



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

29 Μαρτίου 2021

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 1209

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 980/03

Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ, για επέκταση του ορίου διάθεσης των οικονομικών προγραμμάτων «Cosmote Double Play 24», «Cosmote Double Play 50» και εξέταση των οικονομικών προγραμμάτων της ΟΤΕ ΑΕ με την ονομασία: «Cosmote Double Play 50 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών VI» και «Cosmote Double Play 50 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών VI με προωθητική ενέργεια «Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote».

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α. τις διατάξεις του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184), ιδίως τις διατάξεις των άρθρων 113 παρ. 2 στοιχ. α), στ), λγ), 171, 175 επ., οι οποίες αντικατέστησαν τις καταργηθείσες, δυνάμει του άρθρου 231 του ιδίου νόμου, διατάξεις των άρθρων 12 στοιχ. α), β) και στ), 41, 43 επ. και 38, αντίστοιχα, του ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82),

β. τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «σχετικά, με σημαντικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (2014/710/ΕΕ), (ΕΕ L 295/79),

γ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22-12-2016 απόφαση «Ορισμός εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης)» (Β' 4505),

δ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 792/09/22-12-2016 απόφαση «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης)» (Β' 4501),

ε. το Παράρτημα Ι της υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 απόφασης «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίων διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος γύρος ανάλυσης)» (Β' 533), όπως τροποποιήθηκε, με την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 696/125/11-07-2013 (Β' 1865) απόφαση,

στ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 792/08/22-12-2016 απόφαση «Απορρύθμιση των αγορών Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση στην Ελλάδα μέσω γραμμών πρόσβασης: (α) PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) ISDN PRA, καθώς και άρση των εκεί επιβληθεισών κανονιστικών υποχρεώσεων, σύμφωνα με την παρ. 1(β) του άρθρου 16 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ και την παρ. 4 του άρθρου 44 του ν. 4070/2012 (Α' 82)» (Β' 4284), όπως ισχύουν,

ζ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 714/09/10-4-2014 απόφαση «Ορισμός των αγορών (Χονδρικής) εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (3ος γύρος ανάλυσης), β) Απορρύθμιση της Αγοράς διαβιβαστικών υπηρεσιών στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο» (Β' 1049),

η. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 919/51/16-12-2019 απόφαση «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) έτους 2019 (με απολογιστικά στοιχεία 2017) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού» (Β' 5185),

θ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 937/03/18-05-2020 απόφαση «Έγκριση του Τεχνοοικονομικού μοντέλου Bottom up LRIC+ για τον καθορισμό των τιμών των υπό

ρύθμιση υπηρεσιών των αγορών χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση και χονδρικής κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, σε εφαρμογή των αποφάσεων της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/007/22.12.2016 και ΑΠ 792/009/22.12.2016 [αγορές 3α και 3β Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής] (Β' 4505 και Β' 4501)» (Β' 2039),

ι. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 938/01/25-05-2020 απόφαση «Έγκριση προσωρινών τιμών των υπό ρύθμιση προϊόντων και υπηρεσιών των αγορών: Τερματικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής [αγορά 4 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής του 2014], Ζευκτικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής [αγορά 14, Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής του 2003], σε εφαρμογή των αποφάσεων της ΕΕΤΤ ΑΠ 934/04/27.04.2020 (Β' 1810) και ΑΠ 934/03/27.04.2020 (Β' 1836)»,

ια. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ 920/13/23-12-2019 απόφαση «Έγκριση του τελικού μέτρου της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2018 για την Χονδρική Τοπική Πρόσβαση σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22-12-2016 (Β' 4505)» (Β' 463),

ιβ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ 869/2/22-10-2018 απόφαση «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2018 για τη Χονδρική Κεντρική Πρόσβαση, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/09/22-12-2016 (Β' 4501)»,

ιγ. την υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 675/010/11.12.2012 απόφαση «Ορισμός Αγοράς Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος γύρος ανάλυσης)» (Β' 3330),

ιδ. τις υπό στοιχεία ΕΕΤΤ ΑΠ 881/03/28-01-2019, ΑΠ 889/03/27-3-2019, ΑΠ 875/04/10-12-2018, ΑΠ 875/03/10-12-2018, ΑΠ 882/02/04-02-2019, ΑΠ 887/10/18-03-2019 αποφάσεις, αναφορικά με την έγκριση διάθεσης οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε.,

ιε. την υπό στοιχεία ΕΜΠΥΠΗΡ. 7771/Φ960/13-04-2020 επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με θέμα «Αίτημα επέκτασης ορίων εγγραφών των Cosmote Double Play προγραμμάτων της ΟΤΕ ΑΕ»,

ιστ. την υπό στοιχεία ΕΜΠΥΠΗΡ. 7573/Φ960/29-10-2019 επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με θέμα «Τροποποίηση χρεώσεων εκτός προπληρωμένου χρόνου οικονομικών προγραμμάτων της ΟΤΕ ΑΕ συμπεριλαμβανομένων και του τύπου S»,

ιζ. την υπό στοιχεία 7408/Φ960/24-04-2019 επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με θέμα «Τροποποίηση οικονομικών προγραμμάτων της ΟΤΕ ΑΕ»,

ιη. την υπό στοιχεία 7461/Φ960/27-06-2019 επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με θέμα «Υποβολή πρόσθετων προωθητικών ενεργειών οικονομικών προγραμμάτων Cosmote Double Play»,

ιθ. το γεγονός ότι, από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε εις βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

κ. την υπ' αρ. 35141/10-02-2021 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ, και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου και του Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ, Κ. Μασσέλου και Δ. Βαρουτά.

Επειδή:

1. Ιστορικό - Πραγματικά περιστατικά

1.1 Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με την υπό στοιχεία ΕΜΠ. ΥΠΗΡ 7771/Φ960/13-04-2020 επιστολή της αιτείται την έγκριση της επέκτασης του ορίου διάθεσης (ορίου εγγραφών) για κάθε ένα από τα οικονομικά προγράμματα που αναφέρονται στον πίνακα Ι.

1.2 Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με την υπό στοιχεία ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 7573/Φ960/29-10-2019 διευκρινίζει ότι: α) για τα προγράμματα που δεν περιέχουν ενσωματωμένο χρόνο ομιλίας στην τιμή του παγίου οι κλήσεις προς εθνικά σταθερά (αστικά, υπεραστικά) θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,1920 €/λεπτό, β) οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840 €/λεπτό, μετά την εξάντληση του ενσωματωμένου στην τιμή του παγίου χρόνου ομιλίας, και γ) οι κλήσεις προς διεθνείς προορισμούς θα χρεώνονται με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο.

1.3 Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με την υπό στοιχεία ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 7408/Φ960/24-04-2019 γνωστοποίησε στην ΕΕΤΤ ότι, τροποποιεί το πλήθος των χωρών από 32 σε 29, προς τις οποίες πραγματοποιούνται διεθνείς κλήσεις προς σταθερά και κινητά, και αποτελούν χαρακτηριστικό των οικονομικών προγραμμάτων.

1.4 Κατά τα λοιπά, τα προγράμματα θα διατίθενται με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις με τους οποίους έχουν εγκριθεί με τις αντίστοιχες εγκριτικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

1.5 Στον Πίνακα Ι αναφέρονται τα οικονομικά προγράμματα για τα οποία η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ αιτείται την αύξηση του ορίου εγγραφών και οι αντίστοιχες εγκριτικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

Πίνακας Ι:

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	Απόφαση ΕΕΤΤ
COSMOTE Double Play 24 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V (τιμή 1ΚΦ: 16.052/31,413, τιμή 2ΚΦ: 21,044/36,405)	ΑΠ 976/05/18-01-2021
COSMOTE Double Play 24 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote	
COSMOTE Double Play 24 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V (τιμή 1ΚΦ: 16.820/32,949, τιμή 2ΚΦ: 21,812/37,941)	
COSMOTE Double Play 24 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote	

What's up 24 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών (τιμή 1ΚΦ: 24,500/25,268, τιμή 2ΚΦ: 29,492/30,260)	ΑΠ 906/02/ 02-09-202 1
What's up 24 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote	
What's up 24 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι (τιμή 1ΚΦ: 15,284/25,268, τιμή 2ΚΦ: 20,276/30,260)	
What's up 24 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote	
What's up 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι (τιμή 1ΚΦ: 21,429/36,020, τιμή 2ΚΦ: 26,421/41,012)	ΑΠ 899/12/ 21-06-2021
What's up 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote	

1.6 Επίσης, με την υπό στοιχεία ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 7461/Φ960/27-06-2019 επιστολή της, η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ, αιτείται την έγκριση του οικονομικού προγράμματος «Cosmote Double Play 50 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών VI» και «Cosmote Double Play 50 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών VI με προωθητική ενέργεια «Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», για ορισμένο αριθμό πελατών, ενώ με την υπό στοιχεία ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 7771/Φ960/13-04-2020 επιστολή της αιτείται την έγκριση της επέκτασης του ορίου διάθεσης (ορίου εγγραφών) για κάθε ένα από τα οικονομικά προγράμματα Cosmote Double Play 50 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών VI» και «Cosmote Double Play 50 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών VI με προωθητική ενέργεια «Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote».

2 Εφαρμοστές Διατάξεις - Νομική Εκτίμηση

2.1 Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις αρμοδιότητες της εκ του ν. 4070/2012 και ιδίως την παρ. 1 του άρθρου 12 (εδ. α', ι', ιβ', ιστ', κστ'), καθώς και τα άρθρα 16, 17, 38 και 41 έως 53 αυτού, με την υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (Β' 4505/2017) απόφαση, που εκδόθηκε στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς 3α της ισχύουσας Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές αγορές, όρισε την εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην χονδρική αγορά τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για το σκοπό της παροχής

ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών». Με το άρθρο 4 του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της ως άνω Απόφασης, της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης), η οποία περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, στην παράγραφο 4.8, την «υποχρέωση να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία:

«4.8.1. Ο ΟΤΕ, κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασης του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου δεν αφορά λιανικές υπηρεσίες ISDN PR A. 4.8.2 Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ως άνω αρχές σε όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων των συνδεδεμένων κατάντη αγορών στην υπό ανάλυση αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών/προϊόντων των ως άνω αγορών, μόνων ή με άλλα προϊόντα, ανεξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες/προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών (δηλ. στον έλεγχο υπόκειται και η περίπτωση που στο bundle περιλαμβάνονται προϊόντα/υπηρεσίες που δεν αποτελούν υπηρεσίες/προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών). 4.8.3 Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει υπό όρους ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεση του προϊόντος, ανά ορισμένα τακτά διαστήματα, προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωση του με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασης του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ. 4.8.4 Ο έλεγχος της συμπίεσης περιθωρίου θα υλοποιείται από την ΕΕΤΤ με βάση κατάλληλη μεθοδολογία, η οποία θα καθορισθεί κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης όλων των ενδιαφερομένων μερών, τηρουμένων των διατάξεων του άρθρου 45 του ν. 4070/2012 και 16 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ. Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου εφαρμόζεται η μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ. 4 της παρούσας.»

2.2. Σύμφωνα με τη μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ.4 της ως άνω απόφασης προβλέπεται ότι: «Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.8.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (Β' 533)».

2.3. Περαιτέρω με την υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (Β' 4501), στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς 3β της ισχύουσας Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές αγορές, όρισε την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. ως επιχείρηση με ΣΙΑ στη χονδρική αγορά κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, που περιλαμβάνει τόσο τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου χαλκού, όσο και τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου οπτικών ινών, για το σκοπό παροχής ευρυζωνικών δικτύων και της επέβαλε μία σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων. Μεταξύ άλλων, με το άρθρο 4.7. της εν λόγω απόφασης, της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση «να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασης του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου». Τα άρθρα 4.7.2. - 4.7.4. εξειδικεύουν την εν λόγω υποχρέωση της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ, συμφώνως προς όσα ορίζει η προαναφερόμενη υπό στοιχεία ΑΠ 792/09/22-12-2016 απόφαση της ΕΕΤΤ και προβλέπει ομοίως, στη μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ.4 αυτής, ότι: «Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.7.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (Β' 533)».

3 Υπαγωγή πραγματικών περιστατικών - Αξιολόγηση της συμπεριφοράς της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με βάση το δίκαιο των τηλεπικοινωνιών (ex-ante).

3.1. Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. κοινοποίησε, ως όφειλε, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (Β' 4505) απόφασης και το άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (Β' 4501) απόφασης, τις προτεινόμενες οικονομικές προσφορές της στην ΕΕΤΤ, παρέχοντας τα απαραίτητα στοιχεία. Τα υποβληθέντα οικονομικά προγράμματα αποτελούν πακέτα «συνδυαστικών υπηρεσιών» (bundling - multi product rebate scheme), που περιλαμβάνουν τις κάτωθι υπηρεσίες (Α) πρόσβασης στο PSTN και ISDN BRA δίκτυο, (Β) κλήσεων από σταθερό σε κινητό, (Γ) υπηρεσίες αστικό - υπεραστικής κίνησης εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ και (Δ) ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο.

3.2. Προκειμένου να εκτιμηθεί κατά πόσο με την εν λόγω οικονομική προσφορά, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δύναται

να προβαίνει σε «συμπίεση περιθωρίου», η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος (EEO- Equally Efficient Operator) θα ήταν σε θέση να ανταγωνιστεί επικερδώς τη δεσμοποιημένη προσφορά, χρησιμοποιώντας τις σχετικές χονδρικές υπηρεσίες που παρέχονται από τον κυρίαρχο πάροχο (SMP), στις διαφορετικές λιανικές αγορές.

Κατά τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν το έσοδο ενός ισοδύναμα αποδοτικού παρόχου είναι χαμηλότερο από το μακροπρόθεσμο επαυξητικό κόστος. Στην ανάλυση που διεξήχθη η ΕΕΤΤ εξέτασε ένα ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος για να παράσχει ένα παρόμοιο προϊόν θα χρησιμοποιούσε την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου, η οποία αντιπροσωπεύει το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ άμεσης και έμμεσης πρόσβασης καθώς επίσης και όλων των άλλων στοιχείων κόστους.

Ο στόχος του εν λόγω ελέγχου είναι να καθοριστεί εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος μπορεί να ανταγωνιστεί τη συγκεκριμένη οικονομική προσφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. στη λιανική αγορά (downstream) χρησιμοποιώντας τις χονδρικές (upstream) εισροές για τις συνδυαστικές υπηρεσίες (bundled).

Από τον έλεγχο προέκυψε ότι για έναν ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος θα επιλέξει την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου το περιθώριο για κάθε ένα από τα οικονομικά προγράμματα του πίνακα Ι, και για τα οικονομικά προγράμματα «Cosmote Double Play 50 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών VI» και «Cosmote Double Play 50 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών VI με προωθητική ενέργεια «Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», είναι θετικό.

4 Τελικά Συμπεράσματα

Εκ των ανωτέρω προκύπτει ότι η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., ήτοι τα ως άνω υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα δεν αποτελεί πρακτική «συμπίεσης περιθωρίου» για τους εναλλακτικούς παρόχους κι επομένως δεν παραβιάζουν την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης που της έχει επιβληθεί, σύμφωνα με το άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (Β' 4505) απόφασης και το άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της υπό στοιχεία ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (Β' 4501) απόφασης.

Για όλους τους ανωτέρω λόγους, αποφασίζει:

1. Εγκρίνει την επέκταση του ορίου διάθεσης των οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε που έχουν εγκριθεί με τις αναφερόμενες στον πίνακα Ι της παραγράφου 1.5 της παρούσας, αποφάσεις ΕΕΤΤ σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα, μέχρι την εξάντληση του αναμενόμενου αριθμού πελατών και χωρίς αλλαγή της τιμής διάθεσης.

Πίνακας Ι

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	Αριθμός πελατών
COSMOTE Double Play 24 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V (τιμή 1ΚΦ: 16.052/31,413, τιμή 2ΚΦ: 21,044/36,405)	...
COSMOTE Double Play 24 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote	...
COSMOTE Double Play 24 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V (τιμή 1ΚΦ: 16.820/32,949, τιμή 2ΚΦ: 21,812/37,941)	...
COSMOTE Double Play 24 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote	...
What's up 24 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών (τιμή 1ΚΦ: 24,500/25,268, τιμή 2ΚΦ: 29,492/30,260)	...
What's up 24 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote	...
What's up 24 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι (τιμή 1ΚΦ: 15,284/25,268, τιμή 2ΚΦ: 20,276/30,260)	...
What's up 24 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote	...
What's up 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι (τιμή 1ΚΦ: 21,429/36,020, τιμή 2ΚΦ: 26,421/41,012)	...
What's up 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote	...

2. Εγκρίνει τη διάθεση των υποβληθέντων οικονομικών προγραμμάτων «Cosmote Double Play 50 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών VI» και «Cosmote Double Play 50 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών VI με προωθητική ενέργεια «Cosmote Home 1000 προς κινη-

τά Cosmote», μέχρι την εξάντληση του αναμενόμενου αριθμού πελατών.

3. Ορίζει ότι η διάθεση των οικονομικών προγραμμάτων «Cosmote Double Play 50 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών VI» και «Cosmote Double Play 50 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών VI με προωθητική ενέργεια «Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», εγκρίνεται με τους ακόλουθους όρους και χαρακτηριστικά:

3.1 Cosmote Double Play 50 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή.

- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps.

- 120 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά και προς διεθνή σταθερά και κινητά τηλέφωνα 29 χωρών, τα οποία καταναλώνονται, όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3840 €/λεπτό, ενώ οι διεθνείς κλήσεις προς σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται με βάση τον τιμοκατάλογο. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

- Οι 29 χώρες προς τις οποίες θα πραγματοποιούνται οι κλήσεις προς διεθνή σταθερά και κινητά: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Ολλανδία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Νορβηγία, Ισλανδία.

- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	Cosmote Double Play 50 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών VI	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	27,573
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	36,790
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	32,565
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	41,782

- Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι είκοσιτέσσερις 24 μήνες.

- Ο αναμενόμενος αριθμός πελατών ανέρχεται σε ...

Σε ... πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις προς 1 έως 5 συγκεκριμένα κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο πελάτης κατ'επιλογή του, ενώ μετά την εξάντληση τους οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

Οι προαναφερόμενες τιμές δεν συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και το τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας 5%.

4. Επιβάλλει την υποχρέωση στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., όπως παρέχει στην ΕΕΤΤ τα κάτωθι απολογιστικά στοιχεία σε διμηνιαία βάση, για το ανωτέρω οικονομικό πρόγραμμα:

i. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα -χωρίς ΦΠΑ- (αντιστοιχία εσόδων και τιμής προγράμματος).

ii. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα (χωρίς ΦΠΑ).

iii. Τον αριθμό πελατών καθώς και διάκριση προς πελατειακής βάσης σε συνδρομητές τηλεφωνική γραμμή και τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια: μέσος όρος/αριθμός πελατών έναρξης και τέλους περιόδου.

iv. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: κλήσεις προς κινητό.

v. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που δεν περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: αστικές, υπεραστικές, και κλήσεις προς κινητό.

vi. Συνολική και μέση κατανάλωση Αστικών κλήσεων (ώρες αιχμής/ώρες μη αιχμής) - Υπεραστικών κλήσεων (ώρες αιχμής/ώρες μη αιχμής) - κλήσεων προς κινητά - εκτός οικονομικού προγράμματος.

vii. Ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα/ ποσοστό μεταστροφής πελατών για το εν λόγω πρόγραμμα.

viii. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).

ix. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).

x. Την προσκόμιση τιμολογίων πελατών εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.

5. Απαγορεύει την αλλαγή με οποιονδήποτε τρόπο της ονομασίας της εμπορικής διάθεσης του ανωτέρω οικονομικού προγράμματος από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στην ΕΕΤΤ.

6. Ορίζει ότι η δια της παρούσας έγκριση δεν αφορά στην εμπορική διάθεση των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων συνδυαστικά με άλλα προϊόντα ή υπηρεσίες.

7. Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΣΥΜΠΙΕΣΗΣ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ

Τα οικονομικά στοιχεία του Παραρτήματος δεν δημοσιεύονται σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 11 του ν. 4070/2012 (Α' 82), διότι προκύπτουν από εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 15 Φεβρουαρίου 2021

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.

- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.

Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

Ιστότοπος: **www.et.gr**

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

Πείτε μας τη γνώμη σας,

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

