



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

5 Ιουλίου 2021

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 2925

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

- 1 Επιβολή πολλαπλών τελών σε βάρος του (επ.) MUHAMMAD (όν.) RIZWAN του MUNAWAR και της KANEEZ, για λαθρεμπορία καπνικών προϊόντων.
- 2 Επιβολή πολλαπλών τελών σε βάρος της (επ.) CHOLAKOVA (ον.) VALERIA του PETROVA και της RADUSTINA για λαθρεμπορία καπνικών προϊόντων.
- 3 Επιβολή πολλαπλού τέλους στον ABUOWDA NAHED του FAYEZ για παράβαση λαθρεμπορίας καπνικών.
- 4 Επιβολή πολλαπλού τέλους στον ASHOUR ANIS του KAMAL για παράβαση λαθρεμπορίας καπνικών.
- 5 Επιβολή πολλαπλού τέλους στον AL BARDAWIL SHARAFEDDIN του MOHAMED για παράβαση λαθρεμπορίας καπνικών.
- 6 Επιβολή πολλαπλού τέλους στους α) GHANEM MOHAMMED του WAEL και β) ALSHAGHNOUBI AHMED του MOHAMAD ABDEMALIK για παράβαση λαθρεμπορίας καπνικών.
- 7 Τροποποίηση της υπ' αρ. 1151Α/2019 απόφασης ΡΑΕ.

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

(1)

Επιβολή πολλαπλών τελών σε βάρος του (επ.) MUHAMMAD (όν.) RIZWAN του MUNAWAR και της KANEEZ, για λαθρεμπορία καπνικών προϊόντων.

Με την υπ' αρ. 672/2018/25-05-2021 καταλογιστική πράξη του Προϊσταμένου του Γ' Τελωνείου Ε.Φ.Κ. Θεσ/νίκης, επιβάλλονται σε βάρος του (επ.) MUHAMMAD (όν.) RIZWAN του MUNAWAR και της KANEEZ, γεν. 11/04/1989 στο Πακιστάν, κατόχου του υπ' αρ. 410273 Δελτίου Αιτού-

ντος Διεθνή Προστασία, με αριθμό εγγράφου 0407954, ισχύος από 22/06/2018 έως 22/12/2018, εκδοθέν από την υπηρεσία ασύλου, κατοίκου Θεσσαλονίκης, με ΑΦΜ 170448282 και ήδη αγνώστου διαμονής, πολλαπλά τέλη ποσού τριών χιλιάδων τετρακοσίων ογδόντα εννέα ευρώ και δέκα λεπτών (3.489,10 €) πλέον τελών χαρτοσήμου, για την παράνομη κατοχή 3.260 τεμαχίων τσιγάρων και 0,200 κιλών καπνού, πράξη που χαρακτηρίζεται ως τελωνειακή παράβαση-λαθρεμπορία, κατά την έννοια των συνδυασμένων διατάξεων των άρθρων 119Α παρ. 2, 142 παρ. 2, 155 παρ. 1β' και 2ζ' του ν. 2960/2001.

Ο καταλογιζόμενος δικαιούται να ασκήσει προσφυγή εντός 30 ημερών ενώπιον του αρμοδίου Διοικητικού Πρωτοδικείου Θεσ/νίκης, σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας.

Η παρούσα περίληψη δημοσιεύεται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 152 παρ. 5 εδ. β' του ν. 2960/2001 «Περί Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα».

Ο Προϊστάμενος του Τελωνείου
ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΧΟΥΡΔΑΚΗΣ

(2)

Επιβολή πολλαπλών τελών σε βάρος της (επ.) CHOLAKOVA (ον.) VALERIA του PETROVA και της RADUSTINA για λαθρεμπορία καπνικών προϊόντων.

Με την υπό στοιχεία 265/2017/18-05-2021 MRN 21GRYK200600000693 καταλογιστική πράξη του Προϊσταμένου του Γ' Τελωνείου Ε.Φ.Κ. Θεσ/νίκης Εμμανουήλ Χουρδάκη, η (επ.) CHOLAKOVA (ον.) VALERIA του PETROVA και της RADUSTINA, υπήκοος Βουλγαρίας, γεννηθείσα την 03-05- 1983 στη Βουλγαρία, κάτοχος του υπ' αρ. 645606230/04-02-2015 Δελτίου Ταυτότητας των Βουλγαρικών Αρχών, τέως κάτοικος Καβαλαρίου Ν. Θεσσαλονίκης και ήδη αγνώστης διαμονής, κηρύχθηκε συνυπαίτια, από κοινού με άλλα πρόσωπα, για δύο τελωνειακές παραβάσεις λαθρεμπορίας και ειδικότερα: (Α) για την παράνομη κατοχή, από κοινού με άλλο ένα πρόσωπο, στο Κεφαλάρι του Ν. Θεσσαλονίκης, την 06-05-2017, ποσότητας χιλίων διακοσίων τριάντα έξι (1.236) πακέτων λαθραίων τσιγάρων, από διάφορες

μάρκες, εμπεριέχοντα συνολικά είκοσι τέσσερις χιλιάδες εξακόσια εβδομήντα πέντε (24.675) τεμάχια λαθραίων τσιγάρων, άγνωστης προέλευσης, τα οποία κατασχέθηκαν από τα αρμόδια αστυνομικά όργανα και (Β) για την παράνομη κατοχή, με άλλα δύο πρόσωπα, στο Κεφαλάρι του Ν. Θεσσαλονίκης, την 06-05-2017, ποσότητας εκατόν εξήντα (160) πακέτων λαθραίων τσιγάρων, εμπεριέχοντα τρεις χιλιάδες διακόσια (3.200) τεμάχια λαθραίων τσιγάρων, άγνωστης προέλευσης, τα οποία κατασχέθηκαν από τα αρμόδια αστυνομικά όργανα, πράξεις οι οποίες χαρακτηρίστηκαν ως Τελωνειακές Παραβάσεις Λαθρεμπορίας, κατά την έννοια των συνδυασμένων διατάξεων των άρθρων 119Α παρ. 2 και 142 παρ. 2 και 155 παρ. 1β, 2ζ του ν. 2960/2001. Με την ίδια πράξη προσδιορίστηκαν οι δασμοφορολογικές επιβαρύνσεις που αναλογούν στις ανωτέρω ποσότητες των λαθραίων καπνικών που κατασχέθηκαν σε ποσό αντίστοιχα (Α) τεσσάρων χιλιάδων εξακοσίων δώδεκα ευρώ και εξήντα λεπτών (4.612,60 €) και (Β) πεντακοσίων ενενήντα οκτώ ευρώ και δέκα εννιά λεπτών (598,19 €) και επιβλήθηκε σε βάρος της ανωτέρω υπαίτιας, πολλαπλό τέλος, για κάθε μία από της ανωτέρω πράξεις, ανερχόμενο στο τριπλάσιο των δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων, ήτοι (Α) ποσό δέκα τριών χιλιάδων οκτακοσίων τριάντα επτά ευρώ και ογδόντα λεπτών (4.612,60 € x 3 = 13.837,80 €) για την πρώτη πράξη και (Β) ποσό χιλίων επτακοσίων ενενήντα τεσσάρων ευρώ και πενήντα επτά λεπτών (598,19 € x 3 = 1.794,57 €) για την δεύτερη πράξη. σύμφωνα με το άρθρο 150 παρ. 1 του ν. 2960/2001 «Εθνικός Τελωνειακός Κώδικας». Τα επιβληθέντα πολλαπλά τέλη επιμερίστηκαν στους υπαίτιους, σύμφωνα με το άρθρο 150 παρ. 1 του ν. 2960/2001, ανάλογα με τον βαθμό συμμετοχής εκάστου, και ειδικά για την (ον.) CHOLAKOVA (ον.) VALERIA του PETROVA και της RADUSTINA: (Α) κατά ποσοστό 50% για την πρώτη πράξη, ήτοι για ποσό έξι χιλιάδων εννιηκοσίων δέκα οκτώ ευρώ και ενενήντα λεπτών (6.918,90 €) και (Β) κατά ποσοστό 33,33%, για την δεύτερη πράξη, ήτοι για ποσό πεντακοσίων ενενήντα οκτώ ευρώ και δέκα εννιά λεπτών (598,19 €), ενώ άπαντες οι υπαίτιοι κηρύχθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 150 παρ. 1, 3 του ν. 2960/2001, αλληλεγγύως και εις ολόκληρον συνυπεύθυνοι για την καταβολή του συνόλου των ανωτέρω επιβληθέντων πολλαπλών τελών και για τις δύο πράξεις.

Οι καταλογιζόμενοι δικαιούνται, σύμφωνα με τα άρθρα 150 παρ. 4 και 152 παρ. 6 ν. 2960/2001, να ασκήσουν προσφυγή ενώπιον του αρμόδιου Διοικητικού Δικαστηρίου, κατά τις ισχύουσες διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας, μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την κατά νόμο επίδοση της πράξης και σε περίπτωση προσώπου που διαμένει στην αλλοδαπή, μέσα σε προθεσμία ενενήντα (90) ημερών, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας. Τα καταλογιζόμενα ποσά υπόκεινται στο ισχύον κατά το χρόνο πληρωμής αναλογικό τέλος χαρτοσήμου, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 15 παρ. 19 εδ. α,β, του Κώδικα Τελών Χαρτοσήμου και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του επόμενου μήνα της επίδοσης, καθίστανται ληξιπρόθεσμα, οπότε από την 1η του επόμενου μήνα επιβαρύνονται με τόκους, σύμφωνα με τα άρθρα 5 και 6 του ΚΕΔΕ, όπως ισχύουν.

Η παρούσα δημοσιεύεται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 152 παρ. 5 εδάφιο β' του ν. 2960/2001 «Εθνικός Τελωνειακός Κώδικας».

Ο Προϊστάμενος του Τελωνείου

EMMANOYHΛ ΧΟΥΡΔΑΚΗΣ

(3)

Επιβολή πολλαπλού τέλους στον ABUOWDA NAHED του FAYEZ για παράβαση λαθρεμπορίας καπνικών.

Δυνάμει της υπ' αρ. 63 καταλογιστικής πράξης του Προϊσταμένου Διεύθυνσης του Τελωνείου Ρόδου που εκδόθηκε στις 09-06-2021 σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 53, 106 παρ. 1, 119 παρ. 2, 142 παρ. 2, 150 παρ. 1 και 155 του ν. 2960/2001 και δημοσιεύεται σύμφωνα με το άρθρο 152 παρ. 1 και 5 του ν. 2960/2001, επιβάλλεται σε βάρος του ABUOWDA NAHED του FAYEZ με ΑΡ. ΔΕΛΤΙΟΥ ΑΣΥΛΟΥ: 823649 και Α.Φ.Μ. 175766562, υπήκοου Παλαιστίνης, αγνώστου διαμονής, πολλαπλό τέλος ποσού τριών χιλιάδων τετρακοσίων πενήντα τεσσάρων ευρώ και τριάντα δύο λεπτών (3.454,32 €) πλέον τελών χαρτοσήμου και ΟΓΑ 2,4% ποσού ογδόντα δύο ευρώ και ενενήντα λεπτών (82,90 €) για τελωνειακή παράβαση-λαθρεμπορία καπνικών προϊόντων (διακόσια εξήντα (260) πακέτα τσιγάρων μάρκας «WINSTON BLUE» των είκοσι τεμαχίων έκαστο και είκοσι (20) πακέτα τσιγάρων μάρκας «MARLBORO GOLD» των είκοσι τεμαχίων έκαστο).

Σύμφωνα με το άρθρο 152 παρ. 6 του ν. 2960/2001 κατά της άνω καταλογιστικής πράξης επιτρέπεται προσφυγή ενώπιον του αρμόδιου Διοικητικού Πρωτοδικείου Ρόδου εντός των προθεσμιών που ορίζουν τα άρθρα 66 και επόμενα του Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας (ν. 2717/1999, Α' 97) από την επομένη της δημοσίευσής της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ο Προϊστάμενος

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΚΟΥΡΤΗΣ

(4)

Επιβολή πολλαπλού τέλους στον ASHOUR ANIS του KAMAL για παράβαση λαθρεμπορίας καπνικών.

Δυνάμει της υπ' αρ. 68 καταλογιστικής πράξης του Προϊσταμένου Διεύθυνσης του Τελωνείου Ρόδου που εκδόθηκε στις 09-06-2021 σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 53, 106 παρ. 1, 119 παρ. 2, 142 παρ. 2, 150 παρ. 1 και 155 του ν. 2960/2001 και δημοσιεύεται σύμφωνα με το άρθρο 152 παρ. 1 και 5 του ν. 2960/2001, επιβάλλεται σε βάρος του ASHOUR ANIS του KAMAL με ΑΡ. ΔΕΛΤΙΟΥ ΑΣΥΛΟΥ: 950674 και Α.Φ.Μ. 175775245, υπήκοο Παλαιστίνης, αγνώστου διαμονής, πολλαπλό τέλος ποσού τεσσάρων χιλιάδων διακοσίων επτά ευρώ και ογδόντα τριών λεπτών (4.207,83 €) πλέον τελών χαρτοσήμου και ΟΓΑ 2,4% ποσού εκατό ευρώ και ενενήντα εννέα λεπτών (100,99 €) για τελωνειακή παράβαση-λαθρεμπορία κα-

πνικών προϊόντων (εκατό (100) πακέτα τσιγάρων μάρκας «WINSTON BLUE» των είκοσι τεμαχίων έκαστο και εκατό (100) συσκευασίες των πενήντα (50) γραμμαρίων καπνού μάρκας «OLD HOLBORN BLONDE»).

Σύμφωνα με το άρθρο 152 παρ. 6 του ν. 2960/2001 κατά της άνω καταλογιστικής πράξης επιτρέπεται προσφυγή ενώπιον του αρμόδιου Διοικητικού Πρωτοδικείου Ρόδου εντός των προθεσμιών που ορίζουν τα άρθρα 66 και επόμενα του Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας (ν. 2717/1999, Α' 97) από την επομένη της δημοσίευσής της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ο Προϊστάμενος

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΚΟΥΡΤΗΣ

(5)

Επιβολή πολλαπλού τέλους στον AL BARDAWIL SHARAFEDDIN του MOHAMED για παράβαση λαθρεμπορίας καπνικών.

Δυνάμει της υπ' αρ. 64 καταλογιστικής πράξης του Προϊσταμένου Διεύθυνσης του Τελωνείου Ρόδου που εκδόθηκε στις 09-06-2021 σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 53, 106 παρ. 1, 119 παρ. 2, 142 παρ. 2, 150 παρ. 1 και 155 του ν. 2960/2001 και δημοσιεύεται σύμφωνα με το άρθρο 152 παρ. 1 και 5 του ν. 2960/2001, επιβάλλεται σε βάρος του AL BARDAWIL SHARAFEDDIN του MOHAMED με ΑΡ. ΔΕΛΤΙΟΥ ΑΣΥΛΟΥ: Ρ00905341 και Α.Φ.Μ. 175766678, υπηκόου Παλαιστίνης, αγνώστου διαμονής, πολλαπλό τέλος ποσού τεσσάρων χιλιάδων εννιακοσίων τριάντα τεσσάρων ευρώ και εβδομήντα λεπτών (4.934,70 €) πλέον τελών χαρτοσήμου και ΟΓΑ 2,4% ποσού εκατόν δέκα οκτώ ευρώ και σαράντα τριών λεπτών (118,43 €) για τελωνειακή παράβαση-λαθρεμπορία καπνικών προϊόντων (τετρακόσια (400) πακέτα τσιγάρων μάρκας «WINSTON BLUE» των είκοσι τεμαχίων έκαστο).

Σύμφωνα με το άρθρο 152 παρ. 6 του ν. 2960/2001 κατά της άνω καταλογιστικής πράξης επιτρέπεται προσφυγή ενώπιον του αρμόδιου Διοικητικού Πρωτοδικείου Ρόδου εντός των προθεσμιών που ορίζουν τα άρθρα 66 και επόμενα του Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας (ν. 2717/1999, Α' 97) από την επομένη της δημοσίευσής της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ο Προϊστάμενος

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΚΟΥΡΤΗΣ

(6)

Επιβολή πολλαπλού τέλους στους α) GHANEM MOHAMMED του WAEL και β) ALSHAGHNOUBI AHMED του MOHAMAD ABDEMALLIK για παράβαση λαθρεμπορίας καπνικών.

Δυνάμει της υπ' αρ. 65 καταλογιστικής πράξης του Προϊσταμένου Διεύθυνσης του Τελωνείου Ρόδου που εκδόθηκε στις 09-06-2021 σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 53, 106 παρ. 1, 119 παρ. 2, 142 παρ. 2, 150 παρ. 1 και 155 του ν. 2960/2001 και δημοσιεύεται σύμφωνα με

το άρθρο 152 παρ. 1 και 5 του ν. 2960/2001, επιβάλλεται σε βάρος των GHANEM MOHAMMED του WAEL με ΑΡ. ΔΕΛΤΙΟΥ ΑΣΥΛΟΥ: 885089 και Α.Φ.Μ. 175766666, και ALSHAGHNOUBI AHMED του MOHAMAD ABDEMALLIK με ΑΡ. ΔΕΛΤΙΟΥ ΑΣΥΛΟΥ: 891283 και Α.Φ.Μ. 175766642, αμφοτέρους υπηκόους Παλαιστίνης, αγνώστου διαμονής, πολλαπλό τέλος ποσού δύο χιλιάδων εννιακοσίων εξήντα ευρώ και ογδόντα δύο λεπτών (2.960,82€) πλέον τελών χαρτοσήμου και ΟΓΑ 2,4% ποσού εβδομήντα ευρώ και έξι λεπτών (71,06€) για τελωνειακή παράβαση-λαθρεμπορία καπνικών προϊόντων (διακόσια σαράντα (240) πακέτα τσιγάρων μάρκας «WINSTON BLUE» των είκοσι τεμαχίων έκαστο).

Σύμφωνα με το άρθρο 152 παρ. 6 του ν. 2960/2001 κατά της άνω καταλογιστικής πράξης επιτρέπεται προσφυγή ενώπιον του αρμόδιου Διοικητικού Πρωτοδικείου Ρόδου εντός των προθεσμιών που ορίζουν τα άρθρα 66 και επόμενα του Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας (ν. 2717/1999, Α' 97) από την επομένη της δημοσίευσής της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ο Προϊστάμενος

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΚΟΥΡΤΗΣ

Αριθμ. απόφ. 1593Α/2020

(7)

Τροποποίηση της υπ' αρ. 1151Α/2019 απόφασης ΡΑΕ.

Η ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Λαμβάνοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του ν. 4001/2011 «Για τη λειτουργία των Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και δίκτυα μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις» (Α' 179), όπως ισχύει, και ειδικότερα τα άρθρα 3, 4, 23, 24, 32, 127, 128.

2. Το ν. 3429/2005 «Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί (ΔΕΚΟ)» (Α' 314) και ειδικότερα το άρθρο 7 παρ. 3.

3. Την Άδεια Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 83/2014).

4. Τον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Απόφαση ΡΑΕ 395/2016, Β' 78/2017) και ιδίως το Τμήμα ΙΙΙ - ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΚΤΥΟΥ, το άρθρο 34 και το άρθρο 138 παρ. 1 έως και 3.

5. Την υπό στοιχεία 1151Α/13.12.2019 απόφαση ΡΑΕ (Β' 1339/2020).

6. Την υπ' αρ. 726/10.4.2020 απόφαση ΡΑΕ (Β' 1876).

7. Το υπό στοιχεία ΓρΔ/12000/27.10.2020 έγγραφο ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. (ΡΑΕ Ι- 290589/27.10.2020).

8. Το υπό στοιχεία ΓρΔ/12737/24.11.16 έγγραφο ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. (ΡΑΕ Ι-214540/24.11.2016) με θέμα «Νέο σχέδιο Προγράμματος Εγγυημένες Υπηρεσίες».

9. Το υπό στοιχεία ΓρΔ/2327/18.3.19 έγγραφο ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. (ΡΑΕ Ι-257015/18.03.2019) με θέμα «Δημόσια Διαβούλευση Προγράμματος Εγγυημένες Υπηρεσίες».

10. Τις διατάξεις της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/944 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουνίου 2019 σχετικά με τους κοινούς κανόνες για την

εσωτερική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και την τροποποίηση της Οδηγίας 2012/27/ΕΕ (ΕΕ L 158, 14.06.2019) και ιδίως τα άρθρα 19 και 21 αυτής.

11. Το γεγονός ότι δεν προκαλείται δαπάνη στον κρατικό προϋπολογισμό από την εφαρμογή της απόφασης αυτής.

Σκέφθηκε ως εξής:

Επειδή, με την υπό στοιχεία 1151Α/2019 απόφαση ΡΑΕ, όπως τροποποιήθηκε με την απόφαση ΡΑΕ 726/2020, τροποποιήθηκε το πρόγραμμα ΕΓΓΥΗΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ του Διαχειριστή Δικτύου σύμφωνα με τα ακόλουθα:

1) Προσθήκη τριών νέων υπηρεσιών (κατασκευή νέας σύνδεσης με μεγάλη επέκταση δικτύου, αντικατάσταση μετρητή κατόπιν αιτήματος καταναλωτή, τήρηση συμφωνημένης συνάντησης), εκ των οποίων η μία (κατασκευή νέας σύνδεσης με μεγάλη επέκταση δικτύου) παρακολουθείται ήδη.

2) Αύξηση καταβαλλόμενων ποσών και πρόβλεψη κλιμάκωσης για συγκεκριμένες υπηρεσίες, συναρτήσει του χρόνου εξυπηρέτησης.

3) Καθορισμό αναγκαίων λεπτομερειών εφαρμογής και προδιαγραφών για την παρακολούθηση του προγράμματος και την υποβολή στοιχείων στη ΡΑΕ.

Επειδή, με το σχετικό 7, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. ενημέρωσε τη ΡΑΕ σχετικά με την πρόοδο αναδιοργάνωσης των διαδικασιών και συστημάτων της για την εφαρμογή της ως άνω απόφασης, ζήτησε διευκρινίσεις για την εφαρμογή της και πρότεινε νέα διαδικασία καταβολής ποσών στους δικαιούχους. Συγκεκριμένα:

1) Ως προς τα θέματα γενικής ενημέρωσης για την εφαρμογή της απόφασης, ο ΔΕΔΔΗΕ αναφέρει ότι η έκθεση αποτελεσμάτων για το Β' εξάμηνο του έτους 2020 θα έχει τη μορφή των εκθέσεων των προηγούμενων ετών και όχι το αναλυτικό περιεχόμενο που προβλέπεται στην απόφαση 1151Α/2019, καθώς λόγω των περιοριστικών μέτρων που επιβλήθηκαν εντός του έτους 2020, δεν προχώρησαν οι αναγκαίες εργασίες στα πληροφοριακά συστήματα του ΔΕΔΔΗΕ. Σε κάθε περίπτωση, η καταβολή των ποσών για το Β' εξάμηνο του έτους 2020 θα γίνει σύμφωνα με τις οικονομικές ρήτρες που προβλέπονται στην απόφαση. Ο ΔΕΔΔΗΕ αναφέρει ότι θα καταβάλει προσπάθεια η αναλυτική καταγραφή να ξεκινήσει από 1.1.2021.

2) Ο ΔΕΔΔΗΕ αναφέρει ότι δεν δύναται στην παρούσα φάση να παρέχει την υπηρεσία «Τήρηση συμφωνημένης συνάντησης» (ΕΥ 4.3) ως ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ, για τους ακόλουθους λόγους:

α) Αδυναμία πιστοποίησης συμφωνηθέντων και υλοποιηθέντων σχετικά με τις συναντήσεις, για τους εξής λόγους: εμπλοκή εργολάβων ΔΕΔΔΗΕ στη διαδικασία, αδυναμία καταγραφής τηλεφωνικής συνομιλίας στα τηλεφωνικά κέντρα μονάδων ΔΕΔΔΗΕ για πιστοποίηση συμφωνηθέντων.

β) Η χρήση tablet που είναι αναγκαίο εργαλείο για την παρακολούθηση της εν λόγω ΕΥ δεν έχει εφαρμοστεί ακόμα σε όλες τις περιοχές του ΔΕΔΔΗΕ.

γ) Θα πρέπει να περιληφθούν νέοι όροι στις εργολαβικές συμβάσεις για τις επιπρόσθετες υποχρεώσεις τους σε

σχέση με την εν λόγω ΕΥ (π.χ. πιστοποίηση συμφωνίας, ακύρωση από καταναλωτή κ.λπ.).

Ο ΔΕΔΔΗΕ αναφέρει ότι δρομολογεί σύσταση ομάδας εργασίας, προκειμένου να μελετήσει τα θέματα και να προσδιορίσει βέλτιστους τρόπους αντιμετώπισης, μετά την ολοκλήρωση των εργασιών της οποίας θα επανέλθει για ενημέρωση της ΡΑΕ και συζήτηση για λήψη απόφασης.

3) Ο ΔΕΔΔΗΕ ζητά να διευκρινιστεί ότι η νέα υπηρεσία «Αντικατάσταση μετρητή κατόπιν αιτήματος καταναλωτή» αφορά μόνο την περίπτωση αντικατάστασης μετρητή για ενεργοποίηση νυχτερινού τιμολογίου και όχι γενικά αιτήματα αντικατάστασης ηλεκτρομηχανικού μετρητή, με ηλεκτρονικό. Σε υποστήριξη του αιτήματός του, ο Διαχειριστής επικαλείται αντικειμενικά προβλήματα σε περίπτωση κατάχρησης της πρόβλεψης από καταναλωτές και μαζικής υποβολής αιτημάτων για αντικατάσταση μετρητή χωρίς περιορισμούς, για παράδειγμα, απουσία σύνδεσης με το πλάνο ανάπτυξης έξυπνων μετρητών, αδυναμία πρόβλεψης αναγκαίων αποθεμάτων μετρητών, αντικειμενική αδυναμία ανταπόκρισης στα αιτήματα εντός του εγγυημένου χρόνου της ΕΥ.

4) Αναφορικά με την καταβολή ποσών, ο ΔΕΔΔΗΕ προτείνει αυτή να γίνεται απευθείας στους δικαιούχους του προγράμματος, υπό την προϋπόθεση παροχής από αυτούς στοιχείων επικοινωνίας (αριθμό κινητού τηλεφώνου) κατά το χρόνο υποβολής του αιτήματος, καθώς και αριθμού τραπεζικού λογαριασμού εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος από την ενημέρωση με σύντομο γραπτό μήνυμα στο κινητό τους, στην περίπτωση που είναι δικαιούχοι. Επί λέξει ο ΔΕΔΔΗΕ στην πρότασή του σημειώνει το εξής: «Προτείνουμε η συμπλήρωση της φόρμας να γίνεται εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος, πχ εντός ενός μήνα». Η επικοινωνία με τους δικαιούχους και η υποβολή του αριθμού τραπεζικού λογαριασμού θα γίνεται εξ' ολοκλήρου μέσω πληροφοριακού συστήματος και οι δικαιούχοι θα ενημερώνονται για την καταβολή του ποσού μέσω σύντομου γραπτού μηνύματος.

5) Τέλος, ο ΔΕΔΔΗΕ αναφέρει ότι η ενημέρωση της ιστοσελίδας του προγράμματος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπό στοιχεία 1151Α/2019 απόφαση, θα γίνει μετά την οριστικοποίηση των θεμάτων που αναφέρει στο από 27.10.2020 έγγραφό του.

Επειδή, η υπηρεσία «Τήρηση συμφωνημένης συνάντησης», περιλήφθηκε πιλοτικά από το Β' εξάμηνο 2020 και με πρόβλεψη για πλήρη εφαρμογή από το έτος 2021, λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις που υπέβαλε ο ΔΕΔΔΗΕ (σχετικό 9) στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης της ΡΑΕ που προηγήθηκε (Φεβρουάριος 2019). Συγκεκριμένα, ο ΔΕΔΔΗΕ δήλωνε (σελ. 8) ότι είχε ήδη μεριμνήσει για την ύπαρξη του σχετικού όρου στις συμβάσεις με τους αναδόχους κατασκευής των έργων δικτύων και ότι προχωρούσε στη σχεδίαση εφαρμογής για την παρακολούθηση της τήρησης των συμφωνημένων συναντήσεων του προσωπικού των εργοληπτικών εταιρειών κατασκευής δικτύων με τους καταναλωτές. Εκτιμούσε δε ότι εντός του έτους 2020 θα είναι δυνατή η πιλοτική εφαρμογή της σχετικής υπηρεσίας. Άλλωστε, στην από 24.11.16 εισήγησή του για το νέο σχέδιο του

Προγράμματος ΕΥ από 1.1.17 (σχετικό 8), σύμφωνα με την απόφαση ΡΑΕ 665/2013, ανέφερε (σελ. 8) ότι η συμφωνημένη συνάντηση αφορά σε μεγάλο βαθμό εργασίες των εργοληπτικών εταιρειών κατασκευής δικτύων και ότι στις επόμενες τριετείς εργολαβικές συμβάσεις που θα συνάπτονταν μέσα στο 2018, θα προβλεπόταν η υποχρέωση του εργολάβου για την παρακολούθηση των συναντήσεων, μέσω μηχανογραφικής εφαρμογής που θα ανέπτυσαν οι υπηρεσίες του ΔΕΔΔΗΕ. Για το λόγο αυτό δεν εισηγήθηκε τη συμπερίληψη της εν λόγω υπηρεσίας από 1.1.2017. Σημειώνεται ότι η εν λόγω υπηρεσία υπήρξε στο πρόγραμμα ΕΥ πριν την αναμόρφωσή του το έτος 2014 και η επαναφορά της κατά τη δεύτερη περίοδο εφαρμογής του νέου προγράμματος προβλεπόταν στην απόφαση 665/2013. Για τους ανωτέρω λόγους, η ΡΑΕ δεν θεωρεί σκόπιμη την τροποποίηση της υπό στοιχείο 1151Α/2019 απόφασης.

Επειδή, σε σχέση με την υπηρεσία «Αντικατάσταση μετρητή κατόπιν αιτήματος καταναλωτή», η ΡΑΕ κρίνει ότι οι κίνδυνοι που αναφέρει ο Διαχειριστής Δικτύου είναι αντικειμενικοί. Η ΡΑΕ λαμβάνει επίσης υπόψη την πιθανότητα το δικαίωμα των καταναλωτών για πρόσβαση σε έξυπνα συστήματα μέτρησης, το οποίο θεσπίζεται με τη διάταξη του άρθρου 86 παρ. 5 περ. (β) του Κώδικα Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ, να πρέπει να εξεταστεί σε μεγαλύτερη λεπτομέρεια υπό το πρίσμα των διατάξεων της νέας Οδηγίας ΕΕ 2019/944 και συγκεκριμένα του άρθρου 21 της Οδηγίας, σε συνδυασμό με τον παρόντα σχεδιασμό για τη συστηματική ανάπτυξη έξυπνων συστημάτων μέτρησης στη χώρα. Υπό τα ανωτέρω δεδομένα, η ΡΑΕ θεωρεί σκόπιμο να τροποποιηθεί η Εγγυημένη Υπηρεσία «Αντικατάσταση μετρητή κατόπιν αιτήματος καταναλωτή» ώστε να αφορά συγκεκριμένα στις περιπτώσεις αιτημάτων καταναλωτών για ενεργοποίηση της δυνατότητας νυχτερινού τιμολογίου.

Επειδή, για την αντιμετώπιση του φαινομένου μη καταβολής αποζημίωσης της Εγγυημένης Υπηρεσίας «Διακοπή παροχής κατόπιν αιτήματος Καταναλωτή» λόγω αποχώρησης του καταναλωτή από το ακίνητο, με την υπό στοιχείο ΡΑΕ 1151Α/2019 απόφαση προβλέφθηκε η καταβολή των ποσών απευθείας από τον Διαχειριστή στους δικαιούχους μέσω τραπεζής. Η καταβολή με τον τρόπο αυτό προϋποθέτει τη δήλωση τραπεζικού λογαριασμού από τους καταναλωτές κατά την υποβολή του αιτήματος διακοπής. Για την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση του προβλήματος, κρίνεται σκόπιμο να προβλεφθεί η καταβολή των ποσών μέσω του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού που λαμβάνουν οι πελάτες μετά τη διακοπή της παροχής. Η καταβολή μέσω

τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού προϋποθέτει επεξεργασία των δεδομένων της συγκεκριμένης εγγυημένης υπηρεσίας παράλληλα με την επεξεργασία των μετρητικών δεδομένων εκκαθάρισης και με διαφορετική διαδικασία (ροή) από τις λοιπές υπηρεσίες. Επί του παρόντος, υποχρέωση για μια τέτοια διαφοροποίηση για μία μεμονωμένη εγγυημένη υπηρεσία θεωρείται ότι μάλλον θα επιφέρει δυσανάλογο διαχειριστικό φορτίο στον Διαχειριστή, όσο δεν υφίσταται το αναγκαίο επίπεδο ολοκλήρωσης πληροφοριακών συστημάτων και αυτοματοποίησης διαδικασιών.

Επειδή, στο πλαίσιο παρακολούθησης του προγράμματος και λαμβάνοντας υπόψη αντίστοιχες προβλέψεις που ισχύουν για την υποβολή στοιχείων από τον Διαχειριστή Δικτύου στο πλαίσιο καθορισμού του Επιτρεπόμενου και του Απαιτούμενου Εσόδου, κρίνεται σκόπιμο οι εκθέσεις αποτελεσμάτων του προγράμματος που υποβάλλονται στη ΡΑΕ σύμφωνα με την ενότητα Δ του Παραρτήματος Α της υπό στοιχείο 1151Α/2019 απόφασης, να συνοδεύονται από έκθεση ανεξάρτητου ελεγκτή, ως μέσο διασφάλισης της εγκυρότητας των αναφερόμενων από τον Διαχειριστή στοιχείων σύμφωνα με τους κανόνες του προγράμματος.

Επειδή, στην περιγραφή των Εγγυημένων Υπηρεσιών καταναλωτών (πίνακας ενότητας Α του Παραρτήματος της απόφασης 1151Α/2019), αναφέρεται για ορισμένες υπηρεσίες η υποβολή έγγραφου αιτήματος καταναλωτή. Ωστόσο, αιτήματα για τις εν λόγω υπηρεσίες του Διαχειριστή Δικτύου υποβάλλονται πλέον και τηλεφωνικά ή και μέσω πληροφοριακού συστήματος επικοινωνίας με Προμηθευτές. Για λόγους συνέπειας, κρίνεται σκόπιμη η γενίκευση των όρων σχετικά με την υποβολή αιτήματος στην περιγραφή των συγκεκριμένων Εγγυημένων Υπηρεσιών.

Επειδή, για λόγους σαφήνειας και ασφάλειας δικαίου, κρίνεται σκόπιμη η αντικατάσταση του συνόλου του πίνακα της ενότητας Α του Παραρτήματος της υπό στοιχείο 1151Α/2019 απόφασης, περιλαμβάνοντας τις τροποποιήσεις που αναφέρονται ανωτέρω, καθώς και μικρής έκτασης εκφραστικές διορθώσεις.

Για τους παραπάνω λόγους, αποφασίζει:

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της κατά το άρθρο 138, παρ. 2 του Κώδικα Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ, ως ακολούθως:

Άρθρο πρώτο

Τροποποίηση της υπό στοιχείο 1151Α/2019 απόφασης ΡΑΕ (Β'1339/2020)

1. Ο πίνακας της ενότητας Α του Παραρτήματος αντικαθίσταται ως ακολούθως:

ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΕΓΓΥΗΜΕΝΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ (ΕΧΕ)	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
1. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΝΕΩΝ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ		
1.1. Κατάρτιση προσφοράς για νέα απλή παροχή, χωρίς επέκταση δικτύου	ΕΩΣ 15 ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	Για τη μελέτη και την κατάρτιση όρων και προσφοράς σύνδεσης σε αίτημα για νέα απλή παροχή ρεύματος μέσης ή χαμηλής τάσης, χωρίς δίκτυο, ο ΔΕΔΔΗΕ θα ανταποκριθεί εγγράφως εντός 15 εργάσιμων ημερών.

ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΕΓΓΥΗΜΕΝΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ (ΕΧΕ)	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
1.2. Κατάρτιση προσφοράς για νέα παροχή που απαιτεί κατασκευή επέκτασης δικτύου	ΕΩΣ 20 ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	Για τη μελέτη και την κατάρτιση όρων και προσφοράς σύνδεσης σε αίτημα για νέα παροχή ρεύματος μέσης ή χαμηλής τάσης, που απαιτεί επέκταση δικτύου, ο ΔΕΔΔΗΕ θα ανταποκριθεί εγγράφως εντός 20 εργάσιμων ημερών.
1.3. Κατασκευή νέας απλής παροχής, χωρίς επέκταση δικτύου	ΕΩΣ 20 ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	Για την κατασκευή νέας παροχής ρεύματος μέσης ή χαμηλής τάσης που δεν απαιτεί επέκταση δικτύου, ο ΔΕΔΔΗΕ θα ανταποκριθεί εντός 20 εργάσιμων ημερών, με την προϋπόθεση εκπλήρωσης των σχετικών οικονομικών υποχρεώσεων του αιτούντος.
1.4. Κατασκευή νέας παροχής που απαιτεί συνήθη επέκταση δικτύου	ΕΩΣ 40 ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	Για την κατασκευή νέας παροχής ρεύματος μέσης ή χαμηλής τάσης, που απαιτεί συνήθη επέκταση δικτύου (κατασκευή δικτύου έως 400 μέτρα εναερίου δικτύου ή 200 μέτρα υπογείου δικτύου ή συνδυασμό τους), ο ΔΕΔΔΗΕ θα ανταποκριθεί εντός 40 εργάσιμων ημερών, με την προϋπόθεση εκπλήρωσης των σχετικών οικονομικών υποχρεώσεων του αιτούντος.
1.5. Κατασκευή νέας παροχής που απαιτεί μεγάλη επέκταση δικτύου	ΕΩΣ 60 ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	Για την κατασκευή νέας παροχής ρεύματος μέσης ή χαμηλής τάσης, που απαιτεί μεγάλη επέκταση δικτύου (κατασκευή δικτύου άνω των 400 μέτρων εναερίου δικτύου ή 200 μέτρων υπογείου δικτύου ή συνδυασμό τους, κατασκευή ή αναβάθμιση υποσταθμού διανομής ΜΤ/ΧΤ), ο ΔΕΔΔΗΕ θα ανταποκριθεί εντός 60 εργάσιμων ημερών, με την προϋπόθεση εκπλήρωσης των σχετικών οικονομικών υποχρεώσεων του αιτούντος.
1.6. Σύνδεση νέου μετρητή σε κατασκευασθείσα παροχή	ΕΩΣ 4 ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	Για τη σύνδεση νέου μετρητή μέσης ή χαμηλής τάσης σε παροχή που έχει ήδη κατασκευασθεί, ο ΔΕΔΔΗΕ θα ανταποκριθεί εντός 4 εργάσιμων ημερών (εφόσον έχουν εκπληρωθεί οι σχετικές προϋποθέσεις).
2. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΕ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ		
2.1. Επέμβαση σε περίπτωση τήξης ασφάλειας ή πτώσης μικροαυτόματου μετρητή	ΕΩΣ 4 ΩΡΕΣ	Η επέμβαση του τεχνικού προσωπικού του ΔΕΔΔΗΕ για την αντικατάσταση καμένης ασφάλειας του μετρητή ή την επαναφορά του μικροαυτόματου του μετρητή θα γίνει εντός 4 ωρών από την αναγγελία τους, εφόσον αναγγελθούν μέσα στο ωράριο της Υπηρεσίας.
2.2. Απάντηση σε έγγραφα παράπονα Καταναλωτή σχετικά με την ποιότητα τάσης	ΕΩΣ 30 ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	Οι Υπηρεσίες του ΔΕΔΔΗΕ θα απαντήσουν εγγράφως εντός 30 εργάσιμων ημερών σε έγγραφα παράπονα Καταναλωτών αναφορικά με τυχόν αυξομειώσεις της τάσης του ρεύματος και γενικότερα με την ποιότητα τάσης της παροχής τους.
2.3. Αποκατάσταση τροφοδότησης Καταναλωτή μέσης τάσης μετά από διακοπή λόγω βλάβης δικτύου ή προγραμματισμένων εργασιών	ΕΩΣ 12 ΩΡΕΣ	Η αρμόδια Υπηρεσία του ΔΕΔΔΗΕ θα επαναφέρει εντός 12 ωρών την ηλεκτρική τροφοδότηση του Καταναλωτή μέσης τάσης, που είχε διακοπεί λόγω βλάβης ή προγραμματισμένων εργασιών στο δίκτυο, εφόσον η γνωστοποίηση (ειδικά για βλάβη) έγινε μέσα στο ωράριο της Υπηρεσίας.

ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΕΓΓΥΗΜΕΝΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ (ΕΧΕ)	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
3. ΜΕΤΡΗΤΕΣ		
3.1. Επανασύνδεση μετά από διακοπή λόγω χρέους	ΕΩΣ 2 ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	Σε περίπτωση που η παροχή Καταναλωτή έχει διακοπεί λόγω χρέους, η αρμόδια Υπηρεσία του ΔΕΔΔΗΕ θα συνδέσει την παροχή κατόπιν αιτήματος του αρμόδιου προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας, εντός 2 εργάσιμων ημερών.
3.2. Διακοπή παροχής κατόπιν αιτήματος Καταναλωτή	ΕΩΣ 3 ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	Σε αίτημα Καταναλωτή (ή του αρμόδιου προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας για λογαριασμό του πελάτη του) για διακοπή της παροχής του, ο ΔΕΔΔΗΕ θα ανταποκριθεί εντός 3 εργάσιμων ημερών.
3.3. Επανασύνδεση παροχής κατόπιν αιτήματος Καταναλωτή	ΕΩΣ 3 ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	Σε περίπτωση επανασύνδεσης παροχής κατόπιν αιτήματος του αρμόδιου προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας για λογαριασμό του πελάτη του, που η διακοπή της δεν οφείλεται σε χρέος, ο ΔΕΔΔΗΕ θα ανταποκριθεί εντός 3 εργάσιμων ημερών.
3.4. Έλεγχος μετρητή μετά από έγγραφο αίτημα Καταναλωτή	ΕΩΣ 20 ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	Σε αίτημα Καταναλωτή (ή του αρμόδιου προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας) για έλεγχο του μετρητή σχετικά με την αξιοπιστία καταγραφής της κατανάλωσης, ο ΔΕΔΔΗΕ θα ανταποκριθεί εντός 20 εργάσιμων ημερών.
3.5. Εγκατάσταση μετρητή με χρονοχρέωση (νυχτερινό τιμολόγιο)	ΕΩΣ 10 ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	Σε αίτημα Καταναλωτή (ή του αρμόδιου προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας) για την εγκατάσταση μετρητή με χρονοχρέωση (νυχτερινό τιμολόγιο), ο ΔΕΔΔΗΕ θα εγκαταστήσει μετρητή με χρονοχρέωση και θα ενεργοποιήσει τη διακριτή μέτρηση της κατανάλωσης σε ημερήσια και νυχτερινή ζώνη εντός 10 εργάσιμων ημερών.
4. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ		
4.1. Απάντηση σε έγγραφο αίτημα (παράπονο ή πληροφορίες) χωρίς ανάγκη επιτόπιας μετάβασης	ΕΩΣ 15 ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	Οι Υπηρεσίες του ΔΕΔΔΗΕ θα απαντήσουν εγγράφως εντός 15 εργάσιμων ημερών σε έγγραφα αιτήματα που σχετίζονται με παράπονα (εκτός ποιότητας τάσης) ή με πληροφορίες, για τα οποία δεν απαιτείται επιτόπια μετάβαση.
4.2. Απάντηση σε έγγραφο αίτημα (παράπονο ή πληροφορίες) με ανάγκη επιτόπιας μετάβασης	ΕΩΣ 20 ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	Οι Υπηρεσίες του ΔΕΔΔΗΕ θα απαντήσουν εγγράφως εντός 20 εργάσιμων ημερών σε έγγραφα αιτήματα που σχετίζονται με παράπονα (εκτός ποιότητας τάσης) ή με πληροφορίες, για τα οποία δεν απαιτείται επιτόπια μετάβαση.
4.3. Τήρηση συμφωνημένης συνάντησης	ΕΩΣ 3 ΩΡΕΣ	Οι συναντήσεις (ραντεβού) με προσωπικό του ΔΕΔΔΗΕ ή υπεργολάβων του για την εκτέλεση εργασιών και γενικότερα για την εξυπηρέτηση σε ακίνητα πελατών του δικτύου, θα ορίζονται με εύρος χρονικού διαστήματος που δε θα ξεπερνά τις 3 ώρες, και θα τηρούνται με συνέπεια.

2. Η παράγραφος 3 της ενότητας Β του Παραρτήματος αντικαθίσταται ως ακολούθως:

«3. Ειδικότερα, τα ποσά που προκύπτουν σε σχέση με την υπηρεσία 3.2 (Διακοπή παροχής κατόπιν αιτήματος Καταναλωτή) καταβάλλονται στους δικαιούχους με τους εξής τρόπους:

α) μέσω των τελικών εκκαθαριστικών λογαριασμών που εκδίδονται από τους αρμόδιους προμηθευτές μετά την υποβολή του αιτήματος διακοπής από τον καταναλωτή και

β) εφόσον δεν είναι δυνατή η καταβολή μέσω των τελικών εκκαθαριστικών λογαριασμών, τα ποσά καταβάλλονται σε τραπεζικό λογαριασμό του δικαιούχου, ο οποίος δηλώνεται κατά την υποβολή του αιτήματος διακοπής.

Ο Διαχειριστής καθορίζει τον τρόπο καταβολής ποσών για την υπηρεσία 3.2 μεταξύ των περιπτώσεων (α) και (β) ανωτέρω και περιλαμβάνει σχετική επισήμανση στη διαδικτυακή σελίδα του προγράμματος που διατηρεί. Ο τρόπος καταβολής εφαρμόζεται ενιαία σε όλα τα αιτήμα-

τα της εν λόγω υπηρεσίας και δύναται να αναθεωρείται με απόφαση του Διαχειριστή, λαμβάνοντας υπόψη τη δυνατότητα εφαρμογής της προτιμητέας περίπτωσης (α) ανωτέρω. Σε περίπτωση μη δήλωσης στοιχείων τραπεζικού λογαριασμού και εφόσον δεν είναι δυνατή η καταβολή μέσω των τελικών εκκαθαριστικών λογαριασμών, ο Διαχειριστής απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής ποσού. Στην αίτηση διακοπής θα πρέπει να αναγράφονται σε εμφανές σημείο τα ακόλουθα:

α) Ο τραπεζικός λογαριασμός ζητείται ώστε να χρησιμοποιηθεί για την αποζημίωσή του σε περίπτωση μη τήρησης του Εγγυημένου Χρόνου Εξυπηρέτησης

β) Η απαλλαγή του Διαχειριστή από την καταβολή ποσού στην περίπτωση αυτή, αναγράφεται σε εμφανές σημείο στην αίτηση διακοπής παροχής.

3. Στο τέλος της παραγράφου 1 της ενότητας Δ του Παραρτήματος, προστίθεται υποπαράγραφος (ε) ως ακολούθως:

«ε) Με την υποβολή της έκθεσης αποτελεσμάτων Β' εξαμήνου κάθε έτους, υποβάλλεται επίσης έκθεση ελέγχου από ανεξάρτητη ελεγκτική εταιρεία, η οποία πληροί τα ακόλουθα κριτήρια:

αα) Διορίζεται από τον Διαχειριστή προκειμένου να διατυπώσει γνώμη σχετικά την πληρότητα, την ακρίβεια και την ορθότητα των στοιχείων των εκθέσεων του Α' και του Β' εξαμήνου του έτους, αναφορικά με την εφαρμογή του προγράμματος σύμφωνα με τους κανόνες της παρούσας.

ββ) Διαθέτει εμπειρία στη διενέργεια ελέγχων επιδόσεων, λειτουργίας ή διασφάλισης ποιότητας και τη διεξαγωγή δειγματοληψίας δεδομένων στον τομέα της ηλεκτρικής ενέργειας.

γγ) Διαθέτει σχετικές γνώσεις και εμπειρία στον τομέα της ηλεκτρικής ενέργειας και τα συστήματα πληροφορικής, όπως σχετίζονται με τον έλεγχο.

δδ) Κατανοεί τις διαδικασίες, τους κανόνες και τις μεθοδολογίες βάσει των οποίων προκύπτουν τα στοιχεία των εκθέσεων και τα πρωτογενή στοιχεία και δεδομένα στα οποία βασίζονται τα στοιχεία αυτά.

εε) Είναι διαθέσιμη για συζήτηση με τον Διαχειριστή και τη ΡΑΕ, επί ζητημάτων που σχετίζονται με τους ελέγχους, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο και ιδίως στην περίπτωση που η έκθεση ελέγχου επισημαίνει ελλείψεις ή αδυναμίες στις ελεγμένες πληροφορίες και διαδικασίες.

στστ) Περιλαμβάνει αναφορά των ελέγχων που διενεργήθηκαν (π.χ. δεδομένα και μεθοδολογίες ελέγχου), ποιοτικά και ποσοτικά ευρήματα, πορίσματα, παρατηρήσεις και προτάσεις του ανεξάρτητου ελεγκτή και κάθε άλλη αναγκαία πληροφορία για την αξιολόγηση της εγκυρότητας των υποβαλλόμενων στοιχείων.

ζζ) Περιλαμβάνει συμπέρασμα σχετικά με το αν ο ελεγκτής έχει οποιονδήποτε λόγο να πιστεύει ότι τα στοιχεία της έκθεσης δεν αντανakλούν ορθά, από κάθε ουσιώδη άποψη, τα αποτελέσματα από την εφαρμογή του προγράμματος σύμφωνα με τους κανόνες που καθορίζονται στην παρούσα.»

Άρθρο δεύτερο

Έναρξη ισχύος

Η παρούσα απόφαση ισχύει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 10 Δεκεμβρίου 2020

Ο Πρόεδρος

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΔΑΓΟΥΜΑΣ