



ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΝ ΑΘΗΝΑΙΣ
ΤΗ 18 ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 1969

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΩΤΟΝ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΥΛΛΟΥ
207

ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΝ ΔΙΑΤΑΓΜΑ ΥΠ' ΑΡΙΘ. 319

Περὶ σπουδαστικῆς Ὑπηρεσιῶν Ἐξυπηρέτησεως καὶ Ἐρευνῆς Παραπόνων Πολιτῶν (ΥΕΕΠΠ).

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ
ΒΑΣΙΛΕΥΣ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Προτάσει τοῦ Ἡμετέρου Ὑπουργικοῦ Συμβουλίου, ἀπεφασίσθη καὶ διατάσσομεν:

Ἄρθρον 1.

Σύστασις Ὑπηρεσιῶν.

1. Πρὸς τὸν σκοπὸν τῆς καλλιέργειας πνεύματος συνεργασίας καὶ ἐμπιστοσύνης εἰς τὰς μεταξὺ τῶν πολιτῶν καὶ τῆς διοικήσεως, σχέσεις, τῆς ἐπιστεύσεως τῆς διαδικασίας διὰ τὴν ἐκδοσὴν τῶν διοικητικῶν πράξεων, τῆς παραγωγῆς εἰς τοὺς προσερχομένους εἰς τὴν δημοσίαν ὑπηρεσίαν πολίτας πάσης ἐξυπηρέτησεως καὶ τῆς ταχείας διερευνήσεως τῶν παραπόνων ἢ καταγγελιῶν τοῦ κοινῆ ἐπι ἐνεργειῶν ἢ παραλείψεων ὀργάνων τῆς διοικήσεως, συνιστῶνται παρὰ τοῖς Ὑπουργείοις καὶ ταῖς Νομαρχίαις, ἀνευ αὐξήσεως τῶν ὀργανικῶν θέσεων, Ὑπηρεσίαι Ἐξυπηρέτησεως καὶ Ἐρευνῆς Παραπόνων τῶν Πολιτῶν (ΥΕΕΠΠ). Αἱ παρ' Ὑπουργείοις Ὑπηρεσίαι δύναται νὰ εἶναι πλείονες τῆς μίας.

2. Ἐκ τῶν κατὰ τὴν παράγραφον 1 Ὑπηρεσιῶν, αἱ μὲν παρ' Ὑπουργείοις συνιστῶνται διὰ κοινῶν ἀποφάσεων τοῦ Πρωθυπουργοῦ καὶ τοῦ ἀρμοδίου Ὑπουργοῦ, αἱ δὲ παρὰ Νομαρχίας μόνον δι' ἀποφάσεων τοῦ Ὑπουργοῦ τῶν Ἐσωτερικῶν, Δημοσιευομένων εἰς τὴν Ἐφημερίδα τῆς Κυβερνήσεως.

3. Διὰ κοινῶν ἀποφάσεων τοῦ Πρωθυπουργοῦ καὶ τοῦ καθ' ἑλὴν ἀρμοδίου Ὑπουργοῦ, δημοσιευομένων εἰς τὴν Ἐφημερίδα τῆς Κυβερνήσεως, Ὑπηρεσίαι Ἐξυπηρέτησεως καὶ Ἐρευνῆς Παραπόνων τῶν Πολιτῶν δύναται νὰ συνιστῶνται, ἀναλόγως τῆς ἐκτάσεως τῶν μετὰ τοῦ κοινῆ συναλλαγῶν των, καὶ παρὰ νομικοῖς προσώποις δημοσίου δικαίου, ὀργανισμοῖς τοπικῆς αὐτοδιοικήσεως, δημοσίαις ἐπιχειρήσεσι ὡς καὶ παρ' ὀργανισμοῖς ἰδιωτικοῦ δικαίου, συνδεσμένοις διὰ συμβάσεως μετὰ τοῦ Κράτους ἢ ἐπιχορηγημένοις καθ' οἰονδήποτε τρόπον ὑπ' αὐτοῦ.

Ἄρθρον 2.

Ἀρμοδιότητες.

1. Ἡ ἀρμοδιότης τῶν ἐν ἄρθρῳ 1 Ὑπηρεσιῶν συνίσταται εἰς:

α. Τὴν ἀκράσιν τῶν προσερχομένων εἰς αὐτὰς πολιτῶν, καὶ τὴν παραλαβὴν τῶν ἀναφορῶν ἢ ὑπομνημάτων των.

β. Τὴν παραγωγὴν εἰς τοὺς πολίτας πάσης φύσεως γενικῶν πληροφοριῶν, μὴ ἀπαιτουσῶν τὴν προσφυγὴν αὐτῶν εἰς τὰ καθ' ἑλὴν ἀρμόδια ὄργανα.

γ. Τὴν γενικωτέραν ἐξυπηρέτησιν τῶν πολιτῶν, συνισταμένην εἰς τὴν μεριμναν διὰ τὴν ὑπὸ τῶν καθ' ἑλὴν ἀρμοδίων ὀργάνων παραγωγὴν εἰς αὐτοὺς ταχέως, προφορικῶς ἢ ἐγγράφως, σαφῶν πληροφοριῶν ἐπὶ τῆς πορείας καὶ διεκπεραιώσεως τῶν υποθέσεων των.

δ. Τὴν μεριμναν διὰ τὴν διερεύνησιν τῶν ὑποβαλλομένων ἐγγράφων καταγγελιῶν καὶ παραπόνων τῶν πολιτῶν λόγῳ ἀναρμοδίου συμπεριφορᾶς, ἀμελείας, ὀλιγωρίας καὶ παρανόμου ἐνεργείας ὀργάνων τῆς διοικήσεως καὶ ἐλαττωματικῆς λειτουργίας τοῦ διοικητικοῦ μηχανισμοῦ.

ε. Τὴν εἰσήγησιν διὰ τὴν λήψιν παντὸς μέτρου, ἀποσκοποῦντος εἰς τὴν δικαιοσύνην τοῦ ἀδικουμένου πολίτου.

στ. Τὴν τήρησιν στατιστικῶν στοιχείων κατὰ κατηγορίαν παραπόνων ἢ καταγγελιῶν.

2. Αἱ ἐν ἄρθρῳ 1 Ὑπηρεσίαι ὑποβάλλουν ἐκθέσεις ἐπὶ τῆς πορείας τοῦ ἔργου των, ὡς κατωτέρω:

α. Αἱ παρὰ τοῖς Ὑπουργείοις εἰς τὸν Ὑπουργόν, κοινοποιουμένας καὶ εἰς τὸν Ἐπίτροπον Διοικήσεως.

β. Αἱ παρὰ ταῖς Νομαρχίας εἰς τὸν Νομάρχην, κοινοποιουμένας εἰς τὸν ἀρμόδιον Ὑπουργόν καὶ τὸν Ἐπίτροπον Διοικήσεως.

γ. Αἱ παρὰ Νομικοῖς Προσώποις Δημοσίου Δικαίου ἢ Ὄργανοις, εἰς τὴν Διοίκησιν τοῦ Νομικοῦ Προσώπου ἢ τοῦ Ὄργανου, κοινοποιουμένας εἰς τὸν ἐποπτεύοντα Ὑπουργόν καὶ τὸν Ἐπίτροπον Διοικήσεως.

Ἄρθρον 3.

Συγκρότησις Ὑπηρεσιῶν.

1. Αἱ παρ' Ὑπουργείοις Ὑπηρεσίαι Ἐξυπηρέτησεως καὶ Ἐρευνῆς Παραπόνων τῶν Πολιτῶν συγκροτοῦνται εἰς αὐτοτελεῖς Διανοσὶς ἢ Τμήματα, ἀναλόγως τῆς ἐκτάσεως τῶν ἀρμοδιοτήτων τοῦ Ὑπουργείου καὶ τῶν μετὰ τοῦ κοινῆ ἐπαφῶν του. Περὶ τῆς τοιαύτης συγκροτήσεως προβλέπει ἡ κατὰ τὴν παρ. 2 τοῦ ἄρθρου 1 ἐκδιδόμενη Ὑπουργικὴ ἀπόφασις, ἡ ὁποία, σὺν τοῖς ἄλλοις ὀρίζει:

α. Τὴν εἰς προσωπικῶν σύνθεσιν ἐκάστης συνιστωμένης Ὑπηρεσίας.

β. Πᾶν ἄλλο μέτρον ἐξασφαλίζον τὴν ἀποδοτικωτέραν λειτουργίαν τῶν ἐν λόγῳ ὑπηρεσιῶν.

2. Αἱ παρὰ Νομαρχίας Ὑπηρεσίαι Ἐξυπηρέτησεως καὶ Ἐρευνῆς Παραπόνων τῶν Πολιτῶν συγκροτοῦνται εἰς αὐτοτελεῖς Γραφεῖα τελούντα ὑπὸ τὴν ἀμεσον ἐποπτείαν τοῦ Νομάρχου.

3. Αἱ παρὰ νομικοῖς προσώποις δημοσίου δικαίου, ὀργανισμοῖς κ.λ.π., Ὑπηρεσίαι συγκροτοῦνται παρὰ τῇ Κεντρικῇ Ὑπηρεσίᾳ τοῦ νομικοῦ προσώπου ἢ ὀργανισμοῦ εἰς αὐτοτελεῖς Τμήματα ἢ Γραφεῖα ἀναλόγως τῆς ἐκτάσεως τῶν μετὰ τοῦ

κοινού έπαφών. Η περί συστάσεως των Υπηρεσιών τούτων κοινή Υπουργική απόφασις όρίζει και περί τής συγκροτήσεως αυτών ως και περί των εν παραγράφω 1 του παρόντος άρθρου αναφερομένων λοιπών στοιχείων.

Άρθρον 4.

Λειτουργία Υπηρεσιών.

1. Αί παρά Νομαρχίας Υπηρεσίαι Έξυπηρετήσεως και Έρεύνης Παραπόνων των Πολιτών ως και αί κατά την παρ. 3 του άρθρου 1 συνιστώμεναι τοιαύται παρά νομικούς προσώποις δημοσίου δικαίου, οργανισμοίς κ.λ.π. έπιλαμβάνονται, κατά πρώτον βαθμόν, πάσης υποθέσεως, ήτις αναφέρεται εις την κατά τύπον αρμοδιότητα τής οικείας Νομαρχίας ή εις την καθ' ύλην αρμοδιότητα του νομικού προσώπου δημοσίου δικαίου ή οργανισμού.

2. Αί παρ' Υπουργείοις Υπηρεσίαι Έξυπηρετήσεως και Έρεύνης Παραπόνων των Πολιτών έπιλαμβάνονται, κατά πρώτον μέν βαθμόν, πάσης υποθέσεως, ήτις ανήκει εις την αρμοδιότητά των και δέν έχει μεταβιβάσθη εις άλλα όργανα, κατά δεύτερον δέ βαθμόν επί παραπόνων ή καταγγελιών πολιτών, εις ήν περίπτωσιν ούτοι, δέν θεωρούν έαυτούς ικανοποιημένους εκ τής κατά πρώτον βαθμόν έπιλύσεως του θέματος των υπό των εν παρ. 1 του παρόντος άρθρου Υπηρεσιών.

3. Ο Έπίτροπος Διοικήσεως, εν τή άσκήσει τής κατά το άρθρον 2 παρ. 1γ του Ν.Δ. 2)1968 αρμοδιότητος αυτού, έπιλαμβάνεται τής έρεύνης παραπόνων των πολιτών εις τελευταίον βαθμόν και μόνον έφ' όσον ο πολιτής δέν θεωρεί έαυτόν ικανοποιηθέντα εκ τής δοθείσης λύσεως υπό των παρ' Υπουργείοις Υπηρεσιών Έξυπηρετήσεως και Έρεύνης Παραπόνων των Πολιτών.

Άρθρον 5.

Προσωπικόν.

1. Το προσωπικόν των κατά τάς διατάξεις του άρθρου 1 του παρόντος συνιστωμένων υπηρεσιών, έπιλεγόμενον κατά κανόνα έξ υπαλλήλων τυχόντων ειδικής μετακπιδεύσεως, όρίζεται ως ακόλουθος: α) προκειμένου περί υπηρεσιών παρ' Υπουργείοις διά κοινής αποφάσεως του Πρωθυπουργού και του αρμοδίου κατά περίπτωσιν Υπουργού, β) προκειμένου περί υπηρεσιών παρ' Νομαρχίας υπό του Υπουργού Έσωτερικών και γ) προκειμένου περί υπηρεσιών παρά Νομικούς προσώποις και Οργανισμοίς δι' αποφάσεως των έποπτευόντων τούτους Υπουργών.

2. Διά την επάνδρωσιν των παρ' Υπουργείοις Υπηρεσιών δύναται διά κοινής αποφάσεως του Πρωθυπουργού και των αρμοδίων Υπουργών εκδιδομένης άνευ τής τηρήσεως οιασδήποτε έτέρας διατυπώσεως ν' αποσπώνται και υπάλληλοι: έξ άλλων δημοσίων υπηρεσιών.

3. Αί κατά τάς κειμένας διατάξεις εκθέσεις περί υπηρεσιακής εν γένει δράσεως και επιδόσεως του προσωπικού των παρ' Υπουργείοις Υπηρεσιών Έξυπηρετήσεως και Έρεύνης Παραπόνων των Πολιτών, συντάσσονται υπό των αρμοδίων πρòς τούτο όργάνων, διατυπώι δέ επ' αυτών άπαραιτήτως γνώμη και ο Έπίτροπος Διοικήσεως.

Άρθρον 6.

Έξουσιοδοτήσεις.

Δι' αποφάσεων του Πρωθυπουργού, εκδιδομένων προτάσει του Έπιτρόπου Διοικήσεως, καθορίζονται τά τής συνεργα-

σίας των κατά το άρθρον 1 συνιστωμένων Υπηρεσιών μετά τής Υπηρεσίας του Έπιτρόπου, διά κοινών δέ αποφάσεων του Πρωθυπουργού και του κατά περίπτωσιν αρμοδίου Υπουργού, εκδιδομένων ωςάυτως προτάσει του Έπιτρόπου Διοικήσεως, καθορίζονται τά τής εγκαταστάσεως και εφοδιασμού αυτών διά των αναγκαιούντων μέσων, ως και τά τής εν γένει λειτουργίας αυτών.

Άρθρον 7.

Τελικαί Διατάξεις.

Αί παρ' Υπουργείοις Υπηρεσίαι Έξυπηρετήσεως και Έρεύνης Παραπόνων των Πολιτών, τηρούν ίδιον πρωτόκολλον και Αρχείον και ποιούνται χρήσιν ίδιας σφραγίδος φερύσης κύκλω άκρόνυμον ΥΕΕΠ Π του πλήρους τίτλου των και την όνομασίαν του οικείου Υπουργείου.

Άρθρον 8.

Κατάργησις προϊσχυουσών διατάξεων.

Από τής ισχύος του παρόντος Νομοθετικού Διατάγματος καταργούνται αί διατάξεις:

α. των άρθρων 1, 2 και 3 του Ν.Δ. 3983)1959 «περί μέτρων τινών πρòς βελτίωσιν τής λειτουργίας των Δημοσίων Υπηρεσιών»,

β. τής παρ. 1 του άρθρου 4 του Α.Ν. 13)1967 «περί λήψεως μέτρων τινων ταχείας διεξαγωγής των Διοικητικών Υπηρεσιών Δημοσίου και Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου»,

γ. του έδ. β' τής παρ. 1 του άρθρου 7 του Α.Ν. 340)1968 «περί μέτρων βελτιώσεως τής άποδοτικότητος των Δημοσίων Υπηρεσιών και Ν.Π.Δ.Δ.».

Άρθρον 9.

Η ισχύς του παρόντος άρχεται από τής δημοσιεύσεώς του εις την Έφημερίδα τής Κυβερνήσεως.

Έν Αθήναις τή 17 Οκτωβρίου 1969

Έν Όνόματι του Βασιλέως

Ο ΑΝΤΙΒΑΣΙΛΕΥΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΖΩΪΤΑΚΗΣ

ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΙΚΟΝ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΝ

Ο ΠΡΩΘΥΠΟΥΡΓΟΣ

Γ. ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ

Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Α'

ΣΤΥΛ. ΠΑΤΤΑΚΟΣ

Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Β'

ΔΗΜ. ΠΑΤΙΑΝΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

ΝΙΚ. ΜΑΚΑΡΕΖΟΣ, ΗΛ. Γ. ΚΤΡΙΑΚΟΠΟΥΛΟΣ, ΛΔΑΜ. ΑΝΔΡΟΥΤΣΟΠΟΥΛΟΣ, ΛΟΥΚ. ΠΑΤΡΑΣ, ΙΩΑΝ. ΑΓΑΘΑΓΓΕΛΟΣ, ΙΩΑΝ. ΧΟΛΕΒΑΣ, ΙΩΑΝ. ΠΑΠΑΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΣ, ΚΩΝΣΤ. ΚΤΗΡΑΙΟΣ, ΕΠΑΜ. ΤΣΕΛΛΟΣ, ΑΠΟΣΤ. ΒΟΓΙΑΤΖΗΣ, ΚΩΝΣΤ. ΠΑΠΑΔΗΜΗΤΡΙΟΥ, ΠΑΝΑΓ. ΤΣΕΒΕΛΕΚΟΣ, ΓΕΩΡΓ. ΒΑΛΛΗΣ.

Έθθεωρήθη και έτέθη ή μεγάλη του Κράτους σφραγίς.

Έν Αθήναις τή 18 Οκτωβρίου 1969

Ο ΕΠΙ ΤΗΣ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΗΛΙΑΣ Γ. ΚΥΡΙΑΚΟΠΟΥΛΟΣ