



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

26 Μαΐου 2021

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 2212

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 989/04

Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση διάθεσης των οικονομικών προγραμμάτων «COSMOTE Double Play 100 XL με TV Entry Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι», «COSMOTE Double Play 100 XL με TV Entry Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών ΙΙ», «COSMOTE Double Play 200 XL με TV Entry Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι».

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α. τις διατάξεις του ν. 4727/2020 (Α 184) "Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», ιδίως τις διατάξεις των άρθρων 113 παρ. 2 στοιχ. α), στ), λγ), 171, 175 επ., οι οποίες αντικατέστησαν τις καταργηθείσες, δυνάμει του άρθρου 231 του ίδιου νόμου, διατάξεις των άρθρων 12 στοιχ. α), β) και στ), 41, 43 επ. και 38 αντίστοιχα του ν. 4070/2012 (Α' 82) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις»,

β. τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «σχετικά, με σημαντικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (2014/710/ΕΕ), ΕΕ L 295/79,

γ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22-12-2016 (Β' 4505) απόφαση «Ορισμός εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης),

δ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 792/09/22-12-2016 (Β' 4501) απόφαση «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης),

ε. το Παράρτημα Ι της υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (Β' 533) απόφασης «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίων διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, με την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 696/125/11-07-2013 (Β' 1865) απόφαση,

στ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 792/08/22-12-2016 (Β' 4284) απόφαση «Απορρύθμιση των αγορών Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση στην Ελλάδα μέσω γραμμών πρόσβασης: (α) PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) ISDN PRA, καθώς και άρση των εκεί επιβληθεισών κανονιστικών υποχρεώσεων, σύμφωνα με τη παρ. 3 του άρθρου 16 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, και παρ. 1 (β) και 44 παρ. 4 του ν. 4070/2012 (Α' 82), ως ισχύουν,

ζ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 714/09/10-4-2014 απόφαση «Ορισμός των αγορών (Χονδρικής) εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης), β) Απορρύθμιση της Αγοράς διαβιβαστικών υπηρεσιών στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, (Β' 1049),

η. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 919/51/16-12-2019 απόφαση «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) έτους 2019 (με απολογιστικά στοιχεία 2017) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού» (Β' 5185),

θ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 937/03/18-05-2020 απόφαση «Έγκριση του Τεχνοοικονομικού μοντέλου Bottom up LRIC+ για τον καθορισμό των τιμών των υπό ρύθμιση υπηρεσιών των αγορών χονδρικής τοπικής

πρόσβασης σε σταθερή θέση και χονδρικής κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, σε εφαρμογή των αποφάσεων της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22.12.2016 και ΑΠ 792/09/22.12.2016 [ΑΓΟΡΕΣ 3α και 3β Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής] (Β' 4505 και Β' 4501). (Β' 2039/2020),

ι. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 938/01/25-05-2020 απόφαση «Έγκριση προσωρινών τιμών των υπό ρύθμιση προϊόντων και υπηρεσιών των αγορών: Τερματικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής [ΑΓΟΡΑ 4 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής του 2014], Ζευκτικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής [ΑΓΟΡΑ 14, Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής του 2003], σε εφαρμογή των αποφάσεων της ΕΕΤΤ ΑΠ 934/04/27.04.2020 (Β' 1810) και ΑΠ 934/03/27.04.2020 (Β' 1836),

ια. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 920/13/23-12-2019 (Β' 463/2020) απόφαση «Έγκριση του τελικού μέτρου της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2018 για την Χονδρική Τοπική Πρόσβαση σε εφαρμογή της υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22-12-2016 (Β' 4505)» απόφασης,

ιβ. την υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 869/2/22-10-2018 απόφαση «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2018 για τη Χονδρική Κεντρική Πρόσβαση, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/09/22-12-2016 (Β' 4501)»,

ιγ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 675/010/11.12.2012 (Β' 3330) απόφαση «Ορισμός Αγοράς Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)»,

ιδ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 909/03/30-09-2019 απόφαση «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση οικονομικών προγραμμάτων με τις ονομασίες: «Cosmote Double Play 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I + Family Light Pack», «Cosmote Double Play 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I + Family Light Pack με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών I, II + Cinema Pack», «Cosmote Double Play 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών I, II + Cinema Pack με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών + Sport Pack - Παραλλαγή τιμών I», «Cosmote Double Play 100 XL + Sport Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play 100 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών + Full Pack - Παραλλαγές τιμών I, II», «Cosmote Double Play 100 XL + Full Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών I, II με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote» και του αιτήματος για έγκριση της παροχής έκπτωσης στο μηνιαίο τέλος των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων σε πελάτες e-bill»,

ιε. την υπό στοιχεία ΑΠ 910/02/07-10-2019 απόφαση «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αι-

τημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση οικονομικών προγραμμάτων με τις ονομασίες: «Cosmote Double Play 200 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I + Family Light Pack», «Cosmote Double Play 200 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I + Family Light Pack με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play 200 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών I, II + Cinema Pack», «Cosmote Double Play 200 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών I, II + Cinema Pack με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play 200 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών + Sport Pack - Παραλλαγή τιμών I», «Cosmote Double Play 200 XL + Sport Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play 200 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών + Full Pack - Παραλλαγές τιμών I, II», «Cosmote Double Play 200 XL + Full Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών I, II με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote» και του αιτήματος για έγκριση της παροχής έκπτωσης στο μηνιαίο τέλος των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων σε πελάτες e-bill»

ιζ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 936/04/11-05-2020 απόφαση «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση των οικονομικών προγραμμάτων Cosmote Double Play με υπηρεσίες συνδρομητικής τηλεόρασης με προωθητική ενέργεια»,

ιη. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 960/01/05-10-2020 απόφαση «Εξέταση των οικονομικών προγραμμάτων της ΟΤΕ ΑΕ με την ονομασία: «Cosmote Double Play Fiberspeed 100 XL με TV Entry Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών II», «Cosmote Double Play Fiberspeed 100 XL με TV Entry Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών II, με προωθητική ενέργεια «Cosmote Home Απεριόριστα προς κινητά», την παροχή προωθητικής ενέργειας 60/120/360 δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά, την παροχή έκπτωσης e-bill και την παροχή έκπτωσης για την αγορά συσκευής τηλεόρασης»,

ιθ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 962/02/19-10-2020 απόφαση, «Εξέταση των οικονομικών προγραμμάτων της ΟΤΕ ΑΕ με την ονομασία: «Cosmote Double Play Fiberspeed 200 XL με TV Entry Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών I, με προωθητική ενέργεια «Cosmote Home Απεριόριστα προς κινητά», Cosmote Double Play Fiberspeed 200 XL με TV Cinema Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγές τιμών I, II με προωθητική ενέργεια «Cosmote Home Απεριόριστα προς κινητά»»,

κ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 966/05/09-11-2020 απόφαση «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση των οικονομικών προγραμμάτων Cosmote Double Play με υπηρεσίες συνδρομητικής τηλεόρασης με προωθητική ενέργεια»,

κα. την υπό στοιχεία ΑΠ 988/01/19-04-2021 απόφαση «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για την παροχή δωρεάν δοκιμαστικής αναβάθμισης ταχύτητας για ένα (1) μήνα σε οικονομικά προγράμματα «Double Play 50 με συνδρομητική τηλεόραση» και «Double Play Fiberspeed 100 με συνδρομητική τηλεόραση»,

κβ. την υπό στοιχεία ΕΜΠ.ΥΠΗΡ.8105/Φ960/28-01-2021 επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με θέμα «Πρωθητικές ενέργειες προγραμμάτων Cosmote Double Play 50/100/200 Mbps με συνδρομητική τηλεόραση με 24μηνια δέσμευση»,

κγ. την υπό στοιχεία ΕΜΠ.ΥΠΗΡ.8197/Φ960/15-04-2021 επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με θέμα «Πρωθητικές ενέργειες προγραμμάτων Cosmote Double Play 100 Mbps με συνδρομητική τηλεόραση με 24μηνια δέσμευση,

κδ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε εις βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

την υπ' αρ. 35304/20-04-2021 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου και του Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ Κ. Μασσέλου και Δ. Βαρουτά.

Επειδή:

1. Ιστορικό - Πραγματικά περιστατικά

Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με τις υπό στοιχεία ΕΜΠ.ΥΠΗΡ. 8105/Φ960/28-01-2021 και 8197/Φ960/15-04-2021 επιστολές της αιτείται την έγκριση των οικονομικών προγραμμάτων «COSMOTE Double Play 100 XL με TV Entry Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι», «COSMOTE Double Play 100 XL με TV Entry Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών ΙΙ», «COSMOTE Double Play 200 XL με TV Entry Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι» αυτόνομα και συνδυαστικά με τις ακόλουθες προωθητικές ενέργειες: Την παροχή 120/360 δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά, ανά μήνα και για διάστημα 24 μηνών. Την παροχή 1000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς 1 έως 5 κινητά COSMOTE, ανά μήνα. Την παροχή απεριόριστων λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών. Την παροχή έκπτωσης για την αγορά συσκευής τηλεόρασης (TV-set), το ύψος της έκπτωσης δεν θα είναι σταθερό, θα κυμαίνεται από 50 € έως 100 € με ΦΠΑ ανά διαστήματα κατά τη διάρκεια διάθεσης της προωθητικής ενέργειας και η μέση έκπτωση θα είναι 70 € με ΦΠΑ. Την παροχή απεριόριστων λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών. Τη δυνατότητα να απολαμβάνουν το περιεχόμενο του Cinema Pack δωρεάν για διάστημα δύο (2) μηνών, και μετά το πέρας του διαστήματος αυτού η παροχή του Cinema Pack θα διακόπτεται αυτόματα. Την παροχή δωρεάν αναβάθμισης της ταχύτητας στην αμέσως μεγαλύτερη για διάστημα ενός μήνα, δηλαδή τα 100 Mbps θα αναβαθμισθούν σε 200 Mbps (μόνο στην περίπτωση διαθεσιμότητας FTTH στην περιοχή του πελάτη).

Τέλος αιτείται την παροχή έκπτωσης 1 € (τελική τιμή ή 0,768 € προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό

πελατών των ανωτέρω προγραμμάτων/προωθητικών ενεργειών που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e-λογαριασμός). Η έκπτωση θα λαμβάνεται για όσο χρονικό διάστημα διατηρεί ο πελάτης τον e-λογαριασμό και το πρόγραμμα στο οποίο παρέχεται η έκπτωση. Η παροχή θα διατίθεται στους πελάτες που θα επιλέξουν τα σχετικά προγράμματα, ενώ μετά το πέρας της περιόδου αυτής μπορεί να διακοπεί ή να παραταθεί.

2. Εφαρμοστέες Διατάξεις - Νομική Εκτίμηση

2.1 Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις αρμοδιότητές της εκ του ν. 4070/2012 και ιδίως τη παρ. 1 του άρθρου 12 (εδ. α', ι', ιβ', ιστ', κστ'), καθώς και τα άρθρα 16, 17, 38 και 41 έως 53 αυτού, με την υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (Β' 4505/2017) απόφασή, που εκδόθηκε στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς 3 α της ισχύουσας Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές αγορές, όρισε την εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην χονδρική αγορά τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών». Με το άρθρο 4 του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της ως άνω Απόφασης, της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης), η οποία περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, στην παράγραφο 4.8, την «υποχρέωση να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία:

«4.8.1. Ο ΟΤΕ, κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών- bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασής του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου δεν αφορά λιανικές υπηρεσίες ISDN PRA. 4.8.2 Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ως άνω αρχές σε όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων των συνδεδεμένων κατάντη αγορών στην υπό ανάλυση αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών/προϊόντων των ως άνω αγορών, μόνων ή με άλλα προϊόντα, ανεξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες/προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών (δηλ. στον έλεγχο υπόκειται και η περίπτωση που στο bundle περιλαμβάνονται προϊόντα/υπηρεσίες που δεν αποτελούν υπηρεσίες/προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών). 4.8.3 Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει υπό όρους ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεση του προϊόντος, ανά ορισμένα τακτά διαστήματα, προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωσή του με τις ανωτέρω

υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασής του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ. 4.8.4 Ο έλεγχος της συμπίεσης περιθωρίου θα υλοποιείται από την ΕΕΤΤ με βάση κατάλληλη μεθοδολογία, η οποία θα καθορισθεί κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης όλων των ενδιαφερομένων μερών, τηρουμένων των διατάξεων του άρθρου 45 του ν. 4070/2012 και 16 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ. Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου εφαρμόζεται η μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ. 4 της παρούσας.»

2.2. Σύμφωνα με τη μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ.4 της ως άνω απόφασης προβλέπεται ότι: «Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.8.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (ΦΕΚ 533/6.4.2011)».

2.3. Περαιτέρω με την ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (Β' 4501), στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς 3β της ισχύουσας Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές αγορές, όρισε την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. ως επιχείρηση με ΣΙΑ στη χονδρική αγορά κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, που περιλαμβάνει τόσο τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου χαλκού, όσο και τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου οπτικών ινών, για το σκοπό παροχής ευρυζωνικών δικτύων και της επέβαλε μία σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων. Μεταξύ άλλων, με το άρθρο 4.7. της εν λόγω απόφασης, της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση «να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασής του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου.». Τα άρθρα 4.7.2. - 4.7.4. εξειδικεύουν την εν λόγω υποχρέωση της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ, συμφώνως προς όσα ορίζει η προαναφερόμενη απόφαση ΑΠ 792/09/22-12-2016 της ΕΕΤΤ και προβλέπει ομοίως, στη μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ.4 αυτής, ότι: «Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.7.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (ΦΕΚ 533/6.4.2011)».

3 Υπαγωγή πραγματικών περιστατικών - Αξιολόγηση της συμπεριφοράς της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με βάση το δίκαιο των τηλεπικοινωνιών (ex-ante)

3.1. Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. κοινοποίησε, ως όφειλε, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (Β' 4505) απόφασης και το άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της Απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (Β' 4501), τις προτεινόμενες οικονομικές προσφορές της στην ΕΕΤΤ, παρέχοντας τα απαραίτητα στοιχεία. Τα υποβληθέντα οικονομικά προγράμματα αποτελούν πακέτα «συνδυαστικών υπηρεσιών» (bundling - multi product rebate scheme), που περιλαμβάνουν τις κάτωθι υπηρεσίες (Α) πρόσβασης στο PSTN και ISDN BRA δίκτυο, (Β) κλήσεων από σταθερό σε κινητό, (Γ) υπηρεσίες αστικο-υπεραστικής κίνησης εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ και (Δ) ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο.

3.2. Προκειμένου να εκτιμηθεί κατά πόσο με την εν λόγω οικονομική προσφορά, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δύναται να προβαίνει σε «συμπίεση περιθωρίου», η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος (EEO- Equally Efficient Operator) θα ήταν σε θέση να ανταγωνιστεί επικερδώς τη δεσμοποιημένη προσφορά, χρησιμοποιώντας τις σχετικές χονδρικές υπηρεσίες που παρέχονται από τον κυρίαρχο πάροχο (SMP), στις διαφορετικές λιανικές αγορές.

Κατά τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν το έσοδο ενός ισοδύναμα αποδοτικού παρόχου είναι χαμηλότερο από το μακροπρόθεσμο επαυξητικό κόστος. Στην ανάλυση που διεξήχθη η ΕΕΤΤ εξέτασε ένα ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος για να παράσχει ένα παρόμοιο προϊόν θα χρησιμοποιούσε την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου, η οποία αντιπροσωπεύει το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ άμεσης και έμμεσης πρόσβασης καθώς επίσης και όλων των άλλων στοιχείων κόστους.

Ο στόχος του εν λόγω ελέγχου είναι να καθοριστεί εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος μπορεί να ανταγωνιστεί τη συγκεκριμένη οικονομική προσφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. στη λιανική αγορά (downstream) χρησιμοποιώντας τις χονδρικές (upstream) εισροές για τις συνδυαστικές υπηρεσίες (bundled).

Από τον έλεγχο προέκυψε ότι για έναν ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο ο οποίος θα επιλέξει την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου το περιθώριο για κάθε ένα από τα οικονομικά προγράμματα είναι θετικό. Με τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ 909/03/30-09-2019, ΑΠ 910/02/07-10-2019, ΑΠ 936/04/11-05-2020, ΑΠ 960/01/05-10-2020, ΑΠ 962/02/19-10-2020, ΑΠ 966/05/09-11-2020 έχουν εγκριθεί προς διάθεση τα αντίστοιχα οικονομικά προγράμματα. Τα νέα προγράμματα αφορούν αυξήσεις των εντός δέσμευσης τιμών και επομένως και σε αυτή την περίπτωση, το περιθώριο παραμένει θετικό.

4 Τελικά Συμπεράσματα

Εκ των ανωτέρω προκύπτει ότι η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., ήτοι τα ως άνω υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα, δεν αποτελεί πρακτική «συμπίεσης περιθωρίου» για τους εναλλακτικούς παρόχους κι επομένως δεν παραβιάζουν την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης που της έχει επιβληθεί, σύμφωνα με το άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου ΙΙΙ

«Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (Β' 4505) απόφασης και το άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της Απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (Β' 4501).

Για όλους τους ανωτέρω λόγους

Αποφασίζει:

1. Εγκρίνει τη διάθεση των υποβληθέντων οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε «COSMOTE Double Play 100 XL με TV Entry Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι», «COSMOTE Double Play 100 XL με TV Entry Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών ΙΙ», «COSMOTE Double Play 200 XL με TV Entry Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι» αυτόνομα και συνδυαστικά με προωθητικές ενέργειες μέχρι την εξάντληση του αναμενόμενου αριθμού πελατών.

2. Ορίζει ότι η διάθεση των ανωτέρω (υπό 1) οικονομικών προγραμμάτων εγκρίνεται με τους ακόλουθους όρους και χαρακτηριστικά:

2.1 Cosmote Double Play 100 XL με TV Entry Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή.

- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 100 Mbps.

- Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

- 420 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά και προς διεθνή σταθερά και κινητά τηλέφωνα 29 χωρών, τα οποία καταναλώνονται, όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840€/λεπτό (προ φόρων), ενώ οι διεθνείς κλήσεις προς σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο διεθνών κλήσεων του ΟΤΕ.

- Οι 29 χώρες είναι οι ακόλουθες: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Ολλανδία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Νορβηγία, Ισλανδία.

- ΟΤΤ Entry Pack περιλαμβάνει τηλεοπτικά κανάλια για όλη την οικογένεια (ελληνικά, αθλητικά, ντοκιμαντέρ, παιδικά κ.α.).

- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	Cosmote Double Play 100 XL με TV Entry Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	38,01
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	49,50
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	43,00
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	54,49

- Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι εικοσιτέσσερις 24 μήνες.

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε

Με προωθητική ενέργεια παροχή 120/360 δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά

- Σε πελάτες αντίστοιχα θα παρέχεται, η προωθητική ενέργεια 120, 360 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home Απεριόριστα προς κινητά

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή απεριόριστων λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1.000 προς κινητά Cosmote

- Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα του πελάτη προς 1 έως 5 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο συνδρομητής κατ'επιλογή του. Το βήμα αποχρέωσης των 1.000 αυτών λεπτών θα είναι το λεπτό, ενώ μετά την εξάντληση τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

Με προωθητική ενέργεια παροχή έκπτωσης για την αγορά συσκευής τηλεόρασης TV set

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή έκπτωσης για την αγορά συσκευής τηλεόρασης.

Με προωθητική ενέργεια τη δωρεάν παροχή του περιεχομένου του Cinema Pack

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή του περιεχομένου του Cinema Pack δωρεάν για διάστημα δύο (2) μηνών.

Με προωθητική ενέργεια τη δωρεάν αναβάθμιση ταχύτητας

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή αναβάθμισης της ταχύτητας στην αμέσως μεγαλύτερη για διάστημα ενός μήνα, δηλαδή τα 24 Mbps θα αναβαθμισθούν σε 50 Mbps.

Με την παροχή έκπτωσης e-bill

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται παροχή έκπτωσης 1 € (τελική τιμή ή 0,768€ προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό πελατών που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e-λογαριασμός).

2.2 Cosmote Double Play 100 XL με TV Entry Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών II

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή.
- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 100 Mbps.
- Απεριόριστες αστικούπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.
- 420 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά και προς διεθνή σταθερά και κινητά τηλέφωνα 29 χωρών, τα οποία καταναλώνονται, όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840 €/λεπτό (προ φόρων), ενώ οι διεθνείς κλήσεις προς σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο διεθνών κλήσεων του ΟΤΕ.
- Οι 29 χώρες είναι οι ακόλουθες: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Ολλανδία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Νορβηγία, Ισλανδία.
- OTT Entry Pack περιλαμβάνει τηλεοπτικά κανάλια για όλη την οικογένεια (ελληνικά, αθλητικά, ντοκιμαντέρ, παιδικά κ.α.).
- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	Cosmote Double Play 100 XL με TV Entry Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών II	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	36,55
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	49,50
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	41,54
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	54,49

- Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι εικοσιτέσσερις 24 μήνες.

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε

Με προωθητική ενέργεια παροχή 120/360 δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά

- Σε πελάτες αντίστοιχα θα παρέχεται, η προωθητική ενέργεια 120, 360 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home Απεριόριστα προς κινητά

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή απεριόριστων λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1.000 προς κινητά Cosmote

- Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα του πελάτη προς 1 έως 5 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο συνδρομητής κατ' επιλογή του. Το βήμα αποχρέωσης των 1.000 αυτών λεπτών θα είναι το λεπτό, ενώ μετά την εξάντληση τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

Με προωθητική ενέργεια παροχή έκπτωσης για την αγορά συσκευής τηλεόρασης TV set

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή έκπτωσης για την αγορά συσκευής τηλεόρασης.

Με προωθητική ενέργεια τη δωρεάν παροχή του περιεχομένου του Cinema Pack

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή του περιεχομένου του Cinema Pack δωρεάν για διάστημα δύο (2) μηνών.

Με προωθητική ενέργεια τη δωρεάν αναβάθμιση ταχύτητας

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή αναβάθμισης της ταχύτητας στην αμέσως μεγαλύτερη για διάστημα ενός μήνα, δηλαδή τα 100 Mbps θα αναβαθμισθούν σε 200 Mbps (μόνο στην περίπτωση διαθεσιμότητας FTTH στην περιοχή του πελάτη).

Με την παροχή έκπτωσης e-bill

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται παροχή έκπτωσης 1 € (τελική τιμή ή 0,768€ προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό πελατών που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e-λογαριασμός).

2.3 Cosmote Double Play 200 XL με TV Entry Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή.

- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 200 Mbps.

- Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

- 420 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά και προς διεθνή σταθερά και κινητά τηλέφωνα 29 χωρών, τα οποία καταναλώνονται, όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840€/λεπτό (προ φόρων), ενώ οι διεθνείς κλήσεις προς σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο διεθνών κλήσεων του ΟΤΕ.

- Οι 29 χώρες είναι οι ακόλουθες: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Ολλανδία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Νορβηγία, Ισλανδία.

- OTT Entry Pack περιλαμβάνει τηλεοπτικά κανάλια για όλη την οικογένεια (ελληνικά, αθλητικά, ντοκιμαντέρ, παιδικά κ.α.).

- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	Cosmote Double Play 200 XL με TV Entry Pack με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	44,92
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	56,41
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	49,92
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	61,02

- Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι εικοσιτέσσερις 24 μήνες.

- Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε

Με προωθητική ενέργεια παροχή 120/360 δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά

- Σε πελάτες αντίστοιχα θα παρέχεται, η προωθητική ενέργεια 120, 360 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home Απεριόριστα προς κινητά

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή απεριόριστων λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1.000 προς κινητά Cosmote

- Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα του πελάτη προς 1 έως 5 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο συνδρομητής κατ' επιλογή του. Το βήμα αποχρέωσης των 1.000 αυτών λεπτών θα είναι το λεπτό, ενώ μετά την εξάντληση τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

Με προωθητική ενέργεια παροχή έκπτωσης για την αγορά συσκευής τηλεόρασης TV set

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή έκπτωσης για την αγορά συσκευής τηλεόρασης.

Με προωθητική ενέργεια τη δωρεάν παροχή του περιεχομένου του Cinema Pack

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή του περιεχομένου του Cinema Pack δωρεάν για διάστημα δύο (2) μηνών.

Με την παροχή έκπτωσης e-bill

Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται παροχή έκπτωσης 1 € (τελική τιμή ή 0,768€ προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό πελατών που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e-λογαριασμός).

3. Επιβάλλει την υποχρέωση στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., όπως παρέχει στην ΕΕΤΤ τα κάτωθι απολογιστικά στοιχεία σε διμηνιαία βάση, για το ανωτέρω οικονομικό πρόγραμμα:

i. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα-χωρίς ΦΠΑ- (αντιστοιχία εσόδων και τιμής προγράμματος).

ii. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα (χωρίς ΦΠΑ).

iii. Τον αριθμό πελατών καθώς και διάκριση προς πελατειακής βάσης σε συνδρομητές τηλεφωνική γραμμή και τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια: μέσος όρος/αριθμός πελατών έναρξης και τέλους περιόδου.

iv. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: κλήσεις προς κινητό.

v. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που δεν περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: αστικές, υπεραστικές, και κλήσεις προς κινητό.

vi. Συνολική και μέση κατανάλωση Αστικών κλήσεων (ώρες αιχμής/ώρες μη αιχμής) - Υπεραστικών κλήσεων (ώρες αιχμής/ώρες μη αιχμής) - κλήσεων προς κινητά -εκτός οικονομικού προγράμματος.

vii. Ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα/ποσοστό μεταστροφής πελατών για το εν λόγω πρόγραμμα.

viii. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%- 75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).

ix. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%- 75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).

x. Την προσκόμιση τιμολογίων πελατών εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.

4. Απαγορεύει την αλλαγή με οποιονδήποτε τρόπο της ονομασίας της εμπορικής διάθεσης του ανωτέρω οικονομικού προγράμματος από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στην ΕΕΤΤ.

5. Ορίζει ότι η δια της παρούσας έγκριση δεν αφορά στην εμπορική διάθεση των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων συνδυαστικά με άλλα προϊόντα ή υπηρεσίες.

6. Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

Μαρούσι, 26 Απριλίου 2021

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ