



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

18 Μαΐου 2020

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 1878

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

1. Ειδική Πιστοποίηση Πρωτοβάθμιας Κοινωνικής Φροντίδας των Ν.Π.Ι.Δ.: α) ΕΛΙΖΑ-Εταιρία κατά της Κακοποίησης του παιδιού, β) Σύλλογος Γονέων με Τρία Παιδιά Ν. Πρέβεζας και Ανανέωση της Πιστοποίησης Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Κοινωνικής Φροντίδας του Ν.Π.Ι.Δ. Σύλλογος Γονέων Κηδεμόνων και Φίλων Ατόμων με Αναπηρία «ΤΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ».
2. Συμπλήρωση της 8603/2087/4-3-2020 απόφασης περί καθιέρωσης διαφορετικού ωραρίου λειτουργίας υπηρεσιών της Περιφέρειας Αττικής.
3. Επαγγελματική εκπαίδευση για τη δραστηριότητα διανομής ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών προϊόντων.
4. Μεταφορά αρμοδιοτήτων παροχών τ. ΟΓΑ σε Υποκαταστήματα Μισθωτών.

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. Δ14/16732/164

(1)

Ειδική Πιστοποίηση Πρωτοβάθμιας Κοινωνικής Φροντίδας των Ν.Π.Ι.Δ.: α) ΕΛΙΖΑ-Εταιρία κατά της Κακοποίησης του παιδιού, β) Σύλλογος Γονέων με Τρία Παιδιά Ν. Πρέβεζας και Ανανέωση της Πιστοποίησης Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Κοινωνικής Φροντίδας του Ν.Π.Ι.Δ. Σύλλογος Γονέων Κηδεμόνων και Φίλων Ατόμων με Αναπηρία "ΤΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ".

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ
ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Το άρθρο 5 του ν. 2646/1998 (ΦΕΚ 236/Α') «Ανάπτυξη του Εθνικού Συστήματος Κοινωνικής Φροντίδας και άλλες διατάξεις».

2. Τις παρ. 1 και 2 εδ. δ' του άρθρου 7 του ν. 3106/2003 (ΦΕΚ 30/Α') «Αναδιοργάνωση του Εθνικού Συστήματος Κοινωνικής Φροντίδας και άλλες διατάξεις».

3. Την παρ. 3 του άρθρου 283 του ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87/Α') «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης-Πρόγραμμα Καλλικράτης».

4. Την παρ. 1 εδ. α' του άρθρου 3, του ν. 3895/2010 (ΦΕΚ 206/Α') «Κατάρτιση και συγχώνευση υπηρεσιών, οργανισμών και φορέων του δημοσίου τομέα».

5. Το άρθρο 9 του ν. 4052/2012 (ΦΕΚ 41/Α') νόμος αρμοδιότητας Υπουργείων Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης για εφαρμογή του νόμου «Έγκριση των Σχεδίων Συμβάσεων Χρηματοδοτικής Διευκόλυνσης μεταξύ του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (Ε.Τ.Χ.Σ.), της Ελληνικής Δημοκρατίας...της εθνικής οικονομίας».

6. Το άρθρο 7 του ν. 4455/2017 (ΦΕΚ 22/Α') «Εθνικό Μητρώο Φορτοεκφορτωτών, Εθνικό Μητρώο Ιδιωτικών Φορέων Κοινωνικής Φροντίδας και άλλες διατάξεις».

7. Το άρθρο 109 του ν. 4622/2019 (ΦΕΚ 133/Α') «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης».

8. Το π.δ. 81/2019 (ΦΕΚ 119/Α') «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων».

9. Το π.δ. 134/2017 (ΦΕΚ 168/Α') «Οργανισμός Υπ. Εργασίας, Κοιν. Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης».

10. Το π.δ. 84/2019 (ΦΕΚ 123/Α') «Σύσταση και κατάργηση Γενικών Γραμματειών και Ειδικών Γραμματειών/Ενιαίων Διοικητικών Τομέων Υπουργείων».

11. Την Γ.Π.:Π2γ/οικ.59633/2011 (ΦΕΚ 1310/Β') απόφαση του Υπουργού Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης «Καθορισμός της μορφής του Αριθμού Μητρώου, στο Εθνικό Μητρώο και στο Μητρώο Περιφερειακών Ενοτήτων Φορέων Κοινωνικής Φροντίδας Ιδιωτικού Τομέα Μη Κερδοσκοπικού χαρακτήρα καθώς και στο Ειδικό Μητρώο Εθελοντικών μη Κυβερνητικών Οργανώσεων. Στοιχεία και Διαδικασία Εγγραφής».

12. Την κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης Π(2)γ/οικ.34029/10-4-2012 (ΦΕΚ 1163/Β'), «Πιστοποίηση Φορέων Παροχής Υπηρεσιών Κοινωνικής Φροντίδας του Ιδιωτικού Τομέα μη Κερδοσκοπικού Χαρακτήρα και ΜΚΟ Εθελοντικού χαρακτήρα».

13. Την εισήγηση του Αντιπεριφερειάρχη της Δυτικής Αττικής με Αρ. Πρωτ.: 285/26-2-2020.

14. Τη θετική γνωμοδότηση του Ε.Κ.Κ.Α σχετικά με την πιστοποίηση των ΝΠΙΔ μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα ως φορέων παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας, που μας διαβιβάστηκε με το Αρ. Πρωτ. 3100/23-4-2020 έγγραφό του.

15. Το γεγονός ότι βάσει του ν. 4455/2017 (ΦΕΚ 22/Β') «Εθνικό Μητρώο.. και άλλες διατάξεις» έχει πραγματοποιηθεί η εγγραφή των κάτωθι φορέων στο ηλεκτρονικό μητρώο, ιδιωτικών φορέων κοινωνικής φροντίδας.

16. Το γεγονός ότι από την απόφαση αυτή δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, αποφασίζουμε:

Την Πιστοποίηση ως φορέων παροχής υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Κοινωνικής Φροντίδας μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα των Ν.Π.Ι.Δ.:

α) ΕΛΙΖΑ-Εταιρία κατά της Κακοποίησης του παιδιού, με έδρα στην Αθήνα.

β) Σύλλογος Γονέων με Τρία Παιδιά Ν. Πρέβεζας, με έδρα στην Πρέβεζα.

Την Ανανέωση της Πιστοποίησης ως φορέα παροχής υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Κοινωνικής Φροντίδας μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα του Ν.Π.Ι.Δ.:

• Σύλλογος Γονέων Κηδεμόνων και Φίλων Ατόμων με Αναπηρία "ΤΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ", με έδρα στα Άνω Λιόσια Αττικής.

Η διάρκεια της ειδικής πιστοποίησης είναι τέσσερα (4) έτη από τη δημοσίευση της παρούσας στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 30 Απριλίου 2020

Η Προϊσταμένη της Γενικής Διεύθυνσης
Κοινωνικής Αλληλεγγύης
ΑΘΗΝΑ ΔΙΑΚΟΥΜΑΚΟΥ

Αριθμ. 27458/7283

(2)

Συμπλήρωση της 8603/2087/4-3-2020 απόφασης περί καθιέρωσης διαφορετικού ωραρίου λειτουργίας υπηρεσιών της Περιφέρειας Αττικής.

Ο ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87/Α'/2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης-Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως ισχύει, σε συνδυασμό με τις διατάξεις του ν. 2503/1997 (ΦΕΚ 107/Α'/1997) «Διοίκηση, οργάνωση, στελέχωση της Περιφέρειας, ρύθμιση θεμάτων για την τοπική αυτοδιοίκηση και άλλες διατάξεις».

2. Τις διατάξεις του π.δ. 135/2010 (ΦΕΚ 228/Α'/2010) «Οργανισμός της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Αττικής», όπως ισχύει.

3. Τις διατάξεις των άρθρων 28 και 28Α του ν. 4325/2015 (ΦΕΚ 47/Α'/2015) «Εκδημοκρατισμός της Διοίκησης-Καταπολέμηση της Γραφειοκρατίας και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Αποκατάσταση αδικιών και άλλες διατάξεις», όπως συμπληρώθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 24 του ν. 4368/2016 (ΦΕΚ 21/Α'/2016) «Μέτρα για την επιτάχυνση του κυβερνητικού έργου και άλλες διατάξεις».

4. Την ΔΙΑΔΠ/Γ2γ/4595/2007 (ΦΕΚ 293/Β'/2007) απόφαση του Υπουργού Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης σε συνδυασμό με την ΔΙΑΔΠ/Γ2γ/οικ.1692/06/27.06.2006 (ΦΕΚ 769/Β'/2006) απόφαση Υπουργού Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης.

5. Την 8603/2087/4-3-2020 απόφαση περί καθιέρωσης διαφορετικού ωραρίου λειτουργίας υπηρεσιών της Περιφέρειας Αττικής (ΦΕΚ 1001/Β'/2020).

6. Το 235741/31-3-2020 έγγραφο της Περιφέρειας Αττικής αναφορικά με την έκδοση συμπληρωματικής απόφασης περί καθιέρωσης διαφορετικού ωραρίου λειτουργίας υπηρεσιών της Περιφέρειας Αττικής για το έτος 2020, αποφασίζουμε:

Συμπληρώνουμε την 8603/2087/4-3-2020 απόφαση περί καθιέρωσης διαφορετικού ωραρίου λειτουργίας υπηρεσιών της Περιφέρειας Αττικής και καθιερώνουμε την 24ωρη λειτουργία των υπαλλήλων του Αυτοτελούς Γραφείου Τύπου της Περιφέρειας Αττικής, για το έτος 2020.

Από την απόφαση αυτή δεν προκαλείται επιπλέον δαπάνη στον προϋπολογισμό της Περιφέρειας Αττικής για το έτος 2020, πέραν της αναφερομένης στην 8603/2087/4-3-2020 απόφασή μας.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 30 Απριλίου 2020

Ο Συντονιστής Αποκεντρωμένης Διοίκησης
ΣΠΥΡΙΔΩΝ ΚΟΚΚΙΝΑΚΗΣ

Αριθμ. απόφ. 169/1/29-4-2020

(3)

Επαγγελματική εκπαίδευση για τη δραστηριότητα διανομής ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών προϊόντων.

Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Αφού έλαβε υπόψη:

α) τα άρθρα 2, 28 και 55Α του καταστατικού της Τράπεζας της Ελλάδος,

β) τον ν. 4583/2018 «Κατάργηση των διατάξεων περί μείωσης των συντάξεων, ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας 2016/97/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιανουαρίου 2016 σχετικά με τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 212), ιδίως τα άρθρα 20 και 23 και το Παράρτημα XIII αυτού,

γ) την πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής 45/21.11.2014 «Επανεκπαίδευση και επαναπιστοποίηση γνώσεων των (αντ)ασφαλιστικών διαμεσολαβητών» (ΦΕΚ Β' 3350),

δ) την πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος 153/2/8.1.2019 «Πιστοποίηση επαγγελματικών γνώσεων για τη δραστηριότητα διανομής ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών προϊόντων» (ΦΕΚ Β' 27),

ε) ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκύπτει δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, αποφασίζει:

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Άρθρο 1

Ορισμοί και πεδίο εφαρμογής

1. Η υποχρέωση επαγγελματικής εκπαίδευσης της παρ. 3 του άρθρου 20 του ν. 4583/2018 καλύπτεται μέσω παρακολούθησης σεμιναρίων επαγγελματικής εκπαίδευσης για τη δραστηριότητα διανομής ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών προϊόντων (εφεξής «Σεμινάρια»), τα οποία διεξάγονται υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 5 της παρούσας.

2. Η παρούσα έχει εφαρμογή στα πρόσωπα της παρ. 1 του άρθρου 20 του ν. 4583/2018.

Άρθρο 2

Υποχρέωση επαγγελματικής εκπαίδευσης των διανομέων ασφαλιστικών προϊόντων

1. Τα πρόσωπα της παρ. 1 του άρθρου 20 του ν. 4583/2018 υποχρεούνται να διατηρούν επαρκές επίπεδο επαγγελματικής ικανότητας και απόδοσης με την παρακολούθηση Σεμιναρίων.

2. Το κατά την παρ. 3 του άρθρου 20 του ν. 4583/2018 ελάχιστο όριο επαγγελματικής εκπαίδευσης κατ' έτος επιτυγχάνεται με την παρακολούθηση Σεμιναρίων σε αμφότερος τους τομείς της παρ. 1 του άρθρου 4 της παρούσας, τηρούμενης της παρ. 2 του ιδίου άρθρου.

3. Η υποχρέωση παρακολούθησης Σεμιναρίων για τους κατόχους πιστοποιητικού γνώσεων βάσει της ΠΕΕ 153/2/2019, οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στο ειδικό μητρώο του άρθρου 19 του ν. 4583/2018, αρχίζει από το επόμενο της πιστοποίησής τους ημερολογιακό έτος.

4. Για την εγγραφή στο ειδικό μητρώο του άρθρου 19 του ν. 4583/2018 όσων αποκτούν πιστοποιητικό γνώσεων βάσει της ΠΕΕ 153/2/2019 ή εμπίπτουν στις διατάξεις του άρθρου 8 αυτής, απαιτείται και η προσκόμιση πιστοποιητικών επαγγελματικής εκπαίδευσης της παρ. 3 του άρθρου 4 της παρούσας για εκπαίδευση που έλαβε χώρα κατά το έτος της εγγραφής τους ή το προηγούμενο αυτής.

5. Η διάταξη της προηγούμενης παραγράφου εφαρμόζεται αναλόγως και σε όσους έχουν, μέχρι τις 31.12.2018, αποκτήσει πιστοποιητικό επαγγελματικών γνώσεων ή πληρούσαν τις προϋποθέσεις του άρθρου 8 της ΠΕΕ 153/2/2019 κατά την ημερομηνία αυτή, αλλά εγγράφονται στο ειδικό μητρώο μεταγενέστερα.

Άρθρο 3

Υποχρέωση των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών επιχειρήσεων

Οι ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές επιχειρήσεις

υιοθετούν κατάλληλη πολιτική και εν γένει διαδικασίες, σε τρόπο ώστε να διασφαλίζεται ότι τα πρόσωπα με τα οποία συνεργάζονται για τη διανομή των προϊόντων τους διαθέτουν διαρκώς τις αναγκαίες γνώσεις για την αποτελεσματική παροχή των υπηρεσιών προς τους πελάτες τους.

Άρθρο 4

Τομείς επαγγελματικής εκπαίδευσης - Πιστοποιητικά επαγγελματικής εκπαίδευσης

1. Η επαγγελματική εκπαίδευση για τη δραστηριότητα διανομής ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών προϊόντων πρέπει κατ' ελάχιστον να πληροί τις απαιτήσεις επαγγελματικών γνώσεων και ικανοτήτων του Παραρτήματος XIII του ν. 4583/2018, ταξινομημένη σε δύο διακριτούς τομείς, ως εξής:

(α) Τομέας Α: Προϊόντα.

Ενδεικτικά, περιλαμβάνονται:

- χαρακτηριστικά του εκάστοτε ασφαλιστικού προϊόντος, ανάλυση και επεξήγηση του είδους, του ύψους, των όρων και προϋποθέσεων των προσφερόμενων ασφαλιστικών καλύψεων, προϋποθέσεις σύναψης της σύμβασης, διαδικασία αίτησης ασφάλισης, ρόλος του διανομέα στη διαδικασία underwriting, έκδοση ασφαλιστηρίου συμβολαίου, έναρξη/λήξη/καταγγελία της σύμβασης και σχετική διαδικασία,

- χρηματοοικονομικές γνώσεις που απαιτούνται για τη διανομή επενδυτικών προϊόντων που βασίζονται σε ασφάλιση, πλεονεκτήματα/μειονεκτήματα των διαθέσιμων επενδυτικών επιλογών, χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι που αναλαμβάνουν οι ασφαλισμένοι, ασφαλιστική αγορά και αγορά των προϊόντων αποταμίευσης και η αλληλεπίδραση τους με τους λοιπούς φορείς του χρηματοπιστωτικού τομέα,

- επεξήγηση των πληροφοριών που παρέχουν οι ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές επιχειρήσεις σχετικά με τη διαδικασία έγκρισης προϊόντων (παρ. 3 του άρθρου 35 του ν. 4583/2018), διαδικασία για την παρακολούθηση της εφαρμογής τους, διαδικασία λήψης ανατροφοδότησης για την τυχόν αναθεώρηση των προϊόντων,

- κριτήρια αξιολόγησης και ιεράρχησης των αναγκών του ενδιαφερόμενου καταναλωτή σε σχέση με το προτεινόμενο προϊόν, αξιολόγηση καταλληλότητας, αξιολόγηση συμβατότητας (κριτήρια, έντυπα, διαδικασία), προειδοποιήσεις,

- ανάλυση των κάθε είδους υποχρεώσεων, βαρών και κινδύνων που συνεπάγεται για τον ενδιαφερόμενο καταναλωτή η σύναψη της προσφερόμενης σύμβασης, περιγραφή του κινδύνου, κόστος του προϊόντος, εξαιρέσεις από την κάλυψη, αναμονές, εκπιπόμενα ποσά, καταβολή/(προ)είσπραξη ασφαλίστρου, συνέπειες πρόωρης εξαγοράς, τυχόν προθεσμίες σε βάρος του ασφαλισμένου, παραγραφές αξιώσεων,

- επεξήγηση των εντύπων που εκδίδουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις και χρησιμοποιούνται προσυμβατικά, όπως εκάστοτε προβλέπονται, όπως ενδεικτικώς του ν. 4364/2016, του ν. 4583/2018 και του Κανονισμού (ΕΕ) 1286/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου «σχετικά με τα έγγραφα βασικών πληροφοριών

που αφορούν συσκευασμένα επενδυτικά προϊόντα για ιδιώτες επενδυτές και επενδυτικά προϊόντα βασιζόμενα σε ασφάλιση (PRIIP)»,

- αναγγελία ζημίας (διαδικασία, απαιτούμενα δικαιολογητικά, προθεσμίες κ.λπ.), αξιοποίηση των εντύπων στη διαδικασία της πώλησης σύμφωνα με τους κανόνες δεοντολογίας και ενημέρωσης,

- ακολουθητέα διαδικασία αναγγελίας ζημίας, προθεσμίες, δικαιολογητικά, τυχόν προεγκρίσεις, σημεία επικοινωνίας του ασφαλισμένου και της επιχείρησης,

- όροι και προϋποθέσεις αντασφαλιστικής κάλυψης.

(β) Τομέας Β: Θεσμικά θέματα της ασφαλιστικής αγοράς. Ενδεικτικά, περιλαμβάνονται:

- επελθούσες ή επικείμενες αλλαγές στο εθνικό και ενωσιακό νομικό πλαίσιο της ιδιωτικής ασφάλισης,

- λειτουργία της σύμβασης ασφάλισης και εκατέρωθεν υποχρεώσεις των συμβαλλομένων μερών (διάρκεια, λήξη, τροποποίηση κ.λπ.),

- η εφαρμοστέα νομοθεσία για τις συμβάσεις ασφάλισης, για τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων, για την προστασία του καταναλωτή, για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, για τη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, για τη διανομή των ασφαλιστικών προϊόντων, καθώς η σχετική φορολογική, κοινωνική και εργατική εφαρμοστέα νομοθεσία

- υποχρεώσεις προσυμβατικής ενημέρωσης του καταναλωτή,

- πρότυπα επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς,

- υποχρεώσεις των εντολοδόχων είσπραξης ασφαλίστρου,

- εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου/δικαιούχου ασφαλίματος σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου και διαχείριση των ζημιών,

- διαδικασία υποβολής αιτιάσεων και καταγγελιών, αρμόδιοι φορείς,

- οργανωτικές υποχρεώσεις και κανονιστική συμμόρφωση των διανομένων, καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής του ασφαλιστικού προϊόντος,

- πρόληψη και διαχείριση περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων,

- πρόληψη της επαγγελματικής αστικής ευθύνης,

- ρόλος και αρμοδιότητες των αρμόδιων εποπτικών αρχών σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο.

2. Κάθε Σεμινάριο ολοκληρώνεται με δοκιμασία (τεστ) κατανόησης, η διάρκεια της οποίας δεν συνυπολογίζεται στη συνολική διδακτική διάρκεια του Σεμιναρίου.

3. Στους εκπαιδευθέντες οι οποίοι ολοκλήρωσαν επιτυχώς τη δοκιμασία (τεστ) κατανόησης χορηγούνται πιστοποιητικά επαγγελματικής εκπαίδευσης, τα οποία περιλαμβάνουν:

(i) τον κωδικό αριθμό έγκρισης του Σεμιναρίου κατόπιν της αξιολόγησης του άρθρου 5 της παρούσας, και σαφή μνεία ότι το Σεμινάριο είναι κατάλληλο για την επαγγελματική εκπαίδευση για τη δραστηριότητα διανομής ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών προϊόντων,

(ii) τον τομέα επαγγελματικής εκπαίδευσης από τους αναφερόμενους στην παρ. 1 του άρθρου αυτού, στον οποίο εντάσσεται το Σεμινάριο,

(iii) τον τίτλο του Σεμιναρίου, και (iv) τον ακριβή χρόνο διάρκειας (διδακτικές ώρες) του Σεμιναρίου.

Άρθρο 5

Αξιολόγηση των σεμιναρίων

επαγγελματικής εκπαίδευσης

1. Κατά την αξιολόγηση των σεμιναρίων, εξετάζεται, μεταξύ άλλων, η συνάφεια του αντικείμενου με τις εκπαιδευτικές ανάγκες, η κατάρτιση και εμπειρία των συντακτών - επιμελητών της ύλης και των εισηγητών, οι εσωτερικές διαδικασίες και η υλικοτεχνική υποδομή που διαθέτουν οι ενδιαφερόμενοι για τη διοργάνωση σεμιναρίων.

2. Το αργότερο μέχρι τις 30 Σεπτεμβρίου εκάστου έτους, υποβάλλονται στην Τράπεζα της Ελλάδος για αξιολόγηση τα σεμινάρια τα οποία προορίζονται για την επαγγελματική εκπαίδευση των διανομένων ασφαλιστικών προϊόντων κατά το επόμενο ημερολογιακό έτος.

3. Για κάθε υποβαλλόμενο προς αξιολόγηση σεμινάριο καταβάλλεται τέλος αξιολόγησης που ανέρχεται συνολικά σε τρεις χιλιάδες ευρώ (€3.000). Δεν υπόκεινται σε τέλος αξιολόγησης Σεμινάρια που ανανεώνονται, κατόπιν αιτήματος μέχρι τις 30 Σεπτεμβρίου εκάστου έτους, με σκοπό την επαγγελματική εκπαίδευση διανομένων που δεν τα έχουν παρακολουθήσει προηγουμένως.

4. Ο φάκελος του υποβαλλόμενου προς αξιολόγηση σεμιναρίου περιλαμβάνει τις κάτωθι κατ' ελάχιστον πληροφορίες:

(α) σκοπός και εκπαιδευτικοί στόχοι του σεμιναρίου,

(β) συνοπτική παρουσίαση της ύλης του σεμιναρίου και τυχόν βιβλιογραφία,

(γ) βιογραφικό σημείωμα κάθε συντελεστή του σεμιναρίου (υπεύθυνου σεμιναρίου/συντάκτη ή/και επιμελητή ύλης/εισηγητή),

(δ) διδακτικές ώρες του σεμιναρίου,

(ε) παρουσίαση της δοκιμασίας (τεστ) κατανόησης (μέθοδος, χρόνος, ποσοστό επιτυχίας),

(στ) παρουσίαση των εσωτερικών διαδικασιών του ενδιαφερομένου που παρέχουν εγγύγνα της καλής διεξαγωγής του σεμιναρίου και του αδιάβλητου της δοκιμασίας (τεστ) κατανόησης,

(ζ) παρουσίαση της υλικοτεχνικής υποδομής που διαθέτει ο ενδιαφερόμενος για τη διενέργεια του σεμιναρίου.

Η Τράπεζα της Ελλάδος δύναται να ζητήσει εγγράφως περαιτέρω πληροφορίες αναγκαίες για την ολοκλήρωση της αξιολόγησης.

5. Εφόσον το υποβληθέν σεμινάριο αξιολογηθεί ως κατάλληλο για την επαγγελματική εκπαίδευση για τη δραστηριότητα διανομής ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών προϊόντων, το χορηγούμενο πιστοποιητικό επαγγελματικής εκπαίδευσης της παρ. 3 του άρθρου 4 της παρούσας υποβάλλεται στο αρμόδιο Επαγγελματικό Επιμελητήριο, ως νόμιμο δικαιολογητικό για τη διατήρηση της εγγραφής του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή στο ειδικό μητρώο του άρθρου 19 του ν. 4583/2018 σύμφωνα με το άρθρο 23 του ιδίου νόμου, είτε ως προϋπόθεση για τη συνέχιση της νόμιμης άσκησης της δραστηριότητας διανομής από τις ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές επιχειρήσεις.

6. Η αξιολόγηση των σεμιναρίων γίνεται με απόφαση της Τράπεζας της Ελλάδος ύστερα από εισήγηση της καθ' ύλην αρμόδιας υπηρεσιακής μονάδας.

7. Η υπηρεσιακή μονάδα της προηγούμενης παραγράφου είναι αρμόδια για τη διαρκή παρακολούθηση της διεξαγωγής των Σεμιναρίων, προκειμένου να διακριβώνεται η τήρηση των προδιαγραφών βάσει των οποίων είχε γίνει η αξιολόγησή τους. Η κατά το προηγούμενο εδάφιο παρακολούθηση λαμβάνει χώρα οποτεδήποτε, παρεχομένης κάθε είδους διευκόλυνσης εκ μέρους οποιουδήποτε εμπλεκόμενου.

8. Όταν διαπιστώνεται παράβαση νόμου ή απόκλιση από τους εγκεκριμένους όρους του Σεμιναρίου, μπορεί να αποφασιστεί επανάληψη του, εν μέρει ή συνολικά. Για παραλείψεις ή πλημμέλειες που επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, μπορεί, αντί επανάληψης του Σεμιναρίου, να επιβάλλεται στον υπεύθυνο διεξαγωγής του Σεμιναρίου η συμπλήρωση ή διόρθωση των παραλείψεων ή πλημμελειών με πρόσφορο τρόπο.

Άρθρο 6

Οργανωτικές υποχρεώσεις διανομίων ασφαλιστικών προϊόντων

1. Οι διανομείς ασφαλιστικών προϊόντων τηρούν υποχρεωτικά επικαιροποιημένο ατομικό αρχείο για ένα έκαστο των εκπαιδευθέντων προσώπων.

2. Το κατά την προηγούμενη παράγραφο αρχείο περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

(α) νομιμότυπο αντίγραφο του πιστοποιητικού επαγγελματικών γνώσεων που απονεμήθηκε κατ' εφαρμογήν των διατάξεων της ΠΕΕ 153/2/2019 ή προϊσχυουσών διατάξεων ή του ισοδύναμου αυτού,

(β) νομιμότυπα αντίγραφα των πιστοποιητικών που απονεμήθηκαν βάσει της παρούσας ή προϊσχυουσών διατάξεων, και

(γ) νόμιμα αποδεικτικά για τον ακριβή χρόνο έναρξης και παύσης εκ μέρους των εκπαιδευθέντων προσώπων της ασκούμενης υπό τις κατά περίπτωση προϋποθέσεις των άρθρων 19, 20 και 23 του ν. 4583/2018 της δραστηριότητας διανομής των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών προϊόντων.

3. Το αρχείο του άρθρου αυτού τηρείται για πέντε (5) τουλάχιστον χρόνια από την ημερομηνία που έπαψαν να συντρέχουν για το πιστοποιημένο πρόσωπο τα προβλεπόμενα κατά περίπτωση στα άρθρα 19, 20 και 23 του ν. 4583/2018.

4. Ειδικά τα πιστωτικά ιδρύματα δύνανται να τηρούν ξεχωριστό αρχείο ανά κατάσταση.

Άρθρο 7

Η Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης εξουσιοδοτείται να διευκρινίζει κάθε αναγκαία λεπτομέρεια για την εφαρμογή της παρούσας.

Άρθρο 8

Καταργούμενες διατάξεις

Από την έναρξη ισχύος της παρούσας καταργείται η πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής 45/21.11.2014 (ΦΕΚ Β' 3350), εκτός της παρ. 1 του άρθρου 5 αυτής που καταργείται από την έναρξη ισχύος της διάταξης της παρ. 1 του άρθρου 4 της παρούσας.

Άρθρο 9

1. Η ισχύς της παρούσας αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, εκτός της παρ. 1 του άρθρου 4, η ισχύς της οποίας αρχίζει την 1.1.2021.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ο Διοικητής

ΙΩΑΝΝΗΣ ΣΤΟΥΡΝΑΡΑΣ

Αριθμ. 80428

(4)

Μεταφορά αρμοδιοτήτων παροχών τ. ΟΓΑ σε Υποκαταστήματα Μισθωτών.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ
ΕΘΝΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

1.1. Των άρθρων 51 παρ. 1, 57 και 59 του ν. 4387/2016 (ΦΕΚ 85/τ. Α'/12.5.2016) «Ενιαίο Σύστημα Κοινωνικής Ασφάλειας-Μεταρρύθμιση ασφαλιστικού-συνταξιοδοτικού συστήματος - Ρυθμίσεις φορολογίας εισοδήματος και τυχερών παιγνίων και άλλες διατάξεις».

1.2. Του π.δ. 8/2019 (ΦΕΚ 8/τ. Α'/23.01.2019) «Οργανισμός Ενιαίου Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (Ε.Φ.Κ.Α.)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

1.3. Του άρθρου 102 παρ. ι του ν. 4670/2020 «Με απόφαση του Διοικητή του ε-Ε.Φ.Κ.Α. που εκδίδεται ύστερα από γνώμη του Δ.Σ. του ε-Ε.Φ.Κ.Α., μπορούν να συγχωνεύονται Υπηρεσιακές Μονάδες των περιπτώσεων η' και θ' και να μεταφέρονται αρμοδιότητες μεταξύ των Υπηρεσιακών Μονάδων του ε-Ε.Φ.Κ.Α. των περιπτώσεων αυτών σε κεντρικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, έως τη δημοσίευση της απόφασης του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων για την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας των Τοπικών Διευθύνσεων του ε-Ε.Φ.Κ.Α., σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.».

1.4. Του Κανονισμού Διάρθρωσης, Σύνθεσης και Αρμοδιοτήτων των Υπηρεσιών του ΟΓΑ, που εγκρίθηκε με την Ε4/Φ34/οικ.4279/1971 (ΦΕΚ 678/τ. Β'/1971) υπουργική απόφαση, όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με τις υπουργικές αποφάσεις 34/3126/1972 (ΦΕΚ 499/τ. Β'/1972), ΓΦ/34/146/1974 (ΦΕΚ 6/τ. Β'/1974), 34/2471/1975 (ΦΕΚ 758/τ. Β'/1975) και Φ.ΟΓΑ/οικ. 1097/02 (ΦΕΚ 1476/τ. Β'/2002), τα προεδρικά διατάγματα 232/1983 (ΦΕΚ 85/τ. Α'/1983), τα 77/1992 (ΦΕΚ 37/τ. Α'/1992), 277/1992 (ΦΕΚ 144/τ. Α'/1992), 199/1996 (ΦΕΚ 159/τ. Α'/1996) και 225/1998 (ΦΕΚ 175/τ. Α'/1998) και τα άρθ. 1 και 2 του ν. 1745/1987 (ΦΕΚ 234/τ. Α'/1987), άρθ. 18 παρ. 2 του ν. 1790/1988 (ΦΕΚ 134/τ. Α'/1988) και άρθ. 78 παρ. 2 του ν. 1892/1990 (ΦΕΚ 101/τ. Α'/1990).

1.5. Του π.δ. 266/1989 (ΦΕΚ 127/τ. Α'/1989) «Οργανισμός του Ιδρύματος Κοινωνικών Ασφαλίσεων (Ι.Κ.Α.)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

2. Το από 13-04-2020 αίτημα της Γενικής Διεύθυνσης Παροχών και Υγείας για την μεταφορά αρμοδιοτήτων

παροχής εξόδων κηδείας και επιδομάτων μητρότητας σε Υποκαταστήματα Μισθωτών ανά την επικράτεια.

3. Την 874288/17-07-2019 (ΦΕΚ 3081/τ. Β' /31.07.2019) απόφαση του Διοικητή ΕΦΚΑ για μεταφορά αρμοδιοτήτων στην Τοπική Διεύθυνση Αρκαδίας.

4. Την 14183/24-1-2020 (ΦΕΚ 202/τ. Β' /31-1-2020) απόφαση Διοικητή ΕΦΚΑ περί συγχώνευσης Τμήματος Αγροτών Δυτικής Ελλάδας και μεταφορά αρμοδιοτήτων σε Υποκαταστήματα Μισθωτών Περιφερειών Δυτικής Ελλάδας και Ιονίων Νήσων.

5. Την 23826/4-2-2020 (ΦΕΚ 445/τ. Β' /13-2-2020) απόφαση Διοικητή ΕΦΚΑ περί μεταφοράς αρμοδιοτήτων τ. ΟΓΑ σε Υποκαταστήματα Μισθωτών Περιφέρειας Στερέας Ελλάδας.

6. Τις 81/συν. 6 η/20-02-2020 (ΑΔΑ ΩΘΝΙ465ΧΠΙ-ΠΡΤ), 99/συν. 7η/28-02-2020 (ΑΔΑ 6ΘΗΑ465ΧΠΙ-ΥΧΡ) και αριθμ. 69/Συν. 6η/15-04-2020 (ΑΔΑ 67Δ465ΧΠΙ-ΧΤΥ) αποφάσεις ΔΣ του Φορέα.

7. Την ανάγκη για εύρυθμη λειτουργία του Φορέα ενόψει της υλοποίησης του οργανογράμματος του ΕΦΚΑ (π.δ. 8/2019).

8. Το γεγονός ότι από την έκδοση σχετικής απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη στον προϋπολογισμό του ε-ΕΦΚΑ, αποφασίζουμε:

Τη μεταφορά αρμοδιοτήτων για την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων-συνταξιούχων τ. ΟΓΑ αναλυτικά ως κατωτέρω:

1. Εντός χωρικής αρμοδιότητας ΠΥΣΥ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ

Στην ΤΔ Ροδόπης για τους ασφαλισμένους/συνταξιούχους των Περιφερειακών ενοτήτων Έβρου, Δράμας, Καβάλας, Θάσου και Ξάνθης της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης από το Περιφερειακό Τμήμα Αγροτών Ανατολικής Μακεδονίας-Θράκης, μεταφέρονται οι αρμοδιότητες:

α) Χορήγησης επιδόματος μητρότητας (επίδομα κυοφορίας και λοχείας) στις ασφαλισμένες του τ. ΟΓΑ.

β) Καταβολής των εξόδων κηδείας ασφαλισμένων και συνταξιούχων στους κατά νόμο δικαιούμενους.

2. Εντός χωρικής αρμοδιότητας ΠΥΣΥ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

2.1 Στο Τμήμα Παροχών Ασθενείας σε Χρήμα της Υποδιεύθυνσης Παροχών Ασθενείας του Περιφερειακού Υποκαταστήματος Μισθωτών Θεσσαλονίκης για τους ασφαλισμένους συνταξιούχους της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας, από το Περιφερειακό Τμήμα Αγροτών Δυτικής Μακεδονίας, μεταφέρονται οι αρμοδιότητες:

α) Χορήγησης επιδόματος μητρότητας (επίδομα κυοφορίας και λοχείας) στις ασφαλισμένες του τ. ΟΓΑ.

β) Καταβολής των εξόδων κηδείας ασφαλισμένων και συνταξιούχων στους κατά νόμο δικαιούμενους.

2.2 Στο Γραφείο Παροχών Συντάξεων-Ασθενείας του Α' Τοπικού Υποκαταστήματος Μισθωτών Χαλκιδικής (με έδρα τον Πολύγυρο) για ασφαλισμένους/συνταξιούχους του Αγίου Όρους, από την Ε' Διεύθυνση Μητρώου Συνταξιούχων, μεταφέρεται η αρμοδιότητα:

α) Καταβολής των εξόδων κηδείας ασφαλισμένων και συνταξιούχων στους κατά νόμο δικαιούμενους.

3. Εντός χωρικής αρμοδιότητας ΠΥΣΥ ΗΠΕΙΡΟΥ

3.1. Στα Τμήματα Παροχών Συντάξεων-Ασθενείας των Τοπικών Υποκαταστημάτων Μισθωτών Άρτας (με έδρα την Άρτα) και Πρέβεζας, στο Γραφείο Παροχών Συντάξεων του Τοπικού Υποκαταστήματος Μισθωτών Θεσπρωτίας (με έδρα την Ηγουμενίτσα), και στο Τμήμα Παροχών Ασθενείας του Περιφερειακού Υποκαταστήματος Μισθωτών Ιωαννίνων (με έδρα τα Ιωάννινα) από το Περιφερειακό Τμήμα Αγροτών Ηπείρου, για τους ασφαλισμένους-συνταξιούχους περιφερειακής τους ενότητας, μεταφέρονται οι αρμοδιότητες:

α) Χορήγηση επιδόματος μητρότητας (επίδομα κυοφορίας και λοχείας) στις ασφαλισμένες του τ. ΟΓΑ.

β) Καταβολή των εξόδων κηδείας ασφαλισμένων και συνταξιούχων στους κατά νόμο δικαιούμενους.

3.2. Στο Τμήμα Παροχών Ασθενείας του Τοπικού Υποκαταστήματος Μισθωτών Κέρκυρας για τους ασφαλισμένους-συνταξιούχους περιφερειακής του ενότητας, μεταφέρονται οι αρμοδιότητες:

α) Από τη Β' Διεύθυνση Υγείας Αγροτών, η αρμοδιότητα χορήγησης επιδόματος μητρότητας (επίδομα κυοφορίας και λοχείας) στις ασφαλισμένες του τ. ΟΓΑ.

β) Από την Ε' Διεύθυνση Μητρώου Συνταξιούχων, η καταβολή των εξόδων κηδείας ασφαλισμένων και συνταξιούχων στους κατά νόμο δικαιούμενους.

4. Εντός χωρικής αρμοδιότητας ΠΥΣΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

Στα Τμήματα Παροχών Ασθενείας των Περιφερειακών Υποκαταστημάτων Μισθωτών Καρδίτσας, Λάρισας, Μαγνησίας (Βόλος) και στο Τμήμα Παροχών Συντάξεων - Ασθενείας του Τοπικού Υποκαταστήματος Μισθωτών Τρικάλων από το Περιφερειακό Τμήμα Αγροτών Θεσσαλίας, για τους ασφαλισμένους-συνταξιούχους περιφερειακής τους ενότητας, μεταφέρονται οι αρμοδιότητες:

α) Χορήγησης επιδόματος μητρότητας (επίδομα κυοφορίας και λοχείας) στις ασφαλισμένες του τ. ΟΓΑ.

β) Καταβολής των εξόδων κηδείας ασφαλισμένων και συνταξιούχων στους κατά νόμο δικαιούμενους

5. Εντός χωρικής αρμοδιότητας ΠΥΣΥ ΚΡΗΤΗΣ

Στο Τμήμα Παροχών Ασθενείας του Περιφερειακού Υποκαταστήματος Μισθωτών Ηρακλείου, στα Γραφεία Παροχών-Συντάξεων-Ασθενείας του Α' Τοπικού Υποκαταστήματος Μισθωτών Λασιθίου (Άγιος Νικόλαος) και του Τοπικού Υποκαταστήματος Μισθωτών Ρεθύμνου και στο Τμήμα Παροχών Ασθενείας του Περιφερειακού Υποκαταστήματος Μισθωτών Χανίων μεταφέρονται από το Περιφερειακό Τμήμα Αγροτών Κρήτης, για τους ασφαλισμένους-συνταξιούχους περιφερειακής τους ενότητας μεταφέρονται οι αρμοδιότητες:

α) Χορήγησης επιδόματος μητρότητας (επίδομα κυοφορίας και λοχείας) στις ασφαλισμένες του τ. ΟΓΑ.

β) Καταβολής των εξόδων κηδείας ασφαλισμένων και συνταξιούχων στους κατά νόμο δικαιούμενους.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα. 30 Απριλίου 2020

Ο Διοικητής

ΧΡΗΣΤΟΣ ΧΑΛΑΡΗΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.
- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

- Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.
- Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

Πείτε μας τη γνώμη σας,

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

