



# ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

16 Ιανουαρίου 2023

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 91

## ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 8902/Β3- 250

**Έγκριση, προκήρυξη και ανάθεση διενέργειας των ερευνών επί της διάρθρωσης των επιχειρήσεων στους τομείς βιομηχανίας, εμπορίου και υπηρεσιών, έτους αναφοράς 2021, έγκριση χρησιμοποίησης στατιστικών οργάνων και καθορισμός της αμοιβής τους.**

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ  
ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΑΡΧΗΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α. Του ν. 3832/2010 «Ελληνικό Στατιστικό Σύστημα (ΕΛ.Σ.Σ.) Σύσταση της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛ.ΣΤΑΤ.) ως Ανεξάρτητης Αρχής» (Α' 38) και ειδικότερα της περ. ζ της παρ. 1 του άρθρου 14,

β. του π.δ. 73/2019 «Οργανισμός της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛ.ΣΤΑΤ.)» (Α' 114),

γ. της υπό στοιχεία ΓΠ - 400/27.8.2012 απόφασης της ΕΛΣΤΑΤ, «Έγκριση Κανονισμού Λειτουργίας και Διαχείρισης της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής» (Β' 2390),

δ. του ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (Α' 143),

ε. του ν. 4336/2015 «Συνταξιοδοτικές διατάξεις - Κύρωση του Σχεδίου Σύμβασης Οικονομικής Ενίσχυσης από τον Ευρωπαϊκό Μηχανισμό Σταθερότητας και ρυθμίσεις για την υλοποίηση της Συμφωνίας Χρηματοδότησης» (Α' 94), και ιδίως της υποπαρ. Δ.9 «Δαπάνες μετακινούμενων εντός και εκτός επικρατείας» του άρθρου 2,

στ. του π.δ. 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες» (Α' 145),

ζ. των άρθρων 39 και 41 του ν. 4387/2016, «Ενιαίο Σύστημα Κοινωνικής Ασφάλειας - Μεταρρύθμιση ασφαλιστικού - συνταξιοδοτικού συστήματος - Ρυθμίσεις φορολογίας εισοδήματος και τυχερών παιγνίων και άλλες διατάξεις» (Α' 85) και

η. του άρθρου 55 του ν. 4509/2017 «Μέτρα θεραπείας ατόμων που απαλλάσσονται από την ποινή λόγω ψυχικής ή διανοητικής διαταραχής και άλλες διατάξεις» (Α' 201), όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 75 του ν. 4826/2021 (Α' 160).

2. Την υπό στοιχεία 22957ΕΞ2021 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Ανανέωση της θητείας του Προέδρου της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛ.ΣΤΑΤ)» (Υ.Ο.Δ.Δ. 140, 149).

3. Τον Κανονισμό (ΕΚ) 223/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, σχετικά με τις ευρωπαϊκές στατιστικές, όπως τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό 759/2015.

4. Τον Κανονισμό 2019/2152 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Νοεμβρίου 2019, σχετικά με τις ευρωπαϊκές στατιστικές για τις επιχειρήσεις και την κατάργηση 10 νομικών πράξεων στον τομέα των στατιστικών για τις επιχειρήσεις.

5. Τον Εκτελεστικό Κανονισμό 2020/1197 της Επιτροπής της 30ης Ιουλίου 2020, που αφορά στους πίνακες δεδομένων που πρέπει να καταρτιστούν, στον ορισμό των μεταβλητών και στην τεχνική μορφή των δεδομένων που διαβιβάζονται.

6. Το Μνημόνιο Συνεργασίας μεταξύ της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ), της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων (ΓΓΔΕ και πλέον Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων - ΑΑΔΕ), της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων (ΓΓΠΣ) και του Ιδρύματος Κοινωνικών Ασφαλίσεων (ΙΚΑ και πλέον Ενιαίου Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης - ΕΦΚΑ) σχετικά με τις αρμοδιότητές τους και την ανταλλαγή στατιστικών πληροφοριών για την ενημέρωση του Στατιστικού Μητρώου Επιχειρήσεων και τις ανάγκες των διαρθρωτικών ερευνών στις επιχειρήσεις και των Εθνικών Λογαριασμών της Χώρας.

7. Το από 8.6.2016 Συμφωνητικό μεταξύ της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής και της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων.

8. Την υπό στοιχεία 3458/Α1-2845/05.05.2022 κοινή απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών, του Υπουργού Εσωτερικών και του Προέδρου της ΕΛΣΤΑΤ «Σύμβαση παροχής ανεξαρτήτων υπηρεσιών/ανάθεσης έργου σε εννιακόσιους πενήντα (950) Ιδιώτες Συνεργάτες (ΙΣ) στην Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ)» (Β' 2269, ΑΔΑ: Ψ9066ΣΙ-ΡΓΥ).

9. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της απόφασης αυτής προκαλείται δαπάνη ύψους ενενήντα πέντε χιλιάδων πεντακοσίων πενήντα τριών ευρώ και πενήντα λεπτών (95.553,50 €) η οποία θα βαρύνει τις πιστώσεις του προϋπολογισμού εξόδων της ΕΛΣΤΑΤ, ΚΑΕ 0429 για το οικονομικό έτος 2022, συμπεριλαμβανομένου του αναλογού-

ντος ΦΠΑ, όπου προκύψει, και δαπάνη ύψους πενήντα πέντε χιλιάδων και εξακοσίων σαράντα τριών ευρώ και πενήντα λεπτά (55.643,50 €) συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ, όπου προκύψει, η οποία θα βαρύνει μέρος των πιστώσεων του προϋπολογισμού εξόδων της ΕΛΣΤΑΤ, ΚΑΕ 0429 για το οικονομικό έτος 2023.

10. Για την πληρωμή της ανωτέρω δαπάνης έχουν εγκριθεί: 1) απόφαση ανάληψης υποχρέωσης στον ΚΑΕ 0429 η οποία θα βαρύνει τις πιστώσεις του προϋπολογισμού εξόδων της ΕΛΣΤΑΤ οικονομικού έτους 2022, υπό στοιχεία 460/Α2-327/27.1.2022 (ΑΔΑ: 611Δ6ΣΙ-Ο3Φ) και α/α 78 για το διάστημα Δεκεμβρίου 2022, 2) απόφαση προέγκρισης δέσμευσης πίστωσης στον ΚΑΕ 0429 για το οικονομικό έτος 2023 υπό στοιχεία 7465/Α2-5598/11.10.2022 (ΑΔΑ: 9ΟΤ56ΣΙ- 3ΑΟ), για το διάστημα Ιανουαρίου - Ιουνίου 2023, αποφασίζουμε:

1. α. Εγκρίνουμε και προκηρύσσουμε τη διενέργεια των ακόλουθων ερευνών τον Δεκέμβριο 2022 και έως τον Ιούνιο 2023, με περίοδο αναφοράς των στοιχείων το έτος 2021:

- Διάρθρωση Επιχειρήσεων (SBS)
- Διάρθρωση Επιχειρήσεων Παροχής Υπηρεσιών (λεπτομερής ενότητα)
- Αλλοδαπές Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις (IFATS)

β. Αναθέτουμε στο Τμήμα Στατιστικών Διάρθρωσης Επιχειρήσεων της Διεύθυνσης Στατιστικών Επιχειρήσεων, της ΕΛΣΤΑΤ, τη διενέργεια των ανωτέρω ερευνών, σύμφωνα με την αρμοδιότητά του.

2. Οι εν λόγω έρευνες διενεργούνται στο πλαίσιο υλοποίησης του Κανονισμού 2019/2152 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου με σκοπό τη συλλογή βασικών οικονομικών χαρακτηριστικών των επιχειρήσεων και την παρουσίαση εναρμονισμένων στατιστικών στοιχείων από τα κράτη-μέλη της Ε.Ε. Οι παραπάνω έρευνες αφορούν στους κλάδους των τομέων Β (05 έως 09), Γ (10 έως 33), Δ(35), Ε (36 έως 39), ΣΤ (41 έως 43), Ζ (45 έως 47), Η (49 έως 53), Θ (55- 56), Ι (58 έως 63), Λ (68), Μ (69 έως 75), Ν (77 έως 82), Ο (85), Π (86 έως 88), Ρ (90 έως 93), Σ (95-96) της Στατιστικής Ταξινόμησης Οικονομικών Δραστηριοτήτων - NACE αναθ.2. Τα ερευνώμενα χαρακτηριστικά αναφέρονται σε γενικές πληροφορίες ταυτότητας των επιχειρήσεων, τα οικονομικά χαρακτηριστικά τους, στοιχεία απασχόλησης, περιφερειακή διάρθρωση κ.λπ., προκειμένου να προσδιορισθεί η συνεισφορά των τομέων της οικονομίας στη διαμόρφωση του ακαθάριστου εθνικού εισοδήματος και, παράλληλα, να καλυφθούν οι απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε στατιστική πληροφόρηση.

3. Η κατάρτιση των στατιστικών διάρθρωσης επιχειρήσεων με έτος αναφοράς το 2021, θα γίνει με τη χρήση φορολογικών στοιχείων που διαβιβάζονται από την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων σύμφωνα με τα υπό στοιχεία 6 και 7 του σκεπτικού της παρούσας απόφασης, καθώς και με τη διενέργεια ερευνών σε επιχειρήσεις για τη συλλογή επιπλέον στοιχείων που ζητούνται στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Κανονισμού.

Οι έρευνες θα διενεργηθούν με το ερωτηματολόγιο τύπου Ι σε επιχειρήσεις μεγάλου μεγέθους, σύμφωνα με τον ετήσιο κύκλο εργασιών τους ή με την ετήσια απα-

σχόλησή τους. Ο αριθμός των ως άνω επιχειρήσεων ανέρχεται σε 7.400 επιχειρήσεις.

Επιπρόσθετα, θα διενεργηθεί συμπληρωματική δειγματοληπτική έρευνα σε 22.744 επιχειρήσεις για την κάλυψη μικρότερων στρωμάτων. Η συμπληρωματική έρευνα διενεργείται κατά τακτά διαστήματα (ανά 4-5 έτη) λόγω της ανάγκης επικαιροποίησης των στοιχείων και αναλογιών μεταξύ μεταβλητών, βάσει των οποίων διενεργούνται οι εκτιμήσεις για τις μεταβλητές που δεν υπολογίζονται από τα φορολογικά στοιχεία.

Επιπλέον, θα χρησιμοποιηθούν επιμέρους ερωτηματολόγια για τη συλλογή ειδικών χαρακτηριστικών από επιχειρήσεις ορισμένων κλάδων (ερωτηματολόγια τύπου ΙΙ). Συγκεκριμένα, θα συλλεγούν πληροφορίες για α) την εκτίμηση ειδικών χαρακτηριστικών για επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών (λεπτομερής ενότητα), σε δείγμα 476 επιχειρήσεων, β) την κατάρτιση στατιστικών επιχειρήσεων που συνδέονται με την αλλοδαπή (IFATS), σε δείγμα περίπου 2.900 επιχειρήσεων.

Για τη συλλογή των ερωτηματολογίων θα χρησιμοποιηθούν Ιδιώτες Συνεργάτες και υπάλληλοι της ΕΛΣΤΑΤ.

Οι επιχειρήσεις που θα ερευνηθούν επιλέγονται από το μητρώο επιχειρήσεων της ΕΛΣΤΑΤ και το Ευρωπαϊκό Μητρώο Ομίλων Επιχειρήσεων (EuroGroups Register).

Τα αποτελέσματα των ερευνών θα εξαχθούν σε επίπεδο Συνόλου Χώρας και Περιφέρειας, κατά κλάδο οικονομικής δραστηριότητας σύμφωνα με τη NACE αναθ. 2.

Στα στοιχεία της έρευνας θα εφαρμοστούν οι στατιστικές μέθοδοι προστασίας των δεδομένων που προβλέπονται στα σχετικά πρότυπα της Eurostat και θα παραχθούν πίνακες με απόκρυψη των ευαίσθητων δεδομένων.

Τα αποτελέσματα θα διαβιβαστούν στη Eurostat σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στον Κανονισμό που μνημονεύεται στην παρ. 5 του σκεπτικού.

Οι εργασίες θα ξεκινήσουν τον Δεκέμβριο του 2022 με τον σχεδιασμό των ερευνών και θα ολοκληρωθούν με τη σύνθεση των στοιχείων από τα διοικητικά αρχεία και τις έρευνες, την ανάλυση, πινακοποίηση και τεκμηρίωση των αποτελεσμάτων, μέχρι τον Ιούνιο του 2023.

Αναλυτικά, θα πραγματοποιηθούν οι παρακάτω εργασίες:

1. Έρευνες:
  - Σχεδιασμός και οργάνωση των ερευνών
  - Επιλογή του πληθυσμού των επιχειρήσεων που θα ερευνηθούν
  - Επιλογή Ιδιωτών Συνεργατών
  - Εκπαίδευση προσωπικού και Ιδιωτών Συνεργατών για την ορθή συμπλήρωση των ερωτηματολογίων των ερευνών
  - Συλλογή στοιχείων μέσω ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου
  - Επεξεργασία ερωτηματολογίων
  - Ανάπτυξη των απαραίτητων μηχανογραφικών προγραμμάτων για τη διενέργεια των αυτόματων ελέγχων
  - Διόρθωση μηχανογραφικών λαθών
  - Δημιουργία ηλεκτρονικού αρχείου δεδομένων
2. Διοικητικά δεδομένα:
  - Λήψη αρχείων δεδομένων
  - Ανάπτυξη μηχανογραφικών προγραμμάτων για τον

καθαρισμό των δεδομένων και την εφαρμογή των αυτόματων ελέγχων

- Καθαρισμός δεδομένων
- Ποιοτικός έλεγχος
- Επεξεργασία διοικητικών δεδομένων και κατάρτιση στατιστικών μεταβλητών

3. Σύνθεση αποτελεσμάτων:

- Σύνθεση στοιχείων από διοικητικές πηγές με τα συλλεγμένα από τις έρευνες στοιχεία
- Ενημέρωση Μητρώου Επιχειρήσεων
- Παραγωγή τελικών πινάκων και αποστολή στοιχείων στη Eurostat
- Σύνταξη Έκθεσης ποιότητας (quality report)
- Κατάρτιση δεικτών (σφάλμα δειγματοληψίας, μερο-

ληψία κ.λπ.) αξιολόγησης της ποιότητας των αποτελεσμάτων των ερευνών

- Δημοσιοποίηση αποτελεσμάτων και μεταδεδομένων.

4. Για τη διενέργεια των ερευνών θα χρησιμοποιηθούν:

- Υπάλληλοι της ΕΛΣΤΑΤ μόνιμοι και με σύμβαση Ι.Δ., οι οποίοι θα εργασθούν εντός του κανονικού ωραρίου εργασίας των Δημοσίων Υπηρεσιών και θα έχουν τη δυνατότητα μετακίνησης εντός και εκτός έδρας.

- Ιδιώτες Συνεργάτες, οι οποίοι θα απασχοληθούν κατά το στάδιο της συλλογής των ερωτηματολογίων, μέχρι 500.

Ο ορισμός των ανωτέρω οργάνων των ερευνών θα γίνει με απόφαση του Προέδρου της ΕΛΣΤΑΤ.

5. Η αμοιβή των οργάνων των ερευνών καθορίζεται ως εξής:

Αποζημίωση Εξωτερικών Συνεργατών Ερευνητών (ΚΑΕ 0429)  
Αναλυτικά για το έτος 2022

Έρευνα	Αμοιβή τιμής ερωτηματολογίου σε ευρώ (1)	Πλήθος ερωτηματολογίων (2)	Συνολική δαπάνη σε ευρώ (3) =(1)*(2)
Ερωτηματολόγια τύπου I (SBS)	15,41	5.950	91.689,50
Ερωτηματολόγια τύπου II (λεπτομερής ενότητα)	6,50	226	1.469,00
Ερωτηματολόγια τύπου III (κλειστών επιχειρήσεων- εκτός πεδίου έρευνας)	3,08	250	770,00
Ερωτηματολόγια τύπου II (IFATS)	6,50	250	1.625,00
Συνολική δαπάνη για ΙΔ κατά το 2022			95.553,50

Αναλυτικά για το διάστημα Ιανουαρίου-Μαρτίου 2023

Έρευνα	Αμοιβή τιμής ερωτηματολογίου σε ευρώ (1)	Πλήθος ερωτηματολογίων (2)	Συνολική δαπάνη σε ευρώ (3) =(1)*(2)
Ερωτηματολόγια τύπου I (SBS)	15,41	3.350	51.623,50
Ερωτηματολόγια τύπου II (λεπτομερής ενότητα)	6,50	250	1.625,00
Ερωτηματολόγια τύπου III (κλειστών επιχειρήσεων- εκτός πεδίου έρευνας)	3,08	250	770,00
Ερωτηματολόγια τύπου II (IFATS)	6,50	250	1.625,00
Συνολική δαπάνη για ΙΔ κατά το 2023			55.643,50

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Πειραιάς, 8 Δεκεμβρίου 2022

Ο Πρόεδρος

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΘΑΝΟΠΟΥΛΟΣ



## ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

### 1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.

- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

#### • Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.

Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

### 2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

**Ταχυδρομική Διεύθυνση:** Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

Ιστότοπος: **www.et.gr**

**ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ:** 210 5279000 - fax: 210 5279054

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

#### ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

**Πωλήσεις - Συνδρομές:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

**Πληροφορίες:** (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

**Παραλαβή Δημ. Ύλης:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

**Ωράριο για το κοινό:** Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

**Πείτε μας τη γνώμη σας,**

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

