συμπεράσματα

Εκ των ανωτέρω προκύπτει ότι η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., ήτοι τα ως άνω υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα δεν αποτελεί πρακτική «συμπίσης περιθωρίου» για τους εναλλακτικούς παρόχους κι επομένως δεν παραβιάζουν την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης που της έχει επιβληθεί, σύμφωνα με το άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της ΑΠ 792/07/22-12-2016 (Β' 4505) απόφασης της ΕΕΤΤ και το άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της ΑΠ 792/09/22-12-2016 απόφασης της ΕΕΤΤ (Β' 4501).

Για όλους τους ανωτέρω λόγους αποφασίζει:

1. Εγκρίνει τη διάθεση των οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. Cosmote Double Play 50M με ελάχιστη παραμονή 18 μηνών παραλλαγή τιμών Ι, Cosmote Double Play 50M με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών Ι, Cosmote Double Play 50L με ελάχιστη παραμονή 18 μηνών παραλλαγή τιμών Ι, Cosmote Double Play 50L με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών ΙΙ, Cosmote Double Play 50XL με ελάχιστη παραμονή 18 μηνών παραλλαγή τιμών Ι, Cosmote Double Play 50XL με ελάχιστη παραμονή 24

μηνών παραλλαγές τιμών ΙΙ, ΙV, και συνδυαστικά με προωθητικές ενέργειες μέχρι την εξάντληση του αναμενόμενου αριθμού πελατών.

2. Ορίζει ότι η διάθεση των ανωτέρω (υπό 1) οικονομικών προγραμμάτων εγκρίνεται με τους ακόλουθους όρους και χαρακτηριστικά:

2.1 Cosmote Double Play 50M με ελάχιστη παραμονή 18 μηνών παραλλαγή τιμών Ι

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή

- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps

- 250 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά σταθερά εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά σταθερά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,1920€/λεπτό (προ φόρων).

- 30 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840 €/λεπτό (προ φόρων),

- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	Cosmote Double Play 50M με ελάχιστη παραμονή 18 μηνών παραλλαγή τιμών Ι	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 18 μήνες - μειωμένη τιμή	25,122
	Μετά τους 18 μήνες - κανονική τιμή	27,510
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 18 μήνες - μειωμένη τιμή	30,114
	Μετά τους 18 μήνες - κανονική τιμή	32,502

- Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι δεκαοκτώ (18) μήνες.

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε....

Με προωθητική ενέργεια παροχή 120/360 δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά

Σε πελάτες αντίστοιχα θα παρέχεται, η προωθητική ενέργεια 120, 360 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1.000 προς κινητά Cosmote.

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα του πελάτη προς 1 έως 5 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο συνδρομητής κατ' επιλογή του, ενώ μετά την εξάντληση τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home Απεριόριστα προς κινητά

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια η οποία συνίσταται στην παροχή απεριόριστων λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Με προωθητική ενέργεια δωρεάν δοκιμαστική αναβάθμιση ταχύτητας για ένα (1) μήνα

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην αναβάθμιση της ταχύτητας ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο σε 100 Mbps για ένα (1) μήνα.

Με την παροχή έκπτωσης e-bill

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή έκπτωσης 1 € (τελική τιμή ή 0,768€ προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό πελατών που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e-λογαριασμός).

2.2 Cosmote Double Play 50M με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών I

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή
- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps

- 250 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά σταθερά εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά σταθερά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,1920€/λεπτό (προ φόρων).

- 30 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840 €/λεπτό (προ φόρων),

- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	Cosmote Double Play 50M με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών I	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 18 μήνες - μειωμένη τιμή	21,057
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	27,510
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	26,049
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	32,502

- Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι είκοσι τέσσερις (24) μήνες.

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε

Με προωθητική ενέργεια παροχή 120/360 δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά

Σε πελάτες αντίστοιχα θα παρέχεται, η προωθητική ενέργεια 120, 360 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1.000 προς κινητά Cosmote

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα του πελάτη προς 1 έως 5 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο συνδρομητής κατ' επιλογή του, ενώ μετά την εξάντληση τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home Απεριόριστα προς κινητά

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια η οποία συνίσταται στην παροχή απεριόριστων λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Με προωθητική ενέργεια δωρεάν δοκιμαστική αναβάθμιση ταχύτητας για ένα (1) μήνα

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην αναβάθμιση της ταχύτητας ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο σε 100 Mbps για ένα (1) μήνα.

Με την παροχή έκπτωσης e-bill

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή έκπτωσης 1 € (τελική τιμή ή 0,768€ προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό πελατών που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e-λογαριασμός).

2.3 Cosmote Double Play 50L με ελάχιστη παραμονή 18 μηνών παραλλαγή τιμών I

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή
- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps

- Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

- 30 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840 €/λεπτό (προ φόρων).

- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	Cosmote Double Play 50L με ελάχιστη παραμονή 18 μηνών παραλλαγή τιμών I	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 18 μήνες - μειωμένη τιμή	29,187
	Μετά τους 18 μήνες - κανονική τιμή	31,567
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 18 μήνες - μειωμένη τιμή	34,179
	Μετά τους 18 μήνες - κανονική τιμή	36,559

- Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι δεκαοκτώ (18) μήνες.

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε ...

Με προωθητική ενέργεια παροχή 120/360 δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά

Σε πελάτες αντίστοιχα θα παρέχεται, η προωθητική ενέργεια 120, 360 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1.000 προς κινητά Cosmote

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα του πελάτη προς 1 έως 5 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο συνδρομητής κατ' επιλογή του, ενώ μετά την εξάντληση τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home Απεριόριστα προς κινητά

Σε ... πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή απεριόριστων λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Με προωθητική ενέργεια δωρεάν δοκιμαστική αναβάθμιση ταχύτητας για ένα (1) μήνα

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην αναβάθμιση της ταχύτητας ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο σε 100 Mbps για ένα (1) μήνα.

Με την παροχή έκπτωσης e-bill

Σε ... πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή έκπτωσης 1 € (τελική τιμή ή 0,768€ προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό πελατών που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e-λογαριασμός).

2.4 Cosmote Double Play 50L με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών II

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή
- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps
- Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

- 30 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840 €/λεπτό (προ φόρων).

- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	Cosmote Double Play 50L με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών II	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	24,309
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	31,567
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	29,301
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	36,559

- Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι είκοσι τέσσερις (24) μήνες.

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε

Με προωθητική ενέργεια παροχή 120/360 δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά

Σε πελάτες αντίστοιχα θα παρέχεται, η προωθητική ενέργεια 120, 360 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1.000 προς κινητά Cosmote

Σε ... πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα του πελάτη προς 1 έως 5 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο συνδρομητής κατ'επιλογή του, ενώ μετά την εξάντληση τους, οι πελάτες θα

χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home Απεριόριστα προς κινητά

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή απεριόριστων λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Με προωθητική ενέργεια δωρεάν δοκιμαστική αναβάθμιση ταχύτητας για ένα (1) μήνα

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην αναβάθμιση της ταχύτητας ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο σε 100 Mbps για ένα (1) μήνα.

Με την παροχή έκπτωσης e-bill

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή έκπτωσης 1 € (τελική τιμή ή 0,768€ προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό πελατών που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e-λογαριασμός).

2.5 Cosmote Double Play 50XL με ελάχιστη παραμονή 18 μηνών παραλλαγή τιμών I

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή
- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps
- Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

- 360 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς

εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840 €/λεπτό (προ φόρων).

- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	Cosmote Double Play 50XL με ελάχιστη παραμονή 18 μηνών παραλλαγή τιμών I	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	<u>Αρχικοί 18 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	32,439
	<u>Μετά τους 18 μήνες</u> - κανονική τιμή	34,830
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	<u>Αρχικοί 18 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	37,431
	<u>Μετά τους 18 μήνες</u> - κανονική τιμή	39,822

- Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι δεκαοκτώ (18) μήνες.

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε ...

Με προωθητική ενέργεια παροχή 120/360 δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά

Σε πελάτες αντίστοιχα θα παρέχεται, η προωθητική ενέργεια 120, 360 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1.000 προς κινητά Cosmote

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα του

πελάτη προς 1 έως 5 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο συνδρομητής κατ' επιλογή του, ενώ μετά την εξάντληση τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home Απεριόριστα προς κινητά

Σε ... πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή απεριόριστων λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Με προωθητική ενέργεια δωρεάν δοκιμαστική αναβάθμιση ταχύτητας για ένα (1) μήνα

Σε ... πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην αναβάθμιση της ταχύτητας ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο σε 100 Mbps για ένα (1) μήνα.

Με την παροχή έκπτωσης e-bill

Σε ... πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή έκπτωσης 1 € (τελική τιμή ή 0,768€ προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό πελατών που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e-λογαριασμός).

2.6 Cosmote Double Play 50XL με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών II

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή

- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps

- Απεριόριστες αστικούπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

- 360 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά.

Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840 €/λεπτό (προ φόρων).

- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	Cosmote Double Play 50XL με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών II	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	27,561
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	24,830
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	32,553
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	39,822

- Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι είκοσι τέσσερις (24) μήνες.

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε ...

Με προωθητική ενέργεια παροχή 120/360 δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά

Σε πελάτες αντίστοιχα θα παρέχεται, η προωθητική ενέργεια 120, 360 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1.000 προς κινητά Cosmote

Σε ... πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν

χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα του πελάτη προς 1 έως 5 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο συνδρομητής κατ' επιλογή του, ενώ μετά την εξάντληση τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home Απεριόριστα προς κινητά

Σε ... πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή απεριόριστων λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Με προωθητική ενέργεια δωρεάν δοκιμαστική αναβάθμιση ταχύτητας για ένα (1) μήνα

Σε ... πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην αναβάθμιση της ταχύτητας ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο σε 100 Mbps για ένα (1) μήνα.

Με την παροχή έκπτωσης e-bill

Σε ... πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή έκπτωσης 1 € (τελική τιμή ή 0,768€ προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό πελατών που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e-λογαριασμός).

2.7 Cosmote Double Play 50XL με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών IV

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή

- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps

- Απεριόριστες αστικούπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

- 360 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά.

Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840 €/λεπτό (προ φόρων).

- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	Cosmote Double Play 50XL με ελάχιστη παραμονή 24 μηνών παραλλαγή τιμών IV	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	24,309
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	34,830
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	<u>Αρχικοί 24 μήνες</u> - μειωμένη τιμή	29,301
	<u>Μετά τους 24 μήνες</u> - κανονική τιμή	39,822

- Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι είκοσι τέσσερις (24) μήνες.

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε ...

Με προωθητική ενέργεια παροχή 120/360 δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά

Σε πελάτες αντίστοιχα θα παρέχεται, η προωθητική ενέργεια 120, 360 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1.000 προς κινητά Cosmote.

Σε ... πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα του πελάτη προς 1 έως 5 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο συνδρομητής κατ' επιλογή του, ενώ μετά την εξάντληση τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home Απεριόριστα προς κινητά

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή απεριόριστων λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Με προωθητική ενέργεια δωρεάν δοκιμαστική αναβάθμιση ταχύτητας για ένα (1) μήνα

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην αναβάθμιση της ταχύτητας ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο σε 100 Mbps για ένα (1) μήνα.

Με την παροχή έκπτωσης e-bill

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή έκπτωσης 1 € (τελική τιμή ή 0,768€ προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό πελατών που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e-λογαριασμός).

3. Επιβάλλει την υποχρέωση στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. όπως παρέχει στην ΕΕΤΤ τα κάτωθι απολογιστικά στοιχεία σε διμηνιαία βάση, για τα ανωτέρω οικονομικά προγράμματα:

i. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα-χωρίς ΦΠΑ- (αντιστοιχία εσόδων και τιμής προγράμματος)

ii. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα (χωρίς ΦΠΑ).

iii. Τον αριθμό πελατών καθώς και διάκριση προς πελατειακής βάσης σε συνδρομητές τηλεφωνική γραμμή και τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια: μέσος όρος/αριθμός πελατών έναρξης και τέλους περιόδου,

iv. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: κλήσεις προς κινητό,

v. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που δεν περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: αστικές, υπεραστικές, και κλήσεις προς κινητό

vi. Συνολική και μέση κατανάλωση Αστικών κλήσεων (ώρες αιχμής/ώρες μη αιχμής) - Υπεραστικών κλήσεων (ώρες αιχμής/ώρες μη αιχμής) - κλήσεων προς κινητά - εκτός οικονομικού προγράμματος,

vii. Ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα/ποσοστό μεταστροφής πελατών για το εν λόγω πρόγραμμα,

viii. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση),

ix. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).

x. Την προσκόμιση τιμολογίων πελατών εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.

4. Απαγορεύει την αλλαγή με οποιονδήποτε τρόπο της ονομασίας της εμπορικής διάθεσης των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στην ΕΕΤΤ.

5. Ορίζει ότι η δια της παρούσας έγκριση δεν αφορά στην εμπορική διάθεση των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων συνδυαστικά με άλλα προϊόντα ή υπηρεσίες.

6. Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

Μαρούσι, 17 Μαΐου 2022

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ